

**PENGARUH KEPEMIMPINAN OTENTIK, DISIPLIN, DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
SUDIN UMKM, KOPERASI, DAN PERDAGANGAN
WALIKOTA JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen S1 Universitas Mercu Buana**



NAMA : NADIAH RAHMAWATI

NIM : 43113010032

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nadiah Rahmawati

NIM : 43113010032

Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Februari 2017

Nadiah Rahmawati



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nadiyah Rahmawati
NIM : 43113010032
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh kepemimpinan otentik, disiplin, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai sudin koperasi, umkm, dan perdagangan Walikota Jakarta Barat.
Tanggal Lulus Ujian : Selasa, 21 Febuari 2017

Disahkan oleh,

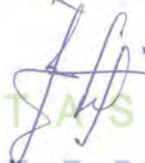
Pembimbing,



(Mafizatun Nurhavati, SE., MM)

Tanggal : 27-2-2017

Ketua Penguji



(Tri Wahyono. SE., MM)

Tanggal: 25-02-2017

Dekan,



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal : 27-02-2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen,



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal :

KATA PENGATAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “pengaruh gaya kepemimpinan autentik, disiplin, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai”.

Dalam penulisan proposal skripsi ini penulis menyadari keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya ibu Mafizatun Nurhayati SE, MM. Selaku dosen pembimbing proposal skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Saprullah dan Ibu Haryati Supandi yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun material yang telah diberikan kepada saya.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Retor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku ketua Progam Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Ibu Een herawati SE, MM selaku Tata Usaha serta Pegawai Sudin koperasi, UMKM, dan perdagangan Walikota Jakarta Barat.
6. Untuk sahabat terbaik saya Syavira, Vera, Devina, Rahmi, Deka, Laras dan Shindy dan juga sahabat yang selalu memberikan kebahagiaan Erika Sita Prasasti.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan krendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Februari 2017

Nadiah Rahmawati

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kontribusi Penelitian.....	15
Bab II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	16
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
B. Kepemimpinan Otentik.....	20
1. Pengertian Kepemimpinan Otentik.....	20
2. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan Otentik.....	21
C. Disiplin Kerja	21
1. Pengertian Disiplin Kerja	21

2. Macam-Macam Disiplin Kerja	22
3. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	23
4. Faktor-Faktor Disiplin Kerja	24
5. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	24
D. Kecerdasan Emosional.....	25
1. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	25
2. Faktor-faktor Kecerdasan Emosional	26
3. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	27
E. Kinerja.....	29
1. Pengertian Kinerja	29
2. Manfaat Kinerja	30
3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	31
4. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	32
5. Mengukur Kinerja	33
6. Dimensi dan Indikator Kinerja	33
F. Penelitian Terdahulu	35
G. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Autentik dan Kecerdasan Emosional	42
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Disiplin.....	43
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Autentik dan Kinerja.....	43
4. Pengaruh Disiplin dan kinerja	44
5. Kecerdasan Emosional dan Kinerja	44
H. Rerangka Pemikiran.....	45
I.	
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian	46
1. Waktu Penelitian.....	46

2. Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi Operasionalisasi Variabel	47
1. Definisi Variabel.....	47
2. Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran	54
E. Populasi dan Sampel.....	54
F. Teknik Pengumpulan Data.....	55
G. Jenis Data	56
H. Metode Analisis Data.....	56
1. analisis deskretif.....	56
2. Partial Least Square.....	56
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	61
A. Gambaran Umum SUDIN.....	61
1. Sejarah SUDIN	61
B. Karakteristik Jawaban Responden.....	63
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner	67
1. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Otentik terhadap Kecerdasan Emosional	67

2. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kecerdasan Emosional terhadap Disiplin	67
3. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepemimpinan Otentik terhadap Kinerja Pegawai	67
4. Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin terhadap Kinerja Pegawai	67
5. Karakteristik Berdasarkan Variable Kecerdasan terhadap Kinerja Pegawai	67
D. Metode Analisis Data.....	71
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	71
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)....	72
E. Pembahasan.....	82
1. Pengaruh Komitmen Kecerdasan Emosional terhadap Kepemimpinan Otentik	82
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Disiplin	83
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....	83
4. Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja.....	83
5. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....	83
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	94

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Absensi Pegawai di Sudin koperasi, UMKM, dan Perdagangan Walikota Jakarta Barat 2016	7
1.2	Pra Survey Gaya kepemimpinan Autentik di Sudin, koperasi, UMKM., dan perdagangan Walikota Jakarta Barat	8
1.3	Pra Survey Disiplin pegawai di Sudin, koperasi, UMKM., dan perdagangan Walikota Jakarta Barat.....	9
1.4	Pra Survey Kecerdasan Emosional di Sudin, koperasi, UMKM., dan perdagangan Walikota Jakarta Barat	10
1.5	Pra Survey Kinerja di Sudin, koperasi, UMKM., dan perdagangan Walikota Jakarta Barat	17
3.1	Operasional Variable Kepemimpinan Otentik.....	49
3.2	Operasional Variable Disiplin.....	50
3.3	Operasional Variable Kecerdasan Emosional.....	51
3.4	Operasional Variable Kinerja.....	52
4.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia.....	64
4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
4.4	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	67

4.6	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variable Kepemimpinan	
	Otentik.....	67
4.7	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variable Disiplin.....	68
4.8	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variable Kecerdasan	
	Emosional.....	69
4.9	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variable Kinerja.....	70
5.0	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	72
5.2	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi).....	74
5.4	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Corss Loading</i>).....	75
5.5	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>).....	77
5.6	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	78
5.7	Hasil Pengujian <i>Cornbachs Alpha</i>	78
5.8	Nilai R-Square Variable Endogen.....	79
5.9	Hasil Pengujian Hipotesis.....	81



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual Rerangka Pemikiran.....	45
4.1	Struktur Organisasi SUDIN Koperasi, UMKM, dan perdagangan walikota Jakarta Barat.....	63
5.1	Hasil Algoritma PLS.....	73
5.3	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	74
6.0	Hasil Uji Bootsraping.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	92
Lampiran 2	Karakteristik Jawaban Responden.....	95
Lampiran 3	Rekapulasi Kuesioner Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 4	Rekapulasi Data Kuesioenr Jawaban Responden Variable Kepemimpinan Otentik.....	98
Lampiran 5	Rekapulasi Data Kuesioenr Jawaban Responden Variable Disiplin.....	99
Lampiran 6	Rekapulasi Data Kuesioenr Jawaban Responden Variable Kecerdasan Emosional.....	100
Lampiran 7	Rekapulasi Data Kuesioenr Jawaban Responden Variable Kinerja.....	101
Lampiran 8	Karakteristik Jawaban Kuesioner Kepemimpinan Otentik.....	102
Lampiran 9	Karakteristik Jawaban Kuesioner Disiplin.....	103
Lampiran 10	Karakteristik Jawaban Kuesioner Kecerdasan Emosional.....	104
Lampiran 11	Karakteristik Jawaban Kuesioner Kinerja.....	105
Lampiran 12	Output Pengujian Evaluasi <i>Measurment Model</i> (<i>Outer model</i>).....	107
Lampiran 13	Hasil pengujian Discriminant Validity.....	108
Lampiran 14	Output Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cornbachs Alpha.....	109
Lampiran 15	Output Pengujian model struktural/uji hipotesis (Inner Model).....	110