

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DI PT. ADITAMA PRIMA LESTARI JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Mafud Liansah
NIM : 43113110164**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mafud Liansah
NIM : 43113110164
Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05-09-2017...




Mafud Liansah
NIM : 43113110164

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mafud Liansah
NIM : 43113110164
Program Studi : Manajemen – S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di PT. Aditama Prima Lestari Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 05 September 2017

Disahkan oleh:

Pembimbing,



Yuni Astuti, Dra., MS.

Tanggal : 12/09/2017


Ketua Penguji,



Suprpto S. Astro, SP., M.Si.

Tanggal : 09 sept 2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS.

Tanggal : 14 /09/ 2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana, ST., MM., Ph.D.

Tanggal : 12/9 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas karunia dan rahmat – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepuasan kerja dan Komitmen organisasi terhadap *Organizational citizenship behavior* Di PT. Aditama Prima Lestari Jakarta”.

Penulisan skripsi ini dilaksanakan untuk melengkapi tugas akhir dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana Jakarta, Terimakasih saya ucapkan kepada Dra. Yuni Astuti, MS, selaku dosen pembimbing yang telah begitu sabar memberikan bimbingan, pengarahan, dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis sehingga dapat memacu penulis untuk mempelajari banyak hal dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan selesainya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah banyak memberikan bimbingan, bantuan baik secara material maupun spiritual. Dengan demikian, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA., CIPSAS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST., MM., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku Dosen Metodologi penelitian bisnis SDM yang telah membantu dan mengarahkan dalam penulisan penelitian dengan baik.
5. Kedua Orang Tuaku tersayang, Bapak Jaya dan Ibu Masni serta Istriku tersayang Ifah dan juga anak ku Savero Liansah, dan kakak beserta adiku, terima kasih tak terhingga untuk kasih sayang yang tiada henti dalam memberikan doa dan motivasi baik moril yang telah kalian berikan ini.
6. Thanks to CCD Family dan Teman-teman dari semester 1 hingga akhir saya ucapkan terimakasih atas kebersamaan dan persaudaraannya selama ini untuk saling membantu dan memberikan suport dalam menjalani kehidupan di Universitas Mercu Buana.
7. Dosen – dosen Pengajar dan juga Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang sangat baik dalam memberikan pengetahuan dan membantu melayani para mahasiswa.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan sehubungan dengan keterbatasan, kemampuan, dan pengetahuan penulis, sehingga dirasakan skripsi ini jauh dari sempurna, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun senantiasa penulis harapkan.

Jakarta, 22 Juli 2017

Mafud Liansah

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| ABSTRAK..... | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 11 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 11 |
| D. Kontribusi Penelitian..... | 12 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 13 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 2. Kepuasan Kerja | 15 |
| 3. Komitmen Organisasi | 18 |
| 4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 21 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis | 30 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 33 |
| B. Desain Penelitian..... | 33 |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 34 |
| 1. Definisi Variabel | 34 |
| 2. Operasionalisasi Variabel | 40 |

| | |
|--|----|
| D. Skala Pengukuran..... | 44 |
| E. Populasi dan sampel | 45 |
| 1. Populasi..... | 45 |
| 2. Sampel | 45 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 46 |
| G. Metode Analisis Data | 47 |
| 1. Analisis Deskriptif..... | 47 |
| 2. Uji Instrumen Data | 47 |
| 1.) Uji Validitas | 47 |
| 2.) Uji Reliabilitas | 48 |
| 3. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 49 |
| a. Uji Asumsi Klasik..... | 50 |
| 1.) Uji Normalitas | 50 |
| 2.) Uji Heteroskedastisitas | 50 |
| 3.) Uji Multikolinieritas | 51 |
| b. Uji Hipotesis..... | 52 |
| 1.) Koefisien Determinasi (R^2)..... | 52 |
| 2.) Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 52 |
| 3.) Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)..... | 53 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 55 |
| 1. Gambaran Umum Perusahaan..... | 55 |
| 2. Struktur Organisasi Perusahaan | 56 |
| B. Statistik Deskriptif | 57 |
| 1. Analisis Statistik Deskriptif..... | 57 |
| a. Deskripsi Responden | 57 |
| 1.)Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| 2.)Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 57 |
| 3.)Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan | 58 |
| 4.)Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 59 |

| | |
|---|----|
| 5.) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 59 |
| b. Deskripsi Kuesioner..... | 60 |
| 1.)Deskriptif Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja..... | 60 |
| 2.)Deskriptif Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi | 61 |
| 3.)Deskriptif Kuesioner Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i> | 63 |
| C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian | 64 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 64 |
| a. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 64 |
| b. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi..... | 65 |
| c. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 66 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 66 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik | 67 |
| 1. Hasil Uji Normalitas | 68 |
| 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 69 |
| 3. Hasil Uji Multikolinieritas | 70 |
| E. Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 70 |
| F. Hasil Uji Hipotesis..... | 72 |
| 1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) | 72 |
| 2. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) | 73 |
| 3. Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t) | 74 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian | 76 |
| | |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Simpulan..... | 86 |
| B. Saran..... | 87 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 89 |
| LAMPIRAN..... | 93 |

DAFTAR TABEL

| No. | Keterangan | Halaman |
|------|--|---------|
| 1.1 | Laporan Kehadiran Karyawan Periode Januari - Agustus 2016..... | 5 |
| 1.2 | Laporan Proyek PT. Aditama Prima Lestari 2016..... | 6 |
| 1.3 | Data Prasurvey Kepuasan kerja | 7 |
| 1.4 | Data Prasurvey Komitmen organisasi | 8 |
| 1.5 | Data Prasurvey <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 10 |
| 3.1 | Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja | 41 |
| 3.2 | Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi | 42 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 43 |
| 4.1 | Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 57 |
| 4.2 | Distribusi Responden Berdasarkan Usia | 58 |
| 4.3 | Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan..... | 58 |
| 4.4 | Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan | 59 |
| 4.5 | Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... | 60 |
| 4.6 | Deskriptif Hasil Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja | 61 |
| 4.7 | Deskriptif Hasil Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi | 62 |
| 4.8 | Deskriptif Hasil Jawaban Responden Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i> | 63 |
| 4.9 | Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 64 |
| 4.10 | Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi | 65 |
| 4.11 | Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 66 |
| 4.12 | Hasil Uji Reliabilitas | 67 |
| 4.13 | Hasil Uji Normalitas Data <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> | 68 |

| | |
|---|----|
| 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas | 70 |
| 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 71 |
| 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)..... | 72 |
| 4.17 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)..... | 73 |
| 4.18 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)..... | 75 |



DAFTAR GAMBAR

| No. Keterangan | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Rerangka pemikiran penelitian | 30 |
| 3.1 Skala <i>Likert</i> | 44 |
| 4.1 Struktur Organisasi PT. Aditama Prima Lestari | 56 |
| 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 69 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Keterangan | Halaman |
|-------------|--|----------------|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian | 93 |
| Lampiran 2 | Hasil Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja | 97 |
| Lampiran 3 | Hasil Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi | 100 |
| Lampiran 4 | Hasil Kuesioner Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 103 |
| Lampiran 5 | Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja | 106 |
| Lampiran 6 | Hasil Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi | 108 |
| Lampiran 7 | Hasil Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 111 |
| Lampiran 8 | Hasil Validitas Variabel Kepuasan Kerja | 114 |
| Lampiran 9 | Hasil Validitas Variabel Komitmen Organisasi | 116 |
| Lampiran 10 | Hasil Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> | 118 |
| Lampiran 11 | Hasil Uji Reliabilitas | 120 |
| Lampiran 12 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 121 |
| Lampiran 13 | Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda | 122 |
| Lampiran 14 | Hasil Uji Hipotesis | 123 |