

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Tirta Investama Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Toat Abidin Harahap

NIM : 43113010405

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Toat Abidin Harahap
NIM : 43113010405
Program Studi : Manajemen S1
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Perusahaan PT. Tirta Investama).

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar karya saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Agustus 2017

Penulis,



(Toat Abidin Harahap)

NIM : 43113010405

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Toat Abidin Harahap
NIM : 43113010405
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Tirta Investama).

Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,

(Dr. Aty Herawati, M.Si)

(Dr. Didin Hikmah P, SE., MM)

Tanggal : 4 September 2017

Tanggal : 2/9 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

(Dr. Harnovisah, Ak., M.Si., CA)

(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal :

4/9 2017

Tanggal :

6/9-2017

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena hanya berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN”** dengan lancar. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen s1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi saya dengan ketulusan hati dan kesabarannya dalam membimbing, mendukung dan memberikan saran serta semangat dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen-S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM dan Ibu Ryani Dhyani Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen-S1.
4. Ibu Mafizatun Nurhayati, Se., MM selaku dosen mata kuliah metodologi penelitian yang selalu mengasah pembelajarannya.

5. Seluruh dosen Universitas Mercu Buana yang dengan tulus memberikan ilmunya kepada penulis dan seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Dosen ketua penguji Dr. Didin Hikmah P, SE., MM dan penguji yang telah membantu dalam merevisi penelitian ini.
7. Kepada yang teristimewa Ibu saya Maryam Siregar yang tercinta, dan Ayah saya Darman Harahap yang senantiasa memberikan do'a dan telah memberikan segalanya, dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta seluruh Keluarga yang memberikan dukungan untuk masa depan saya.
8. Bapak Oky Mulyana Selaku Manajer HRD, Bapak Aspriandi dan Bapak Fauzi, Ibu Ummi dan Bapak Aziz pada PT. Tirta Investama yang telah membantu saya dalam pembuatan skripsi ini. Seluruh Karyawan PT. Tirta Investama yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Untuk sahabat terbaik saya yang telah memberikan semangat dan hal-hal positif, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir ini.

Semoga amal baik mereka diterima Allah SWT dan dicatat sebagai amalan yang terbaik. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan

bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 29 Agustus 2017

Toat Abidin Harahap



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	12
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Fungsi Sumber Daya Manusia	15
B. Budaya Organisasi.....	20
1. Pengertian Budaya Organisasi	20
2. Fungsi Budaya Organisasi	21
3. Indikator Budaya Organisasi.....	21
C. Disiplin.....	23
1. Pengertian Disiplin.....	23
2. Tujuan Disiplin	23
3. Indikator Disiplin	24

D. Motivasi	25
1. Pengertian Motivasi	25
2. Indikator Motivasi.....	26
E. Kinerja Karyawan	28
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2. Tujuan Kinerja Karyawan.....	29
3. Indikator Kinerja Karyawan	30
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	31
a. Budaya Organisasi.....	31
b. Disiplin.....	32
c. Motivasi.....	32
d. Kinerja Karyawan	32
F. Penelitian Terdahulu	33
G. Pengembangan Hipotesis	36
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi	36
2. Pengaruh Disiplin terhadap Motivasi.....	37
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	38
4. Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	39
5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	40
H. Kerangka Konseptual	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	42
1. Waktu Penelitian.....	42
2. Tempat Pelaksanaan Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian	42
C. Definisi dan Operasional Variabel Penelitian	43
1. Definisi Variabel.....	43
2. Definisi Operasional Penelitian	44

D. Definisi Populasi dan Sempel	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F. Skala Pengukuran.....	51
G. Metode dan Analisis Data	51
1. Statistik Deskriptif	51
2. Uji Kualitas Data.....	53
a. Uji Validitas	53
b. Uji Reliabilitas	54
3. Analisis Jalur.....	55
a. Struktur 1	56
b. Struktur 2	57
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	59
2. Karakteristik Profil Responden.....	60
B. Uji Statistik Deskriptif	63
C. Uji Kualitas Data.....	81
1. Uji Validitas	81
2. Uji Reliabilitas	85
D. Analisis Jalur.....	87
1. Struktur 1	88
2. Struktur 2	90
E. Pembahasan Hasil Penelitian	92
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi	93
2. Pengeruh Disiplin terhadap Motivasi.....	94
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	94
4. Pengeruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan	95
5. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	97

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

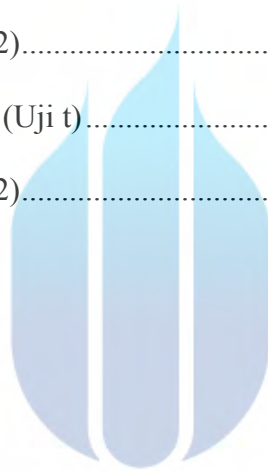
A. Kesimpulan	99
B. Saran	100
1. Saran Untuk Perusahaan	100
2. Saran Untuk Peneliti selanjutnya	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Absensi Karyawan PT. Tirta Investama	6
Tabel 2 Data Penjualan Aqua.....	7
Tabel 3 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	46
Tabel 5 Operasionalisasi Variabel Disiplin	46
Tabel 6 Operasionalisasi Variabel Motivasi.....	47
Tabel 7 Operasionalisasi Variabel Kinerja	47
Tabel 8 Instrumen Skala Likert.....	51
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
Tabel 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	62
Tabel 13 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
Tabel 14 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1).....	64
Tabel 15 Deskriptif Variabel Disiplin (X2)	68
Tabel 16 Deskriptif Variabel Motivasi (Y1).....	73
Tabel 17 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	76
Tabel 18 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X1).....	82
Tabel 19 Frekuensi Jawaban Responden Variabel Disiplin (X2)	83
Tabel 20 Frekuensi Jawaban Responden variabel Motivasi (Y1).....	84

Tabel 21 Frekuensi Jawaban Responden variabel Kinerja Karyawan (Y2)	84
Tabel 22 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	86
Tabel 23 Uji Validitas disiplin	86
Tabel 24 Uji Validitas motivasi	86
Tabel 25 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	86
Tabel 26 Uji Statistik t (Uji t)	88
Tabel 27 Uji Determinasi (R2).....	89
Tabel 28 Hasil Uji Statistik t (Uji t).....	90
Tabel 29 Uji Determinasi (R2).....	91



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Rerangka Pemikiran	41
Gambar 2 Struktur 1	56
Gambar 3 Struktur 2	57
Gambar 4 Diagram Jalur	57
Gambar 5 Diagram Jalur Lengkap	87
Gambar 6 Hubungan Sub-Struktur X_1 dan X_2 terhadap Y_1	90
Gambar 7 Hubungan Sub-Struktur X_1 dan X_2 dan Y_1 terhadap Y_2	92
Gambar 8 Hubungan Sub-Struktur X_1 dan X_2 dan Y_1 terhadap Y_2	93



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	110
Lampiran 3 Statistik Deskriptif.....	120
Lampiran 4 Uji Kualitas Data Validitas dan Reliabilitas.....	121
Lampiran 5 Analisis Jalur	135
Lampiran 6 Keterangan Penelitian.....	139

