

**PENGARUH STRESS KERJA DAN KOMPENSASI  
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT DEMO POWER INDONESIA DIVISI WAREHOUSE &  
LOGISTIC**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Ghulam Putra Maulana**

**NIM : 43114110289**

**Progam Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ghulam Putra Maulana

NIM : 43114110289

Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis / S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 2 Agustus 2017



Ghulam Putra Maulana

NIM : 43114110289

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ghulam Putra Maulana  
NIM : 43114110289  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja dan Kompensasi terhadap Motivasi  
Dan Kinerja karyawan PT Demo Power Indonesia divisi  
Warehouse & Logistic  
Tanggal Lulus Ujian : 12 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Dr. Aty Herawati, Msi  
Tanggal : 18 September 2017




Ryani Dhyani Parashakti, SE, MM  
Tanggal : 18 - Sept - 2017

Dekan,

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



Dr. Harnoviansyah, Ak., MSi., CA.

Tanggal : 18/9 - 2017



Dudi Permana, MM, Ph.D.

Tanggal : 18/9-2017

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipenjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan kehendak-Nya dapat terelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **Pengaruh Stress Kerja dan Kompensasi Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan PT Demo Power Indonesia Divisi Warehouse and Logistic**. Penyusunan skripsi ini untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada Dr. Aty Herawati, MSi, sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah senantiasa meluangkan waktu dan banyak memberikan bimbingan, saran – saran kepada penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis juga tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M. Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, ST., MM., Ph. D Selaku ketua Program Studi Manajemen S1.

4. Ibu Ayu dan Ibu Windi selaku Human Resource PT Demo Power Indonesia yang telah mengizinkan melakukan penelitian di PT Demo Power Indonesia.
5. Kedua orang tua, kerabat serta rekan – rekan yang terus memberikan dukungan dan doa sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini.

Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya. Tidak lupa pula, bersama ini disampaikan permohonan maaf apabila dalam penyusunan Skripsi ini terdapat kata-kata yang salah dan tidak sesuai.



Jakarta, Desember 2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Ghulam Putra Maulana

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    Pendahuluan</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
<b>BAB II   Kajian Pustaka, Kerangka Konseptual, dan Pengembangan Hipotesis</b>	
A. KAJIAN PUSTAKA .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2. Stress Kerja .....	9
2.1 Pendekatan Stress Kerja .....	11
2.2 Sumber Stress Kerja .....	12
2.3 Dampak Stress Kerja .....	13
2.3 Indikator Stress Kerja .....	14
3. Kompensasi .....	15

3.1 Tujuan Pemberian Kompensasi .....	16
3.2 Pentingnya Kompensasi .....	17
3.3 Indikator Kompensasi .....	18
4. Motivasi .....	21
4.1 Teori motivasi .....	22
4.2 Sumber motivasi .....	23
4.3 Indikator motivasi .....	24
5. Kinerja Karyawan .....	25
6. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	27
7. Penilaian Kinerja Karyawan .....	27
8. Manfaat penilaian Kinerja Karyawan .....	28
9. Indikator Kinerja Karyawan.....	30
10. Penelitian Terdahulu .....	34
B. KERANGKA KONSEPTUAL .....	35
C. PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	35

### **BAB III Metode Penelitian**

A. Waktu dan tempat penelitian.....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Variabel penelitian dan Operasional Variable.....	38
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	39
E. Jenis dan Sumber Data.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis Data .....	41

1. Statistik Deskriptif .....	41
2. Uji Kualitas Data .....	42
3. Analisis Jalur .....	42

## **BAB IV Hasil dan Pembahasan**

A. Gambaran Umum .....	50
B. Statistik Deskriptif.....	50
1. Karakteristik Responden .....	50
2. Analisis Stress Kerja .....	51
3. Analisis Kompensasi .....	55
4. Analisis Motivasi .....	60
5. Analisis Kinerja .....	63
C. Analisis Validitas dan Reliabilitas .....	67
1. Uji Validitas .....	67
2. Uji Reliabilitas .....	71
D. Pengaruh Stress Kerja dan Kompensasi Terhadap Motivasi dan kinerja .....	73
1. Pengaruh Stress Kerja dan Kompensasi terhadap Motivasi .....	73
a. Uji Signifikasi Sub Struktur 1 .....	74
b. Analisis Determinasi Sub Struktur 1 .....	75
c. Uji Model Sub Struktur 1 .....	75
d. Persamaan Sub Struktur 1 .....	76



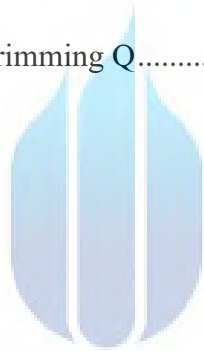
2. Pengaruh Stress Kerja, Kompensasi, dan Motivasi terhadap kinerja .....	77
a. Uji Signifikasi Sub Struktur 2 .....	78
b. Analisis Determinasi Sub Struktur 2 .....	78
c. Uji Model Sub Struktur 2 .....	79
d. Persamaan Sub Struktur 2 .....	79
3. Pengaruh Stress Kerja dan Kompensasi, terhadap Motivasi dan kinerja .....	80
E. Goodnes of Fit .....	81
1. Uji Trimming Q .....	81
2. Pengaruh langsung, tidak langsung, dan total .....	82
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	83
1. Pengaruh Stress Kerja terhadap Motivasi .....	83
2. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi .....	84
3. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja .....	84
4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja .....	85
5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja .....	85
<b>BAB V   Simpulan dan Saran</b>	
A. Simpulan .....	86
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Komplain Periode Juni 2016 – Desember 2016.....	2
Tabel 1.2	Pertanyaan Pra Survey Butir 1 .....	4
Tabel 1.3	Pertanyaan Pra Survey Butir 2 .....	4
Tabel 2.1	Tabel Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 3.1	Definisi Operational Stress Kerja.....	39
Tabel 3.2	Definisi Operational Kompensasi.....	39
Tabel 3.3	Definisi Operational Motivasi.....	40
Tabel 3.4	Definisi Operational Kinerja.....	40
Tabel 3.5	Tabel Skala Pengukuran.....	42
Tabel 4.1	Demografi Responden.....	52
Tabel 4.2	Pertanyaan Butir 1 Stress Kerja.....	52
Tabel 4.3	Pernyataan Butir 2 Stress Kerja.....	53
Tabel 4.4	Pernyataan Butir 3 Stress Kerja.....	54
Tabel 4.5	Pernyataan Butir 4 Stress Kerja.....	54
Tabel 4.6	Pernyataan Butir 5 Stress Kerja.....	55
Tabel 4.7	Pernyataan Butir 6 Stress Kerja.....	55
Tabel 4.8	Analisis Responden Variabel Stress Kerja.....	56
Tabel 4.9	Pernyataan Butir 1 Kompensasi .....	57
Tabel 4.10	Pernyataan Butir 2 Kompensasi .....	57
Tabel 4.11	Pernyataan Butir 3 Kompensasi .....	58
Tabel 4.12	Pernyataan Butir 4 Kompensasi .....	58

Tabel 4.13	Pertanyaan Butir 5 Kompensasi .....	59
Tabel 4.14	Pernyataan Butir 6 Kompensasi .....	59
Tabel 4.15	Analisis Responden Variabel Kompensasi.....	60
Tabel 4.16	Pernyataan Butir 1 Motivasi.....	61
Tabel 4.17	Pernyataan Butir 2 Motivasi.....	61
Tabel 4.18	Pernyataan Butir 3 Motivasi.....	62
Tabel 4.19	Pernyataan Butir 4 Motivasi.....	63
Tabel 4.20	Pertanyaan Butir 5 Motivasi .....	63
Tabel 4.21	Analisis Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	64
Tabel 4.22	Pernyataan Butir 1 Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.23	Pernyataan Butir 2 Kinerja Karyawan.....	65
Tabel 4.24	Pernyataan Butir 3 Kinerja Karyawan .....	66
Tabel 4.25	Pernyataan Butir 4 Kinerja Karyawan.....	66
Tabel 4.26	Pernyataan Butir 5 Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 4.27	Pernyataan Butir 6 Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.28	Analisis Jawaban Responden Variabel Kinerja.....	68
Tabel 4.29	Uji Validitas Stress Kerja .....	69
Tabel 4.30	Uji Validitas Kompensasi.....	70
Tabel 4.31	Uji Validitas Motivasi .....	71
Tabel 4.32	Uji Validitas Kinerja.....	72
Tabel 4.33	Uji Realibilitas Stress Kerja .....	73
Tabel 4.34	Uji Realibilitas Kompensasi.....	73

Tabel 4.35	Uji Realibilitas Motivasi.....	73
Tabel 4.36	Uji Realibilitas Kinerja.....	73
Tabel 4.37	Signifikasi Sub Struktur 1 .....	75
Tabel 4.38	Analisis Determinasi Sub Struktur 1 .....	76
Tabel 4.39	Uji Model Sub Struktur 1 .....	76
Tabel 4.40	Signifikasi Sub Struktur 2 .....	78
Tabel 4.41	Analisis Determinasi Sub Struktur 2 .....	79
Tabel 4.42	Uji Model Sub Struktur 2 .....	80
Tabel 4.43	Analisis Uji Trimming Q.....	83



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Konseptual .....	36
Gambar 3.1	Diagram Jalur Lengkap .....	46
Gambar 3.2	Sub Struktur 1 .....	47
Gambra 3.3	Sub Struktur 2 .....	48
Gambar 4.1	Diagram Sub Struktur 1 .....	74
Gambar 4.2	Persamaan Sub Struktur 1.....	77
Gambar 4.3	Diagram Sub Struktur 2.....	78
Gambar 4.4	Persamaan Sub Struktur 2.....	80
Gambar 4.5	Persamaan Sub Struktur Lengkap .....	81