

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENTENG  
KOTA TANGERANG**

**SKRIPSI**

Program Studi Manajemen – Strata 1



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : DEVI AGUSTINA**

**NIM : 43111010025**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

**PENGARUH MOTIVASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PDAM TIRTA BENTENG  
KOTA TANGERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1



NIM : 43111010025

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Devi Agustina

NIM : 43111010025

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2014



Devi Agustina  
NIM: 43111010025

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Devi Agustina

NIM : 43111010025

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap  
Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Benteng Kota  
Tangerang

Tanggal Lulus Ujian : 5 Februari 2015

Disahkan oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji

  
Yuhasril, SE., ME

Tanggal : 20/2 - 2015

  
Dr. Bambang Mulyana, M.Si

Tanggal :

Dekan,

Ketua Program Studi  
Manajemen – S1,

  
Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 01/4 2015

  
Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 31/3 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan berjudul “Pengaruh Motivasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang”. Proposal Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Namun demikian, penulis berusaha sedapat mungkin melakukan yang terbaik di dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun pada kenyataannya hanya dapat memberikan hasil yang sederhana dan tidak luput dari kekurangan dan kesalahan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan semangat. Untuk itu kesempatan ini perkenankan penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Yuhasril SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Mochamad Soelton, S. Psi, MM, yang telah memberikan saran dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
7. Jajaran Direksi, Manajer serta Staff PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
8. Orang tua tercinta, Ayahanda Syafriadi dan Ibunda Tuginah yang tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk do'a perhatian moril maupun materi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Kakak tercinta Anggraeni Suci Rahayu Amd., yang tidak pernah lupa untuk selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

10. Sepupu tercinta yaitu Aniz Winarni, Heru Anggoro, Reza Mailinda, Muhammad Ridwan, Thoni Sagimin, Eva Purwaningsih, Yeni, dan lain-lain yang selalu mengdo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Teman-teman tercinta yaitu Anisa Putri Kusuma, Prasetio Laksono, Erwan Sudjadi, Joko Prasetyo Utomo, Syaifullah Hakim, Perlinton Sitorus, Galih Rakasiwi, Angga Praditya, Ryan Hidayat, Tizar Alfiansyah, Yeti Julizah, Andreas Simanungkalit, Dicky Priyanto, Ernih, Ahmad Suhendi, dan lain-lain yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Oktober 2014

Penulis,

Devi Agustina

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Kontribusi Penelitian .....	7



## BAB II LANDASAN TEORI, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka .....	9
2.1 Motivasi .....	9
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	9
2.1.2 Teori Motivasi .....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	14
2.1.4 Dimensi dan Indikator Motivasi .....	15
2.2 Gaya Kepemimpinan .....	17
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....	17
2.2.2 Tipe-Tipe Kepemimpinan .....	18
2.2.3 Asas dan Fungsi Kepemimpinan .....	20
2.2.4 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	21
2.3 Kinerja Karyawan .....	24
2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2.3.2 Evaluasi Kinerja Karyawan .....	25
2.3.3 Tujuan Penilaian/Evaluasi Kinerja .....	26
2.3.4 Faktor yang Mempengaruhi Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.3.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Rerangka Pemikiran .....	32
D. Hipotesis .....	35

## BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Obyek Penelitian .....	36
3.2 Desain Penelitian .....	36
3.3 Definisi Operasional Variabel .....	37
3.4 Skala Pengukuran Variabel .....	41
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
3.5.1 Populasi .....	42
3.5.2 Sampel .....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.7 Metode Analisis Data .....	45
3.7.1 Uji Instrumen .....	45
3.7.2 Uji Normalitas .....	47
3.7.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
3.7.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	51
3.7.5 Uji Hipotesis .....	52

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	56
4.1.1 Profil Perusahaan .....	56
4.1.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan .....	57
4.1.3 Tugas, Fungsi dan Struktur Organisasi PDAM Tirta Benteng Kota Tangerang .....	58

4.2 Statistik Deskriptif .....	60
4.2.1 Analisis Karakteristik Responden .....	60
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Motivasi .....	64
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Gaya Kepemimpinan .....	69
4.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Item-item Kuesioner Kinerja Karyawan .....	77
4.3 Pengujian Data .....	83
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	83
4.3.2 Uji Normalitas .....	88
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	89
4.3.4 Regresi Linear Berganda .....	91
4.3.5 Uji Hipotesis .....	93
4.4 Pembahasan .....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan .....	99
5.2 Saran .....	100
DAFTAR PUSTAKA .....	102
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan .....	3
Tabel 2.1	Dimensi dan Indikator Motivasi .....	16
Tabel 2.2	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	23
Tabel 2.3	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	29
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1	Operasional Variabel Motivasi .....	38
Tabel 3.2	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	39
Tabel 3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	40
Tabel 3.4	Instrumen Skala Likert .....	41
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	58
Tabel 4.2	Usia Responden .....	59
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden .....	60
Tabel 4.4	Lama Bekerja .....	61
Tabel 4.5	Tantangan Pekerjaan .....	62
Tabel 4.6	Tanggung Jawab .....	63
Tabel 4.7	Penghargaan dan Prestasi Kerja .....	63
Tabel 4.8	Posisi dalam Kelompok .....	64
Tabel 4.9	Memperluas Kekuasaan .....	65
Tabel 4.10	Hubungan dengan Organisasi .....	66

Tabel 4.11 Kerja sama .....	66
Tabel 4.12 Pengembangan Karier .....	67
Tabel 4.13 Menciptakan Lingkungan Kerja yang Baik .....	68
Tabel 4.14 Hubungan dengan Bawahan .....	69
Tabel 4.15 Ide Kreatif .....	70
Tabel 4.16 Problem Solver .....	71
Tabel 4.17 Motivator .....	71
Tabel 4.18 Penetapan Tujuan .....	72
Tabel 4.19 Rasa Hormat dari Karyawan .....	73
Tabel 4.20 Kepercayaan .....	73
Tabel 4.21 Dapat Menjadi Panutan .....	74
Tabel 4.22 Proses Kerja dan Kondisi Pekerjaan .....	75
Tabel 4.23 Waktu dalam Bekerja .....	76
Tabel 4.24 Jumlah Kesalahan .....	76
Tabel 4.25 Jumlah dan Jenis Pekerjaan .....	77
Tabel 4.26 Kualitas Pekerjaan .....	78
Tabel 4.27 Ketepatan Waktu .....	78
Tabel 4.28 Kemampuan Bekerja .....	79
Tabel 4.29 Kemampuan Mengevaluasi .....	80
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Validitas Motivasi (X1) .....	81
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan (X2) .....	82

Tabel 4.32 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan .....	83
Tabel 4.33 Reliabilitas Motivasi .....	84
Tabel 4.34 Reliabilitas Gaya Kepemimpinan .....	84
Tabel 4.35 Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	85
Tabel 4.36 Hasil Uji Multikolinieritas .....	88
Tabel 4.37 Hasil Uji Autokorelasi .....	90
Tabel 4.38 Regresi Linear Berganda .....	90
Tabel 4.39 Koefisien Determinasi .....	92
Tabel 4.40 Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....	93
Tabel 4.41 Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	94



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	34
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	86
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	87



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Karakteristik Responden
- Lampiran 3 Tanggapan Responden
- Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi
- Lampiran 5 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan
- Lampiran 6 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 7 Hasil Output SPSS 21
- Lampiran 8 Tabel r
- Lampiran 9 Surat Keterangan Penelitian



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA