

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
CV. PRIMA LESTARI
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercubuana Jakarta**



**Nama : Inna Damayanti
Nim : 43113010350**

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Inna Damayanti

Nim : 43113010350

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 05 September 2017



Inna Damayanti

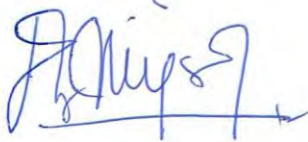
Nim : 43113010350

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Inna Damayanti
NIM : 43113010350
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap
Kinerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 5 September 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



(Luna Haningsih, SE., ME)

Tanggal :



Ketua Penguji



(Arief Bowo Prayoga Kasmu, SE., MM)

Tanggal : 8/9/2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal : 11/09/2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 11/9 - 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikanNya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari tanpa adanya doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan dapat terwujud, terutama untuk Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, perhatian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Management
4. Ibu Yeninda Paramita S.Sos, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan

5. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis
6. Kepada seluruh staff TU, pegawai perpustakaan, dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan bantuan selama masa studi
7. Terima kasih kepada Bapak Maryanto Kepala CV. Prima Lestari yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi-informasi yang dibutuhkan
8. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner demi kelancaran penulisan skripsi ini
9. *My beloved family*, Mamah dan Papahku tercinta, serta kakakku Masiyan dan Feby yanti dan adikku hanifah terimakasih atas semua kasih sayang, perhatian, dorongan, dukungannya.
10. Untuk sahabat-sahabat ku Nika Nur, Renita Sintia, Ariska Dwi, Lathifatul, laila afifah dan Amelia Soraya terima kasih atas semangat, motivasi, doa, dan waktunya dalam menyelesaikan penelitian ini
11. Untuk Yusuf Aldian terima kasih untuk bantuan dan motivasinya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini
12. Untuk kawan-kawan ku Dyan Pratiwi, Muhtari, Ega, Helma, dan Dewi terima kasih untuk semangat dan doanya.
13. Seluruh keluarga besar Manajemen S1 angkatan 2013. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungannya semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian di masa datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 18 Agustus 2017

InnaDamayanti



DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | |
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| | |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Masalah | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 2. Kontribusi Penelitian | 9 |
| 2.1 Kontribusi Praktik..... | 9 |
| 2.2 Kontribusi Akademik..... | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 10 |

| | |
|--|----|
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 11 |
| B. Kepemimpinan..... | 12 |
| 1. Pengertian Kepemimpinan | 12 |
| 2. Macam-macam Kepemimpinan..... | 14 |
| 3. fungsi Kepemimpinan | 15 |
| 4. Macam-macam Teori Kepemimpinan..... | 19 |
| 5. Indikator Kepemimpinan | 21 |
| C. Lingkungan Kerja | 22 |
| 1. Pengertian Lingkungan Kerja..... | 22 |
| 2. Faktor-faktor Lingkungan Kerja..... | 23 |
| 3. Jenis-jenis Lingkungan Kerja | 28 |
| D. Kinerja Karyawan..... | 28 |
| 1. Pengertian Kinerja Karyawan | 28 |
| 2. Penilaian Kinerja Karyawan..... | 30 |
| 3. Manfaat Penilaian Kinerja..... | 31 |
| 4. Tujuan Penilaian Kinerja | 32 |
| 5. Indikator Kinerja..... | 34 |
| E. Penelitian Terdahulu | 36 |
| F. Rerangka Pemikiran | 37 |
| G. Hipotesis..... | 37 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|-------------------------------------|----|
| A. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 39 |
| 1. Waktu Penelitian..... | 39 |

| | |
|--|----|
| 2. Tempat Penelitian | 39 |
| B. Desain Penelitian..... | 39 |
| C. Definisi dan Operasional Variabel | 39 |
| 1. Definisi Variabel | 40 |
| 2. Operasional Variabel..... | 40 |
| D. Skala Pengukuran..... | 43 |
| E. Populasi Dan Sampel Penelitian..... | 44 |
| 1. Populasi Penelitian | 44 |
| 2. Sampel Penelitian..... | 44 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 44 |
| 1. Cara Mengumpulkan Data | 44 |
| 2. Instrumen Pengumpulan Data | 45 |
| G. Metode Analisis | 45 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 45 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 46 |
| a. Uji Validitas..... | 46 |
| b. Uji Reliabilitas..... | 46 |
| 3. Uji Asumsi Klasik | 47 |
| a. Uji Normalitas | 47 |
| b. Uji Multikolonieritas..... | 47 |
| c. Uji Heteroskedastisitas | 48 |
| 4. Uji Analisis Linier Berganda..... | 49 |
| 5. Uji Hipotesis | 49 |

| | |
|--------------------------------|----|
| a. Koefesien Determinasi | 49 |
| b. Uji Statistik F | 50 |
| c. Uji Parsial t..... | 50 |

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 51 |
| 1. Waktu dan Tempat Penelitian..... | 52 |
| a. Waktu Penelitian | 52 |
| b. Tempat Penelitian..... | 53 |
| 2. Karakteristik Responden..... | 53 |
| a. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 53 |
| b. Rosponden Berdasarkan Usia | 54 |
| c. Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 54 |
| d. Responden Berdasarkan Status Pekerjaan | 55 |
| e. Responden Berdasarkan Pendapatan/ Gaji..... | 55 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 56 |
| C. Hasil Uji Kualitas Data | 59 |
| 1. Hasil Uji Validitas..... | 59 |
| a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepemimpinan 59 | |
| b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Lingkungan Kerja..... | 60 |
| c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan..... | 61 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik | 62 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Hasil Uji Normalitas..... | 62 |
| 2. Hasil Uji Multikolinieritas..... | 64 |
| 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 65 |
| E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| F. Hasil Uji Hipotesis | 67 |
| 1. Uji Koefisien Determinasi | 67 |
| 2. Uji Statistik F..... | 67 |
| 3. Uji Statistik t..... | 68 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian | 70 |
| a. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan | 70 |
| b. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... | 70 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan..... | 71 |
| B. Saran..... | 72 |
| 1. Saran untuk Perusahaan | 72 |
| 2. Saran untuk peneliti selanjutnya | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 77 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|----------------|
| 1.1 Tabel Kinerja Perusahaan CV. Prima Lestari. | 4 |
| 1.2 Tabel Prasurvey Pegawai CV.Prima Lestari..... | 5 |
| 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu | 36 |
| 3.1 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan (X1)..... | 40 |
| 3.2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan kerja (X2)..... | 41 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y)..... | 42 |
| 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 53 |
| 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia | 54 |
| 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan terakhir | 54 |
| 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pekerjaan | 55 |
| 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendapatan perbulan | 55 |
| 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepemimpinan | 56 |
| 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja..... | 57 |
| 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan | 58 |
| 4.9 Hasil Uji Validitas terhadap Kepemimpinan X1 | 59 |
| 4.10 Hasil Uji Validitas terhadap Lingkungan kerja X2 | 60 |
| 4.11 Hasil Uji Validitas terhadap Kinerja Karyawan Y..... | 61 |
| 4.12 Hasil Uji Reliabilitas | 62 |
| 4.13 Hasil Pengujian Normalitas | 63 |
| 4.14 Hasil Uji Multikolineritas | 64 |

| | |
|---|----|
| 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda..... | 66 |
| 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi | 67 |
| 4.17 Hasil Uji F..... | 68 |
| 4.18 Hasil Uji t..... | 69 |



DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|------------------------------------|---------|
| 2.1 Rerangka Pemikiran | 37 |
| 4.1 Grafik Normal P – P Plot | 63 |
| 4.2 Grafik Scatterplot..... | 65 |



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

Halaman

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuisisioner | 78 |
| Lampiran 2 Hasil Rekapitan Kuisisioner | 84 |
| Lampiran 3 Hasil Karakteristik Responden | 88 |
| Lampiran 4 Statistik Deskriptif | 90 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Validitas | 97 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Reabilitas | 99 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik | 99 |

