

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT. Indonusa Computer System)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Ariska Dwi Damayanti

NIM : 43113010318

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ariska Dwi Damayanti

NIM : 43113010318

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 05 September 2017
MERCU BUANA



Ariska Dwi Damayanti

NIM : 43113010318

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ariska Dwi Damayanti
Nim : 43113010318
Program Studi : Manajemen S1
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja
terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 05 September 2017

Disahkan Oleh:

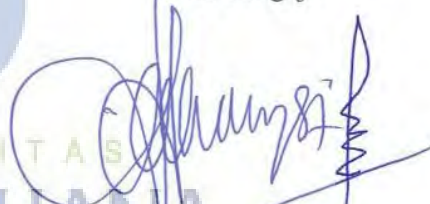
Pembimbing Skripsi



(Dr. Aty Herawati, M.Si.)

Tanggal : 12 September 2017

Ketua Penguji



(M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM)

Tanggal : 8 / 9 / 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal : 11 / 09 / 2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dudi Permana, ST., MM., Ph.D)

Tanggal : 12/9-2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat serta karunia yang telah diberikan-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “*PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN pada PT. INDONUSA COMPUTER SYSTEM*”. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S1) pada Program Studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam Penyusunan Skripsi ini Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari pihak, khususnya Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan waktu, perhatian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan dalam proses penyusunan skripsi. Tanpa adanya doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat, memotivasi dan selalu mendoakan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Rekan-rekan Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah banyak memberikan masukan kepada si penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi ini, Inna Damayanti, Lathifatul, Renita Sintia Dewi, Laila Afifah, dan Nika Nur Atmiasih.
7. Seluruh jajaran Dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana yang memberikan bekal ilmu Pengetahuan kepada Penulis.
8. Kepada Seluruh Staf TU, Pegawai Perpustakaan, dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang memberikan banyak bantuan selama masa studi.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati Penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Skripsi.

Jakarta, 05 September 2017

Ariska Dwi Damayanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pengertian Manajemen SDM	9
2. Fungsi Manajemen SDM	10

B. Kepemimpinan.....	13
1. Pengertian Kepemimpinan.....	13
2. Beberapa Pendekatan tentang Kepemimpinan	18
3. Gaya Kepemimpinan	20
C. Lingkungan Kerja	22
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	22
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	23
D. Kepuasan Kerja.	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja	23
2. Kategori Kepuasan Kerja.....	25
3. Dampak Ketidakpuasan Kerja	28
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	29
E. Kinerja Karyawan	30
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	30
2. Karakteristik Kinerja Karyawan	31
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
4. Indikator Kinerja Karyawan	34
F. Jurnal Penelitian Terdahulu	35
G. Rerangka Konseptual	37
H. Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu & Tempat Penelitian.....	41
1. Waktu Penelitian	41
2. Tempat Penelitian.....	41
B. Desain Penelitian.....	41
C. Definisi dan Operasional Variabel	42
1. Definisi Variabel	42
2. Operasionalisasi Variabel	43
D. Populasi dan Sampel Penelitian	46
1. Populasi Penelitian	46
2. Sampel Penelitian	46
E. Teknik Pengumpulan Data	47
1. Cara Mengumpulkan Data	47
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	47
F. Metode Analisis	48
1. Statistik Deskriptif	48
2. Uji Kualitas Data.....	48
a. Uji Validitas.....	48
b. Uji Reliabilitas.....	49
3. Analisis Jalur	50
a. Menentukan Hipotesis Penelitian dan Path Diagram.....	50
b. Menentukan Persamaan Struktural	52

c. Meregresikan Variabel Exogen terhadap Variabel Endogen..	53
d. Menghitung Koefisien Jalur	54
e. Menghitung Pengaruh Langsung, Tidak Langsung, Total	55
f. Membuat kesimpulan	55

BAB 1V HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	56
1. Sejarah Singkat	56
2. Waktu & Tempat Penelitian.....	56
a. Waktu Penelitian.....	56
b. Tempat Penelitian	57
3. Karakteristik Responden	57
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis kelamin	57
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	58
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	59
e. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
B. Analisis Statistik Deskriptif.....	61
1. Analisis Variabel Kepemimpinan (X1)	61
2. Analisis Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	62
3. Analisis Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	63
4. Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	65
1. Hasil Uji Validitas.....	65

a. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepemimpinan (X ₁).....	65
b. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X ₂).....	66
c. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kepuasan Kerja (Y ₁).....	67
d. Hasil Uji Validitas Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y ₂)	68
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	68
D. Hasil Analisis Jalur	69
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	76
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	77
3. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	77
4. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
5. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
1. Saran Untuk Perusahaan.....	81
2. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	82

DAFTAR PUSTAKA	83
-----------------------------	----

LAMPIRAN	88
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

No. Keterangan	Halaman
1.1 Tabel Kinerja Perusahaan PT. Indonusa Computer System	3
2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	35
3.1 Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan (X_1)	43
3.2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	44
3.3 Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja (Y_1)	45
3.4 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan (Y_2)	45
3.5 Skala Likert	48
4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	57
4.2 Karakteristik Responden Usia.....	58
4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	59
4.4 Karakteristik Responden Status Pekerjaan.....	59
4.5 Karakteristik Responden Lama Bekerja.....	60
4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Kepemimpinan X_1)	61
4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Lingkungan Kerja X_2).....	62
4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Kepuasan Kerja Y_1)	63
4.9 Hasil Uji Statistik Deskriptif (Kinerja Karyawan Y_2).....	64
4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepemimpinan (X_1).....	65
4.11 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	66
4.12 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y_1).....	67
4.13 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y_2).....	68

4.14 Hasil Uji Reliabilitas	69
4.15 Hasil Statistik Uji T Pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y_1 (Coefficients).....	71
4.16 Hasil Analisis Determinasi (Model Summary).....	71
4.17 Hasil Statistik Uji F (Anova)	72
4.18 Hasil Statistik Uji T Pengaruh X_1 dan X_2 terhadap Y_2 (Coefficients).....	73
4.19 Hasil Analisis Determinasi (Model Summary).....	73
4.20 Hasil Statistik Uji F (Anova)	74



DAFTAR GAMBAR

No. Keterangan	Halaman
2.1 Rerangka Konseptual	37
3.1 Diagram Jalur Lengkap	51
3.2 Hubungan Sub-Struktur 1 X_1 dan X_2 terhadap Y_1	52
3.3 Hubungan Sub-Struktur 2 X_1 , X_2 dan Y_1 terhadap Y_2	52
4.1 Diagram Analisis Jalur	70
4.2 Persamaan sub-struktural 1	72
4.3 Persamaan sub-struktural 2	74



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	88
Lampiran 2 Deskriptif	98
Lampiran 3 Validitas dan Reliabilitas	106
Lampiran 4 Analisis Jalur	111

