

**PENGARUH DISIPLIN KERJA,  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Pada Kantor Kementerian Kelautan dan Perikanan RI)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana**



**Nama : Ayu Salam**

**NIM : 43113010437**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Salam

NIM : 43113010437

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya diri sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juni 2017  
METERAI  
TEMPEL  
DEC29ADF780464974  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Ayu Salam

NIM : 43113010437

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayu Salam

NIM : 43113010437

Program Studi : Manajemen S1

Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, *Organizational*

*Citizenship Behavior* Dan Budaya Organisasi Terhadap  
Kinerja Karyawan

Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

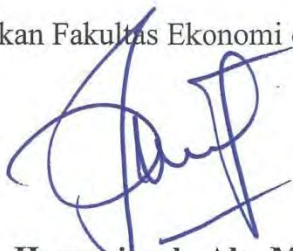
31/8/2017

Ketua Penguji



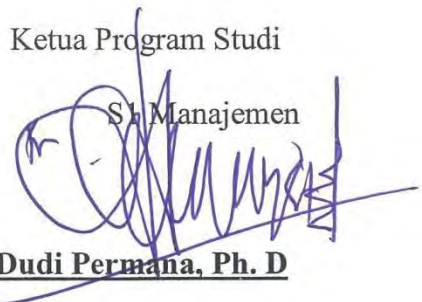
Dra. Aty Herawati, M. Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Ketua Program Studi



Dudi Permana, Ph. D

## KATA PENGANTAR

### Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “pengaruh disiplin kerja, *organizational citizenship behavior* dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. pada Kantor Kementerian Kelautan dan Perikanan RI”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih pada :

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnoviansah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Karyawan Kantor Kementerian Kelautan dan Perikanan RI.
6. Kepada Orang Tua tercinta Bapak Kurnain dan Ibu HJ Alimah, kakak Kurniati Salam dan adik, Indah Salam, Benyamin Salam, Annisa Salam serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman terbaik yang selalu ada, dan saling membantu serta mendukung dalam berbagai hal Radha Pralifa Janna, Dicky Adam Prakarsa, Dyan Afnita Imaniar, Maria Ulfah.

Penulis menyadari bahwa sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, 23 Desember 2016

Ayu Salam

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
B. Disiplin Kerja .....	15
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2. Tujuan Disiplin Kerja.....	16

3. Jenis-jenis Disiplin Kerja .....	17
4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	19
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	20
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	20
2. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	21
D. Budaya Organisasi .....	23
1. Pengertian Budaya Organisasi .....	23
2. Fungsi Budaya Organisasi .....	24
3. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	26
E. Kinerja Karyawan .....	27
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	27
2. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	28
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	30
F. Penelitian Terdahulu .....	31
G. Hubungan Antar Variabel .....	33
1. Pengaruh Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	33
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	36
B. Desain Penelitian.....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	37
D. Operasional Variabel.....	38

E. Skala Pengukuran Data .....	41
F. Populasi dan Sampel .....	42
1. Populasi .....	42
2. Sampel .....	42
G. Teknik Pengumpulan Data .....	42
H. Jenis dan Sumber Data .....	43
I. Metode Analisis Data .....	43
1. Metode Deskriptif .....	43
a. Deskripsi Karakteristik Responden .....	43
b. Deskripsi Kuisisioner .....	43
2. Uji Instrumen Penelitian .....	43
a. Uji Validitas .....	43
b. Uji Reliabilitas .....	45
3. Uji Asumsi Klasik .....	46
a. Uji Normalitas .....	46
b. Uji Multikolinieritas .....	46
c. Uji Heteroskedastisitas .....	47
4. Uji Analisis Linier Berganda .....	48
5. Uji Hipotesis (Uji t) .....	49
a. Uji Koefisien Determinasi R .....	49
b. Uji Ketepatan Model (Uji F) .....	50
c. Uji Parsial (Uji t) .....	51



## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	52
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	52
2. Visi Misi Perusahaan .....	53
3. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
4. Karakteristik Responden.....	54
B. Deskriptif Jawaban Responden .....	58
1. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	59
2. Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	59
3. Deskriptif Budaya Organisasi.....	60
4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	61
C. Uji Kualitas Data .....	61
1. Hasil Uji Validitas .....	61
a. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	61
b. Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> .....	62
c. Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	63
d. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	64
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	65
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	66
1. Hasil Uji Normalitas .....	66
2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	67

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
E. Analisa Regresi Linier Berganda.....	70
F. Hasil Uji Hipotesis .....	72
1. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji F) .....	73
3. Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	73
a. Uji Hipotesis Pengaruh Disiplin Kerja .....	75
b. Uji Hipotesis Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	75
c. Uji Hipotesis Pengaruh Budaya Organisasi.....	75
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	76
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	76
2. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Terhadap Kinerja .....	76
3. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	77
<b>BAB V</b> <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	78
B. Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80
LAMPIRAN .....	83

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Tunjangan Kinerja Pegawai .....	6
1.2	Data Daftar Pulang Sebelum Waktunya .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	31
3.1	Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	38
3.2	Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	39
3.3	Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	40
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	41
3.5	Skala Likert.....	42
3.6	Kolerasi dan Taksirannya .....	49



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Absensi Pegawai Kantor Kementerian Kelautan & Perikanan.....	7
2.1	Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	35



## Daftar Lampiran

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner.....	83
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	89
Lampiran 3	Output Frekuensi Karakteristik Responden.....	97
Lampiran 4	Output Deskriptif Pernyataan Kuesioner .....	98
Lampiran 5	Output Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	109
Lampiran 6	Output Uji Asumsi Klasik .....	115
Lampiran 7	Output Analisis Linier Berganda .....	118
Lampiran 8	Uji Hipotesis.....	119

