

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK TEKNOLOGI INFORMASI  
PERPAJAKAN KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK  
INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Gadis Kemala Dewi**

**NIM : 43111120052**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gadis Kemala Dewi

NIM : 43111120052

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan Bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Agustus 2017



**Gadis Kemala Dewi**

**NIM: 43111120052**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gadis Kemala Dewi  
NIM : 43111120052  
Program Studi : Manajemen S1  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Jendral Pajak Teknologi Informasi Perpajakan Kementerian Keuangan Republik Indonesia  
Tanggal Lulus Ujian : 08 Agustus 2017  
Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



**(Mafizatun Nurhayati, SE., MM)**

Tanggal : 24/08/2017



**(M. Rizki Sadikin, MBA)**

Tanggal : 19/08/2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



**(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA)**

Tanggal : 24/08/2017



**(Dudi Permana, Ph.D)**

Tanggal : 24/08/2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Direktorat Jenderal Pajak Teknologi Informasi Perpajakan Kementerian Keuangan Republik Indonesia”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen SDM Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatun Nurhayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan tiada henti kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak DR. Harnovinsah. Ak., Msi, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana. Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Dan seluruh pihak yang telah membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 25 Agustus 2017

Gadis Kemala Dewi

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	12
A. Kajian Pustaka .....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2. Kinerja Karyawan .....	15
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	16
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja .....	16
c. Dimensi Kinerja Karyawan .....	16
3. Disiplin Kerja .....	18
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	18
b. Macam-Macam Disiplin Kerja .....	19
c. Dimensi & Indikator Yang Mempengaruhi Kedisiplinan .....	21
4. Motivasi .....	25
a. Pengertian Motivasi .....	25
b. Teori Motivasi .....	26
c. Tujuan Motivasi .....	28
d. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	29
e. Dimensi & Indikator Motivasi .....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	35
1. Hubungan Motivasi Dan Kinerja Karyawan .....	35
2. Hubungan Disiplin Kerja Dan Kinerja Karyawan .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	38
B. Desain Penelitian .....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	39
1. Definisi Variabel .....	39

2. Operasionalisasi Variabel .....	45
D. Skala Pengukuran .....	50
E. Populasi dan Sampel .....	51
1. Populasi Penelitian .....	51
2. Sampel Penelitian .....	51
F. Teknik Pengumpulan Data .....	52
G. Metode Analisis Data .....	53
1. Statistik Deskriptif .....	53
2. Partial Least Square (PLS) .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
A. Gambaran Umum Object Penelitian .....	58
B. Analisis Deskriptif .....	59
1. Karakteristik Profil Responden .....	59
2. Analisis Deskriptif Variabel .....	62
C. Metode Analisis Data .....	66
D. Evaluasi Measurement Model .....	67
E. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis .....	73
F. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>77</b>
A. Simpulan .....	77
B. Saran .....	77



## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	46
3.2	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja .....	47
3.3	Operasionalisasi Variabel Motivasi .....	49
3.4	Skala Pengukuran Rikert .....	50
4.1	Jenis Kelamin .....	60
4.2	Usia Responden .....	60
4.3	Lama Kerja .....	61
4.4	Pendidikan .....	61
4.5	Jabatan .....	62
4.6	Kinerja Karyawan .....	63
4.7	Disiplin Kerja .....	64
4.8	Motivasi .....	65
4.9	Hasil Pengujian Convergent Validity .....	68
5.1	Hasil Pengujian Discriminant Validity .....	69
5.2	Hasil Pengujian Composite Reliability .....	71
5.3	Hasil Pengujian Average Variance Extracted .....	72
5.4	Hasil Pengujian Cronbach Alpha .....	73
5.5	Nilai R <sup>2</sup> Variabel Endogen .....	74
5.6	Hasil Pengujian Hipotesis .....	75



## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual .....	37
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	67
4.2	Grafik Pengujian Composite Reability .....	71
4.3	Grafik Pengujian Average Extracted (AVE) .....	72
4.4	Grafik Pengujian Conrbachs Aplha .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner .....	78
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	81
Lampiran 3	Hasil Karakteristik Responden .....	87
Lampiran 4	Statistik Deskriptif Variabel .....	89

