

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Universitas Mercu Buana
Jakarta Barat Kampus Meruya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : Gita Tania Fauzizah

NIM : 43113010003

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gita Tania Fauzizah

NIM : 43113010003

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Jakarta, 31 Agustus 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Gita Tania Fauzizah)
NIM: 43113010003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gita Tania Fauzizah
Nim : 43113010003
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Kasus Pada Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Kampus Meruya)
Tanggal Lulus Ujian : 18 Agustus 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Dr. Ir. Arissetvanto Nugroho, MM)

Tanggal : 28/8/2017

(Dr. Atv Herawati, M.Si)

Tanggal : 28 Agustus 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal : 29/8/2017



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal 29/8-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Kampus Meruya”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati mengucapkan banyak terimakasih pada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana dan dosen pembimbing dalam menyusun skripsi ini, yang telah banyak memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Nuli dan bapak Medi selaku karyawan BSDM yang telah bersedia memberikan data, serta staf karyawan Universitas Mercu Buana Jakarta Barat Kampus Meruya.

5. Kedua orang tua tercinta, Abdul Chamid dan Sri Hartatik yang telah mendidik serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.
6. Adik tercinta, Muhammad Farchan Fauzi yang telah memberikan motivasi dan doa untuk penulis.
7. Pendamping saya, Sandy Wijaya Syahputra yang telah memberikan dukungan dan menghibur penulis.
8. Sahabat-sahabat penulis Indri, Vebby, Elsa, Hesty untuk segala keceriaan, kebersamaan, nasehat, motivasi, dan bantuannya.
9. Teman-teman satu bimbingan seperti Hilda Novianti, Mita Kartika, Clara Hanas Pertiwi yang selalu memberikan motivasi dan bantuannya.
10. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna di karenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuanyang di miliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

Jakarta, Agustus 2017

Gita Tania Fauzizah

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kontribusi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
B. Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja....	Error! Bookmark not defined.
C. Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Lingkungan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20

4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

1.	Definisi Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.	Kriteria Pengukuran Kinerja Karywan....	Error! Bookmark not defined.
4.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	25
5.	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	26
E.	Penelitian Terdahulu	27
F.	Rerangka Pemikiran	34
G.	Pengembangan Hipotesis	35
BAB III		36
A.	Waktu Dan Tempat Penelitian	36
1.	Waktu Penelitian	36
2.	Tempat Penelitian.....	36
B.	Desain Penelitian.....	36
C.	Definisi dan Operasional Variabel.....	37
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	42
1.	Populasi	42
2.	Sampel	43
E.	Metode Pengumpulan Data.....	44
1.	Cara Pengumpulan Data.....	44
2.	Teknik Pengumpulan Data	44
3.	Instrument Pengumpulan Data	44
4.	Jenis Data	45
G.	Metode Analisis Data.....	46
1.	Statistik Deskriptif.....	46
2.	Uji Kualitas Data	46
3.	Uji Asumsi Klasik	47
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	50
5.	Uji Hipotesis.....	50
BAB IV		54

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1.	Tempat dan Waktu Penelitian	55
2.	Karakteristik Responden	56
B.	Statistik Deskriptif	59
1.	Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	59
2.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	61
3.	Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	63
C.	Hasil Uji Kualitas Data	65
1.	Hasil Uji Validitas	65
2.	Hasil Uji Reliabilitas	68
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	69
1.	Hasil Uji Normalitas	69
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	70
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
E.	Analisis Regresi Linier Berganda	72
F.	Hasil Uji Hipotesis	73
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi	73
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	74
3.	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	75
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	76
1.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	77
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V.	Error! Bookmark not defined.
A.	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
KUESIONER	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei Motivasi Kerja.....	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 3.4 Pengukuran Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4.5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Motivasi Kerja	60
Tabel 4.6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Kerja.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Realibilitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	73
Tabel 4.15 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	74

Tabel 4.16 Uji F	74
Tabel 4.17 Uji t	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Bonus Karyawan	3
Gambar 1.2 Rata – rata Penilaian Kinerja.....	5
Gambar 2. 1 Rerangka Konseptual	35
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	83
Lampiran 2	Data Responden Penelitian	84
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	90
Lampiran 4	Hasil Data Responden	96
Lampiran 5	Hasil Pernyataan Variabel	97
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas	103
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 9	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	109
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis	110



UNIVERSITAS
MERCU BUANA