

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS, BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP STRES KERJA DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Buana Intermedia Global)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar

Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi

Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rachmasuci Fitriana

NIM : 43112110092

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 3 Juni 2017



**Rachmasuci Fitriana**

NIM : 43112110092

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rachmasuci Fitriana  
NIM : 43112110092  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis, Budaya Organisasi Terhadap Stress Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Buana Intermedia Global  
Tanggal Lulus Ujian : 22 Agustus 2017  
Disahkan Oleh :

Pembimbing,



**M. Rizki Sadikin, BBA. MBA**

Tanggal :

Ketua Penguji,



**Mafizatun Nurhayati, SE., MM**

Tanggal : 28/08/2017

Dekan,




**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Management



**Dudi Permana, Ph.D**

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otokratis, Budaya Organisasi terhadap Stress Kerja dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Buana Intermedia Global)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti khususnya Bapak M.Rizki Sadikin, BBA. MBA, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak ,Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. PT. Buana Intermedia Global serta staff yang bersedia mengisi lembar survey, khususnya kepada sahabat baik saya Fera Yudhianti selaku Wakil Direktur pada perusahaan tersebut, yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian terhadap karyawan lokal PT. Buana Intermedia Global
6. Kedua orang tua tercinta dan adik – adik saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kedua Rekan Seperjuangan saya yang telah lulus terlebih dahulu, Yaitu Puji Nugraha dan Junnudin Abdul Mukti yang karena mereka lah saya mampu menguasai sistem olah data SEM melalui Lisrel dan

PLS. saya yakin, semoga ilmu ini dapat bermanfaat serta dapat saya sampaikan kembali kepada teman – teman yang membutuhkan.

8. Para sahabat terdekat saya Fitria Nengsih, Fakhru Ahdiansyah, Dedi Hayadi, Bp. Widodo Yudhi, Andri Juhandri, ke 6 Orang Sahabat Karib SMA saya, dan Magadir Family terima kasih atas doa dan dukungan kalian selama ini.
9. Pihak- pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta , 3 Juni 2017

Rachmasuci Fitriana

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	17
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	18
1. Tujuan Penelitian .....	18
2. Kontribusi Penelitian.....	19
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	20



1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	20
B. Kinerja Karyawan .....	23
2.1. Kajian Kinerja Karyawan .....	23
2.2 Dimensi Kinerja Karyawan .....	24
2.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	26
2.4 Karakteristik Kinerja Karyawan .....	27
C. Gaya Kepemimpinan .....	27
3.1 Kajian Gaya Kepemimpinan .....	27
3.2 Tipe Gaya Kepemimpinan .....	31
3.3 Gaya Kepemimpinan Otokratis .....	34
D. Budaya Organisasi .....	36
4.1 Kajian Tentang Budaya Organisasi .....	36
E. Stress Kerja Karyawan .....	41
5.1 Kajian Tentang Stress Kerja .....	41
5.2 Strategi Manajemen Stress .....	45
5.3 Pengukuran Stress .....	47
5.4 Kurva Stress (Yerkes – Dodson) .....	47
F. Penelitian Terdahulu .....	49
G. Rerangka Konseptua .....	57
H. Hipotesis Penelitian .....	58



### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	59
B. Desain Penelitian .....	60
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	61
1. Definisi Variabel .....	61
2. Operasional Variabel.....	62
D. Jenis dan Sumber Data .....	70
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	70
1. Populasi Penelitian.....	70
2. Sampel Penelitian .....	71
F. Teknik Pengumpulan Data.....	73
G. Metode Analisis Data .....	75
1. Analisis Deskriptif .....	75
2. Analisis Inferensial .....	75

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	80
1. Profil Perusahaan .....	80
B. Karakteristik Responden .....	86
1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87

2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	89
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	91
4. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	93
5. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	95
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	98
1. Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis.....	98
2. Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	101
3. Deskriptif Variabel Stress Kerja Karyawan.....	105
4. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	110
D. Metode Analisis Data.....	115
1. Evaluasi <i>Measurement Model (outer Model)</i> .....	116
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	131
E. Pembahasan .....	139
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	147
B. Saran .....	149
1. Saran Praktis .....	149
2. Saran Teoritis .....	153
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>155</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>160</b>

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Penanaman Modal Asing LKPM.....	2
1.2	Tabel Kegiatan Proyek PMA LKPM .....	3
1.3	Tabel Hasil Pra Penelitian .....	13
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu .....	49
3.1	Tabel Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis .....	63
3.2	Tabel Operasional Variabel Budaya Organisasi .....	64
3.3	Tabel Operasional Variabel Stress Kerja.....	66
3.4	Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	68
3.5	Tabel Data Populasi.....	71
3.7	Tabel Skala Likert .....	74
4.1	Tabel Susunan Organisasi PT. Buana Intermedia Global .....	85
4.2	Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
4.3	Tabel Responden Berdasarkan Usia .....	90
4.4	Tabel Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	92
4.5	Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	94
4.6	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	96

<b>No</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
4.7	Tabel Hasil Kuesioner Gaya Kepemimpinan Otokratis .....	98
4.8	Tabel Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Otokratis .....	100
4.9	Tabel Hasil Kuesioner Budaya Organisasi .....	101
4.10	Tabel Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	103
4.11	Tabel Hasil Kuesioner Stress Kerja.....	104
4.12	Tabel Deskriptif Variabel Stress Kerja .....	108
4.13	Tabel Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan.....	110
4.14	Tabel Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	114
4.15	Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	118
4.16	Tabel Hasil Uji <i>Convergent Validity Modifikasi</i> .....	122
4.17	Tabel Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	124
4.18	Tabel Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	127
4.19	Tabel Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	128
4.20	Tabel Hasil Uji <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> ...	129
4.21	Tabel Hasil Uji <i>R Variable Endogen</i> .....	132
4.22	Tabel Pengujian Hipotesis .....	135

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Kurva Stress Hukum <i>Yerkes - Dodson</i> .....	49
2.2	Rerangka Pemikiran Teoritis .....	58
4.1	Logo PT. Buana Intermedia Global.....	83
4.2	Struktur Organisasi PT. Buana Intermedia Global.....	84
4.3	Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	87
4.4	Grafik Responden Berdasarkan Usia.....	89
4.5	Grafik Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	91
4.6	Grafik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	93
4.7	Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	95
4.8	Uji <i>Convergent Validity</i> .....	117
4.9	Uji <i>Convergent Validity Modifikasi</i> .....	121
4.10	Grafik Pengujian <i>Composite Reliability</i> .....	130
4.11	Grafik Pengujian <i>Cronbachs Alpha</i> .....	130
4.12	Grafik Pengujian <i>R - Square</i> .....	133
4.13	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	138

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner Pra Survey.....	160
Lampiran 2	Hasil Kuesioner Pra Survey .....	163
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian .....	166
Lampiran 4	Hasil Kuesioner Penelitian.....	171
Lampiran 5	Hasil Statistik Deskriptif.....	201
Lampiran 6	Hasil Pengujian Realibility & Validity .....	205
Lampiran 7	Hasil Pengujian Bootstrapping.....	207



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA