

ABSTRACT

PT. Huawei Tech Investment is one of the growing company in Indonesia. In producing a good quality SAAF document, it is supported by good management, good quality standards, with specifications that support the quality of SAAF documents to keep on improving. From the period between February to September 2016 the rejected SAAF document, has a 2.8 sigma rate with a damage possibility of 218,884 defects per million SAAF documents. The factors that cause SAAF document product defects are seen from human factor, technology (laptop), work environment, and SAAF document checking method itself. Recommendations of improvement are to conduct training to all employees of PT. Huawei Tech Investment, regular maintenance for the technology used, and improvement of the work environment such as changing the lights, room positioning, and improvement of office facilities.

Keywords: SAAF document, six sigma method, SAAF reject document, DPMO (Defect Per Million Oppurtunities), DMAIC (Defect, Measure, Analyze, Improve, Control).

ABSTRAK

PT. Huawei Tech Investment merupakan salah satu perusahaan yang berkembang pesat di Indonesia. Dalam menghasilkan sebuah dokumen SAAF yang baik dan berkualitas, hal ini didukung oleh manajemen yang baik, standar mutu yang baik, dengan spesifikasi yang menunjang mutu dokumen SAAF menjadi lebih baik. Dari periode antara bulan februari sampai September 2016 dokumen SAAF reject, memiliki tingkat sigma 2,8 dengan kemungkinan kerusakan sebesar 218.884 defect per million dokumen SAAF. Faktor –faktor penyebab dokumen SAAF *reject* yaitu dilihat dari factor manusia, Teknologi (laptop), lingkungan kerja, dan metode pengecekan dokumen SAAF itu sendiri. Rekomendasi perbaikannya yaitu melakukan training kepada seluruh karyawan PT. Huawei Tech Investment, melakukan maintenance untuk teknologi yang digunakan, serta memperbaiki kondisi lingkungan kerja dengan cara mengubah lampu, penempatan posisi ruangan, serta perbaikan fasilitas kantor.

Kata kunci : dokumen SAAF, metode six sigma, dokumen SAAF reject, DPMO (Defect Per Million Oppurtunities), DMAIC (Defect, Measure, Analyze, Improve, Control).