



**PENGARUH *JOB DEMAND* DAN *PERSONAL RESOURCE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL PERMEDIASI
(Studi Kasus di Kantor Pusat PT Pegadaian)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DINA RAHAYUNING RATRI

55120110025

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**



**PENGARUH *JOB DEMAND* DAN *PERSONAL RESOURCE* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* KARYAWAN DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL PERMEDIASI
(Studi Kasus di Kantor Pusat PT Pegadaian)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

DINA RAHAYUNING RATRI

55120110025

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2023**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh *Job Demand* dan *Personal Resources* terhadap
Work Engagement karyawan dengan *Burnout* sebagai
variabel permediasi (Studi Kasus di Kantor Pusat PT
Pegadaian).

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dina Rahayuning Ratri

NIM : 55120110025

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 22 Agustus 2023

Mengesahkan
Pembimbing



(Dr. Nur Aktif Budiono, S.Sos., M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Job Demand* dan *Personal Resources* terhadap *Work Engagement* karyawan dengan *Burnout* sebagai variabel permediasi (Studi Kasus di Kantor Pusat PT Pegadaian).

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Dina Rahayuning Ratri

NIM : 55120110025

Program : Magister Management

Tanggal : 22 Agustus 2023

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 22 Agustus 2023



(Dina Rahayuning Ratri)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Dina Rahayuning Ratri
NIM : 55120110025
Program Studi : Magister Management

dengan judul :

Pengaruh Job Demand dan Personal Resources terhadap Work Engagement Karyawan dengan Burnout sebagai Variabel Permediasi (Studi Kasus di Kantor Pusat PT Pegadaian)

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 03/08/23, didapatkan nilai persentase sebesar 25%.

Jakarta, 03 Agustus 2023
Administrator Turnitin,



Arie Pangudi, A.Md

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh *Job Demand*, *Personal Resource* terhadap *Work Engagement* karyawan dengan dimediasi oleh *Burnout* (Studi Kasus di Kantor Pusat PT Pegadaian). Populasi seluruh karyawan tetap Kantor Pusat PT Pegadaian, dengan teknik pengambilan sampel probability sampling dengan rumus slovin ditemukan sebanyak 266 responden sebagai sampel. Analisis data *Structural Equation Model-Partial Least Square* (SEM-PLS). Ditemukan hasil penelitian menemukan bahwa variabel *Job Demand* mempengaruhi variabel *Work Engagement* secara positif dan signifikan. variabel *Personal Resources* mempengaruhi terhadap variabel *Work Engagement* secara negatif dan tidak signifikan. variabel *Job Demand* mempengaruhi variabel *Burnout* secara positif dan signifikan. variabel *Personal Resources* mempengaruhi variabel *Burnout* secara negatif dan signifikan. variabel *Burnout* mempengaruhi variabel *Work Engagement* secara positif dan signifikan. Variabel *Burnout* tidak berpengaruh dalam memediasi variabel *Job Demand* terhadap variabel *Work Engagement*. Variabel *Burnout* memediasi pengaruh variabel *Personal Resources* terhadap variabel *Work Engagement*, disarankan agar manajemen perusahaan tetap mempertahankan lingkungan kerja yang nyaman dan kolaboratif untuk dapat menekan *Burnout* dan meningkatkan *Work Engagement* karyawan.

Keywords: *Job Demand*, *Personal Resource*, *Burnout*, *Work Engagement*



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of Job Demand, Personal Resources on employee Work Engagement mediated by Burnout (Case Study at PT Pegadaian Head Office). The population of all permanent employees at PT Pegadaian Head Office, using probability sampling techniques using the Slovin formula, found 266 respondents as samples. Structural Equation Model-Partial Least Square (SEM-PLS) data analysis. The research results found that the Job Demand variable influenced the Work Engagement variable positively and significantly. The Personal Resources variable influences the Work Engagement variable negatively and is not significant. The Job Demand variable influences the Burnout variable positively and significantly. The Personal Resources variable influences the Burnout variable negatively and significantly. The Burnout variable influences the Work Engagement variable positively and significantly. The Burnout variable has no effect in mediating the Job Demand variable on the Work Engagement variable. The Burnout variable mediates the influence of the Personal Resources variable on the Work Engagement variable, It is recommended that company management maintain a comfortable and collaborative work environment to reduce Burnout and increase employee Work Engagement.

Keywords: Job Demand, Personal Resource, Burnout, Work Engagement



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul **"Pengaruh *Job Demand* dan *Personal Resources* Terhadap *Work Engagement* karyawan Dengan *Burnout* Sebagai Variabel Permediasi (Studi Kasus di Kantor Pusat PT Pegadaian)"**. Tesis ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Nur Aktif Budiono, S.Sos., M.M selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, batuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu Dosen, serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi Magister Manajemen.
5. Karyawan Kantor Pusat PT Pegadaian semua Direktorat yang telah mendukung dalam proses penelitian.
6. Teristimewa kedua orang tua yang selalu mendidik, memberikan fasilitas, motivasi dan doa yang tiada henti.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan thesis ini

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga Tesis ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Dina Rahayuning Ratri

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	1
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kontribusi Penelitian	13
BAB II. KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	15
2.1 Kajian Teori	15
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Pengembangan Hipotesis	31
BAB III. METODE PENELITIAN	36
3.1 Desain Penelitian	36
3.2 Definisi dan Operasional Variabel	36
3.3 Populasi dan Sampel	39
3.4 Metode Pengumpulan Data	40
3.5 Metode Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.2 Pembahasan	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Internasional).....	24
Tabel 2. 2 Rangkuman Penelitian Terdahulu (Jurnal Nasional)	26
Tabel 3. 1 Pengukuran Variabel <i>Job Demand</i>	37
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel <i>Personal Resources</i>	39
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel <i>Burnout</i>	41
Tabel 3. 4 Pengukuran Variabel <i>Work Engagement</i>	42
Tabel 3. 5 Populasi Penelitian	43
Tabel 3. 6 Kriteria Nilai R-Squared	48
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	54
Tabel 4. 2 Pengujian Validitas dan Reliabilitas <i>Job Demand</i>	58
Tabel 4. 3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas <i>Personal Resources</i>	61
Tabel 4. 4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas <i>Burnout</i>	63
Tabel 4. 5 Pengujian Validitas dan Reliabilitas <i>Work Engagement</i>	65
Tabel 4. 6 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4. 7 Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Langsung Hipotesis Penelitian	68
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Tidak Langsung Hipotesis Penelitian	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 5 (Lima) Prioritas Kementerian BUMN.....	2
Gambar 1. 2 Core Value Akhlak Kementerian BUMN	4
Gambar 1. 3 Hasil Survey Employee Engagement Tahun 2022.....	8
Gambar 2. 1 Hubungan Antar Variabel	34
Gambar 3. 1 Model SEM-PLS Penelitian.....	47
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian Outer Model.....	56
Gambar 4. 2 Hasil Pengujian Outer Model Variabel <i>Job Demand</i>	57
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Outer Model Variabel Personal Resource	60
Gambar 4. 4 Hasil Pengujian Outer Model Variabel <i>Burnout</i>	62
Gambar 4. 5 Hasil Pengujian Outer Model <i>Work Engagement</i>	64

