

ABSTRAK

Analisa Pengendalian Kualitas Dengan Metode Statistical Process Control Pada Departement *Painting* Produk Furniture Di PT Sapta Lautan

PT Sapta Lautan merupakan perusahaan salah satu produsen Furniture di Indonesia. Seperti kita ketahui banyak sekali produsen sejenis di Indonesia baik Lokal maupun Internasional yang berkembang sangat pesat saat ini, oleh karena itu selaku produsen PT Sapta Lautan diharuskan untuk selalu menjaga bahkan meningkatkan kualitas dari produk-produk yang dihasilkan.

Kualitas merupakan suatu kondisi dinamis yang berpengaruh dengan produk, jasa, manusia, proses dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Sehingga definisi kualitas pelayanan dapat diartikan sebagai upaya pemenuhan kebutuhan dan keinginan konsumen serta ketepatan penyampaian dalam mengimbangi harapan konsumen. Berdasarkan data visual Laporan *Quality Control Finished Good*, selama bulan Februari 2016-Juni 2016, *defect* kontaminasi produk merupakan yang paling sering ditemui pada Body Kerut.

Metodologi yang digunakan dalam mengurangi *defect* tersebut adalah Metode *Statistic Process Control*. Beberapa solusi utama dari studi ini adalah dengan menambahkan peraturan dan sanksi di *internal* maupun *supplier*, menambahkan saringan pembersih pada mesin/tabung angin, dan penambahan prosedur cek mesin untuk *Quality Control*. Analisa perbaikan untuk mengurangi persentase rata-rata *defect* yang awalnya 6,24% menjadi 1,18%.

Kata Kunci : Pengendalian Kualitas, Statistic Process Control.

ABSTRACT

Analysis of Quality Control With Statistical Process Control Method In Painting Department Of Furniture Products In PT Sapta Lautan

PT Sapta Lautan is one of the furniture manufacturer in Indonesia. As we know a lot of similar manufacturers in Indonesia both Local and International are growing very rapidly at this time, therefore as a producer of PT Sapta Lautan are required to always maintain and even improve the quality of the products produced.

Quality is a dynamic condition that affects the products, services, people, processes and environments that meet or exceed expectations. Quality of service quality can be interpreted as an effort to meet the needs and desires of consumers and the accuracy of delivery in the balance of consumer expectations. Based on visual data of Quality Control Finished Good Report, during February 2016-June 2016, defect product contamination is the most commonly found on Wrinkle Body.

The methodology used in reducing the defect is the Statistical Process Control Method. Some of the main solutions of this study are to add internal and supplier regulations and sanctions, add cleaner filters to the windmill, and the addition of a machine check procedure to Quality Control. Improvement analysis to reduce the average percentage of defect which was initially 6.24% to 1.18%.

Keywords: Quality Control, Statistic Process Control.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA