

**PENGARUH *HUMAN CAPITAL INVESTMENT*,
KEPEMIMPINAN DAN ORIENTASI STRATEGI TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN**

(Study Kasus PT. Plaza Indonesia Realty, Tbk)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



NAMA : RAHMAWATI BUDI LESTARI

NIM : 43113010115

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahmawati Budi Lestari

NIM : 43113010115

Program Studi : Si Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Agustus 2017



Rahmawati Budi Lestari

NIM: 43113010115

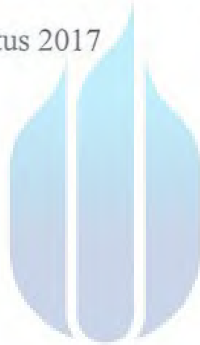
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rahmawati Budi Lestari
NIM : 43113010115
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh *Human Capital Investment*, Kepemimpinan dan
Orientasi Strategi Terhadap Kinerja Perusahaan PT Plaza
Indonesia Realty, Tbk
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2017

Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



(Catur Widayati, S.E., MM)

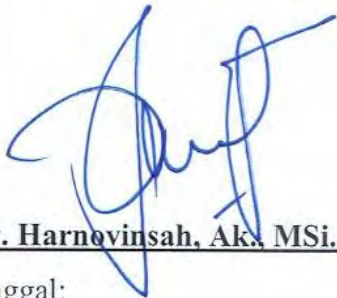
(Agus Arijanto, S.E., MM)

Tanggal: 12-8-2017

Tanggal: 14-8-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA)

Tanggal:



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal:

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Human Capital Investment*, Kepmimpinan dan Orientasi Strategi Terhadap Kinerja Perusahaan PT Plaza Indonesia Realty, Tbk”**. Adapun penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana Jakarta.

Proses penulisan skripsi ini tidak terlepas dari sumbangsih berbagai pihak yang telah memberi dukungan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Catur Widayati, SE, MM selaku dosen pembimbing dalam menyusun Skripsi ini, yang telah banyak memberi arahan dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Kedua orang tua tercinta Sagino dan Rusmini yang telah mendidik serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.
6. Terima kasih kepada PT Plaza Indonesia Realty, Tbk, Bapak Akbar Syamsi dan Kak Rianita Dwi Ariyani serta seluruh pihak yang telah memberikan izin dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
7. Sahabat-sahabat Gaga Mely, Ida, Anisa, Robby, Novembry, Ardhy, Yasa, Dudi untuk segala keceriaan, kebersamaan, dan nasehatnya.
8. Sahabat-sahabat pena Nova, Putroy, Mariya, Lady yang bersedia membantu, mengajarkan, membimbing dan menemani. Serta terimakasih untuk semua keceriaan, kebersamaan, dukungan, kerjasama dan perhatiannya.
9. Rekan-rekan Naninu atas keceriaan, dukungan, kerjasama, perhatian, dukungan moril, dan dorongan semangatnya selama pembuatan skripsi.
10. Rekan-rekan kuliah, atas saran dan bantuannya selama pembuatan skripsi.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari banyak keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun.

Jakarta, 3 Agustus 2017

Rahmawati Budi Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kinerja	16
a. Definisi Kinerja	16
b. Faktor-faktor Kinerja	18
c. Pengukuran Kinerja	21
3. Human Capital	22
a. Definisi Human Capital	22
b. Komponen Human Capital	24
c. Pengukuran Human Capital	27

4. Kepemimpinan	28
a. Definisi Kepemimpinan	28
b. Karakteristik Kepemimpinan	32
c. Kepemimpinan Efektif	33
5. Orientasi Strategi	33
a. Definisi Orientasi Strategi	33
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Hubungan Antar Variabel	39
1. Hubungan Antara Human Capital dan Kinerja	39
2. Hubungan Antara Kepemimpinan dan Kinerja	41
3. Hubungan Antara Orientasi Strategi dan Kinerja	42
D. Hipotesis	42
E. Rerangka Pemikiran	43

BAB III METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel	45
2. Operasional Variabel	46
D. Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel	52
1. Populasi	52
2. Sampel	52
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Sumber Data	53
1. Data Primer	53
2. Data Sekunder	53
H. Metode Analisis	54
1. Jenis variabel dalam SEM	56
2. SEM berbasis <i>component</i> atau <i>variance</i> – PLS	57
3. Model Spesifikasi dengan PLS	58
4. Evaluasi Model	60
5. Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	61
6. Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
B. Statistik Deskriptif	66
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis	

Kelamin	66
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
C. Deskriptif Jawaban Responden	70
1. Variabel <i>Human Capital</i>	70
2. Variabel Kepemimpinan	72
3. Variabel Orientasi Strategi	74
4. Variable Kinerja	75
D. Hasil Uji Kualitas Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	77
1. Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>)	78
a. <i>Convergent Validity</i>	78
b. <i>Discriminant Validity</i>	85
c. Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>)	89
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>InnerModel</i>)	91
a. Nilai <i>R-square</i>	91
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	91
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	92
E. Pembahasan	96
1. Pengaruh <i>Human Capital</i> terhadap Kinerja	96
2. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	98
3. Pengaruh Orientasi Strategi terhadap Kinerja	99

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	101
B. Saran	102
1. Bagi Perusahaan	103
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	104

DAFTAR PUSTAKA	105
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	111
-----------------------	-----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel <i>Human Capital</i>	46
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kepemimpinan	49
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Orientasi Strategi	50
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja	50
Tabel 3.5	Skala Likert	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	69
Tabel 4.5	Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Human Capital</i>	70
Tabel 4.6	Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepemimpinan	72
Tabel 4.7	Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Orientasi Strategi	74
Tabel 4.8	Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja	75
Tabel 4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	78
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	82
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	85
Tabel 4.12	Hasil Pengujian AVE	88
Tabel 4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	88
Tabel 4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	90
Tabel 4.15	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	90
Tabel 4.16	Nilai R ² Variabel Endogen	91
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	43
Gambar 4.1 Hasil Algorithm PLS	81
Gambar 4.2 Hasil Algorithm PLS (Modifikasi)	84
Gambar 4.3 Hasil <i>Bootstrapping</i> (Hasil Uji Hipotesis)	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pernyataan Penelitian	111
Lampiran 2	Kuisisioner Penelitian	112
Lampiran 3	Hasil Kuisisioner	120
Lampiran 4	Karakteristik Responden	132
Lampiran 5	Karakteristik Kuisisioner (Hasil Statistik Deskriptif)	133
Lampiran 6	Hasil Output PLS	136

