

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMPENSASI, DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA PEGAWAI KANTOR BADAN PERTANAHAN  
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA BARAT**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Rachma Hidayati**

**NIM : 43113010020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rachma Hidayati

NIM : 43113010020

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Agustus 2017



**(Rachma Hidayati)**  
NIM: 43113010020

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Rachma Hidayati  
NIM : 43113010020  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat  
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
**Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA**

Tanggal: 21/8/2017

  
**Mafizatun Nurhayati. SE., MM**


Tanggal: 14/8/2017

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

  
**Dr. Harnovinsah, Ak.,MSI.,CA**

Tanggal: 21-08-2017

  
**Dudi Permana, Ph.D.,MM**

Tanggal: 21/8-2017

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas berkah dan limpahan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Badan Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Harnovinsah, Ak., M.Si., C selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.d selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Nenek tercinta, Ibu Pratiknyowati yang telah mendidik serta memberi kasih sayang dan doa yang tiada henti.
5. Bapak Susyanto, A.Ptnh., M.M. Selaku Kepala Sub bagian Tata Usaha Kantor Badan Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat atas izin bagi penulis melakkan penelitian.
6. Bapak Achmad Imron Rosyidi, S.Kom. Selaku Kepala Urusan Umum dan Kepegawaian Kantor Badan Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat untuk semua bantuannya kepada penulis.

7. Bapak Cecep Sudana. Selaku Administrator Komputer Kantor Badan Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat untuk semua bantuannya kepada penulis.
8. Teman spesial penulis Andrian untuk segala kebersamaan, nasehat, motivasi dan bantuannya..
9. Rekan-rekan kuliah, atas saran, perhatian dan bantuannya selama pembuatan skripsi ini.
10. Teman-teman FEB Mercu Buana angkatan 2013.

Bagi pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan telah memberikan motivasi dan bantuan yang berarti, penulis ucapkan terima kasih. Penulis menyadari banyak keterbatasan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan dalam skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun.



Jakarta, Agustus 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Rachma Hidayati

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
B. Disiplin Kerja .....	14
1. Definisi Disiplin Kerja.....	14
2. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	16
4. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	19
C. Kompensasi.....	20
1. Definisi Kompensasi .....	20
2. Tujuan Kompensasi .....	21
3. Jenis-Jenis Kompensasi .....	22
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	23
5. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	26
D. Lingkungan Kerja .....	28
1. Definisi Lingkungan Kerja.....	28
2. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	31
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	34
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	36
E. Kepuasan Kerja .....	37
1. Definisi Kepuasan Kerja .....	37
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	38
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	40
F. Penelitian Terdahulu .....	40
G. Rerangka Konseptual .....	49
H. Hipotesis .....	50

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A.	Waktu dan Tempat Penelitian .....	52
1.	Waktu Penelitian .....	52
2.	Tempat Penelitian .....	52
B.	Desain Penelitian .....	52
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	53
D.	Pengukuran Variabel .....	58
1.	Skala Likert .....	58
E.	Populasi dan Sampel .....	59
1.	Populasi .....	59
2.	Sampel .....	59
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	60
G.	Jenis Data .....	60
1.	Data Primer .....	60
2.	Data Sekunder .....	61
H.	Metode Analisis Data .....	61
1.	Statistik Deskriptif .....	61
2.	Uji Kualitas Data .....	61
a.	Uji Validitas Data .....	61
b.	Uji Realibilitas .....	62
3.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
i.	Pengertian Analisis Linier Berganda .....	63
ii.	Uji Asumsi Klasik .....	63
c.	Uji Ketepatan Model .....	66
d.	Uji T .....	68

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	69
1.	Sejarah Organisasi .....	69
2.	Visi dan Misi Organisasi .....	72
i.	Visi Organisasi .....	72
ii.	Misi Organisasi .....	72
3.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	73
4.	Karakteristik Responden .....	74
a.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
b.	Karakteristik Berdasarkan Jenis Usia .....	75
c.	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	76
d.	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	76
B.	Statistik Deskriptif .....	77
1.	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja .....	77
2.	Deskriptif Variabel Kompensasi .....	78
3.	Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja .....	78
4.	Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	79
C.	Uji Kualitas Data .....	80
1.	Uji Validitas Data .....	80
a.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	80

b.	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi .....	80
c.	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	81
d.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	81
2.	Uji Reliabilitas .....	82
D.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	84
1.	Uji Asumsi Klasik.....	84
2.	Uji Regresi Linier Berganda .....	87
3.	Uji Ketepatan Model.....	88
4.	Uji Hipotesis .....	90
E.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
A.	Kesimpulan .....	95
B.	Saran .....	95
1.	Bagi instansi pemerintah Kantor Badan Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat .....	95
2.	Saran untuk penelitian selanjutnya .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		97
<b>LAMPIRAN</b>		





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tabel Data Rekapitulasi Kehadiran Pegawai Kantor Badan Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat.....	5
Tabel 3.1	Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	55
Tabel 3.2	Operasional Variabel Kompensasi .....	56
Tabel 3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 3.4	Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	57
Tabel 3.5	Skor Jawaban Responden .....	59
Tabel 4.1	Proses Penyebaran Dan Penerimaan Kuisisioner.....	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	75
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	76
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel 4.6	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja .....	77
Tabel 4.7	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Kompensasi .....	78
Tabel 4.8	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....	78
Tabel 4.9	Persepsi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	80
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	80
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	81
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	82
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	83
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja .....	83
Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja.....	84
Tabel 4.18	Uji Normalitas Penelitian .....	85
Tabel 4.19	Uji Multikolinearitas .....	85
Tabel 4.20	Hasil Olahan Data Regresi Dengan SPSS 20 .....	87
Tabel 4.21	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	89
Tabel 4.22	Uji F (Simultan).....	90
Tabel 4.23	Uji T (Parsial) .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Rekapitulasi Absensi Kehadiran Pegawai Kantor Badan Pertanahan Kota Administrasi Jakarta Barat Januari – November 2016.....	5
Gambar 2.1 Rerangka Konseptual .....	49
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Penelitian.....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner .....	100
Lampiran 2: Rekapitulasi Kuisisioner .....	104
Lampiran 3: Hasil Deskriptif Status Responden.....	109
Lampiran 4: Hasil Deskriptif Kuisisioner Variabel.....	110
Lampiran 5: Hasil Uji Validitas .....	116
Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas .....	119
Lampiran 7: Analisis Regresi Linier Berganda.....	120
Lampiran 8: Uji Regresi Linear Berganda.....	121
Lampiran 9: Uji Ketepatan Model .....	121
Lampiran 10: Uji Hipotesis.....	121
Lampiran 11: R Tabel .....	122
Lampiran 12: Tabel F.....	123
Lampiran 13: Tabel T .....	124
Lampiran 14: Data Rekapitulasi Absensi .....	125

