

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA, JENJANG KARIR DAN
STANDAR PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR WILAYAH JAKARTA 1
STATUS PEGAWAI TETAP**

SKRIPSI



Nama : Iwan Gustiawan

NIM : 43114120287

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH KETERIKATAN KERJA, JENJANG KARIR DAN
STANDAR PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK
KANTOR WILAYAH JAKARTA 1
STATUS PEGAWAI TETAP**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Iwan Gustiawan

NIM : 43114120287

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iwan Gustiawan

Nim : 43114120287

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 20 April 2017



Iwan Gustiawan

NIM : 43114120287

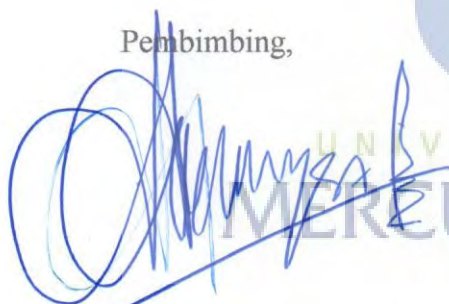
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Iwan Gustiawan
Nim : 43114120287
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Keterikatan Kerja, Jenjang Karir dan Standar Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Jakarta1 Status Pegawai Tetap.
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Ketua Penguji



Bpk M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM
Tanggal : 23 Agustus 2017

Dudi Permana.,Ph.D
Tanggal : 23 Agustus 2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah.,Ak.,M.Si.,CA.
Tanggal : 23 Agustus 2017

Dudi Permana.,Ph.D
Tanggal : 23 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Keterikatan Kerja, Jenjang Karir dan Standar Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Jakarta 1 Status Pegawai Tetap”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Jakarta 1.
6. Untuk Orang tua yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya.
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 20 April 2017

Iwan Gustiawan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. Keterikatan Kerja.....	14
3. Jenjang Karir.....	21
4. Standar Pelatihan Kerja	32
5. Kinerja Karyawan	45
6. Penelitian Terdahulu.....	49

B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	52
1. Rerangka Konseptual.....	52
2. Pengembangan Hipotesis.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	56
1. Waktu Penelitian.....	56
2. Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian	56
C. Definisi dan Operasional Variabel	57
1. Definisi Variabel.....	57
2. Operasional Variabel	58
D. Skala Pengukuran	63
E. Populasi dan Sampel Penelitian	63
1. Populasi Penelitian.....	63
2. Sampel Penelitian	63
F. Teknik Pengumpulan Data	64
1. Cara Mengumpulkan Data	64
2. Teknik Pengumpulan Data	65
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	65
4. Jenis Data.....	65
G. Metode Analisis Data	66
1. Statistik Deskriptif.....	66
2. Uji Kualitas Data	66
3. Uji Asumsi Klasik.....	67
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	69
5. Uji Hipotesis	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	71
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	71

2. Karakteristik Responden.....	73
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	77
C. Hasil Uji Kualitas Data	81
1. Hasil Uji Validitas	81
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	84
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	85
1. Hasil Uji Normalitas	85
2. Hasil Uji Multikolinieritas	86
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	88
F. Hasil Uji Hipotesis	90
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	90
2. Hasil Uji Ketepatan Model	90
3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	91
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
1. Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
2. Pengaruh Jenjang Karir Terhadap Kinerja Karyawan	93
3. Pengaruh Standar Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	95
B. Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Daftar Nominatif Masa Kerja Efektif (MKE) Pegawai Tetap dan Kontrak Kantor Wilayah BRI Jakarta 1 Akhir Desember 2014 - 2015	7
1.2	Jenjang Karir Pegawai Kantor Wilayah BRI Jakarta 1 Akhir Desember 2014 - 2015	8
2.1	Penelitian Terdahulu	49
3.1	Operasional Variabel Keterkaitan Kerja	59
3.2	Operasional Variabel Jenjang Karir	60
3.3	Operasional Variabel Standar Pelatihan.....	60
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	61
3.5	Skala <i>Likert</i>	65
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	74
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Keterikatan Kerja	78
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Jenjang Karir	79
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Standar Pelatihan.....	79
4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan	80
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Keterikatan Kerja.....	81
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Jenjang Karir	82
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Standar Pelatihan	83
4.12	Hasil Uji validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	84
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	85
4.14	Hasil Uji Normalitas.....	86
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas	86
4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	88

4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	90
4.18	Hasil Uji Ketepatan Model.....	91
4.19	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	91



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Jakarta 1 per Akhir Desember 2014 – 2015 Berdasarkan Data Kepegawaian.....	5
1.2	Jumlah Keseluruhan Pegawai PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Wilayah Jakarta 1 per Akhir Desember 2014 - 2015	6
2.1	Rerangka Konseptual	53
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	87



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER.....	101
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN	108
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	116
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	117
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS	119
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS.....	127
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	128
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA	130
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS.....	131

