

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIRTA
INVESTAMA DANONE AQUA DI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI



Nama : Muhamad Riyadus Solihin
NIM : 43113110607

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIRTA
INVESTAMA DANONE AQUA DI JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Prsyarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Muhamad Riyadus Solihin

NIM : 43113110607

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Riyadus Solihin

Nim : 43113110607

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Maret 2017



Muhamad Riyadus Solihin

NIM : 43113110607

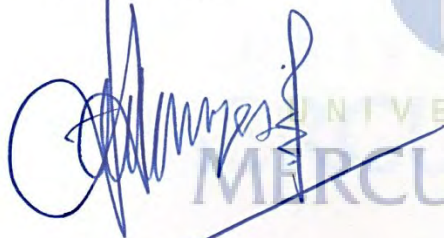
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Riyadus Solihin
NIM : 43113110607
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Investama Danone Aqua di Jakarta Barat.
Tanggal Lulus Ujian : 10 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM.

Tanggal : 12 / 8 / 2017

Dudi Permana., ST, MM, Ph.D.

Tanggal : 12 / 8 / 2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 12 / 8 / 2017

Dudi Permana., ST, MM, Ph.D.

Tanggal : 12 / 8 / 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Investama Danone Aqua di Jakarta Barat”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh karyawan PT. Tirta Investama Danone Aqua di Jakarta Barat.
6. Teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah membantu dan memberi dukungan serta semangat.

7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.



Jakarta, 28 Maret 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Muhamad Riyadus Solihin

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kontribusi Penelitian	5
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS
A. Kajian Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Stres Kerja	12
3. Beban Kerja	16
4. Kinerja Karyawan.....	19
5. Penelitian Terdahulu	24
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	27
1. Rerangka Konseptual.....	27
2. Pengembangan Hipotesis.....	28

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	30
	1. Waktu Penelitian	30
	2. Tempat Penelitian	30
	B. Desain Penelitian	30
	C. Definisi dan Operasional Variabel	31
	1. Definisi Variabel	31
	2. Operasional Variabel	33
	D. Skala Pengukuran	35
	E. Populasi dan Sampel Penelitian	35
	1. Populasi Penelitian	35
	2. Sampel Penelitian	35
	F. Teknik Pengumpulan Data	36
	1. Metode Observasi	36
	2. Metode Angket/Kuesioner	36
	3. Metode Wawancara	37
	G. Jenis Data	37
	H. Metode Analisis Data	38
	1. Statistik Deskriptif	38
	2. Uji Asumsi Klasik	39
	3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	41
	4. Uji Hipotesis	41
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
	1. Tempat dan Waktu Penelitian	44
	2. Karakteristik Responden	44
	B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	47
	C. Hasil Uji Kualitas Data	50
	1. Hasil Uji Validitas	50
	2. Hasil Uji Reliabilitas	52

D. Hasil Uji Asumsi Klasik	53
1. Hasil Uji Normalitas	53
2. Hasil Uji Multikolinieritas	54
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	56
F. Hasil Uji Hipotesis	57
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi.....	57
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	57
3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t)	58
G. Pembahasan Hasil Penelitian	59
1. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	60
 BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	61
1. Bagi Perusahaan.....	61
2. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	62
 DAFTAR PUSTAKA	V-63
 LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Rekapitulasi Lembur Mingguan PT. Tirta Investama Danone Aqua	3
1.2	Data Penjualan PT. Tirta Investama Danone Aqua.....	4
3.1	Operasional Variabel.....	33
3.2	Jumlah Karyawan PT. Tirta Investama Danone Aqua	36
3.3	Instrumen Skala <i>Likert</i>	37
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja	48
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Beban Kerja.....	49
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan	49
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	51
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	51
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	52
4.11	Hasil Uji Reliabilitas.....	53
4.12	Hasil Uji Normalitas	54
4.13	Hasil Uji Multikolonieritas.....	54
4.14	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	56
4.15	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57
4.16	Hasil Uji F	58
4.17	Hasil Uji t.....	58

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Data Penjualan PT. Tirta Investama Danone Aqua	4
2.1	Rerangka Konseptual	27
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	55



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER	66
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN	71
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN	74
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	75
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS	77
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS	80
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	81
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA	83
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS.....	84

