

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ISS INDONESIA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA**

**TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ISS INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program**

**Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**ROVAL RUDOLF REYNNAMA**

**43113010045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Roval Rudolf Reynnama

NIM : 43113010045

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 8 / 8 /2017



**Roval Rudolf Reynnama**

Nim : 43113010045

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Roval Rudolf Reynnama  
NIM : 43113010045  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. ISS INDONESIA.

Tanggal Ujian Skripsi :

Disahkan oleh,

Pembimbing,



**Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., M.T**

Tanggal : 08/08/2017

Ketua Penguji



**Tri Wahyono, SE., MM**

Tanggal : 08-08-2017



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Dekan,



**Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA.**

Tanggal : 08-08-2017

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



**Dudi Permana., ST, MM, Ph.D**

Tanggal : 08/08-2017

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. ISS INDONESIA”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Lien Herliani Kusumah, Dr., MT, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti.

Dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini, Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi permana, MM., Ph.D Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Karyawan PT. ISS INDONESIA.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Frangky dan Ibu Ida, adik tercinta Girlgils, Beauty dan Saskia serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Akram, Alviani, Inna dan Ilham Andriyan yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Teman spesial saya Pradita Septiani yang selalu memberikan dorongan semangat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta,

Roval Rudolf Reynnama

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Kinerja Karyawan .....	9
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	9
c. Jenis-jenis Kinerja Karyawan.....	10
d. Fungsi evaluasi Kinerja Karyawan .....	11
e. Aspek-aspek standar Kinerja Karyawan .....	14
f. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	15
2. Lingkungan Kerja.....	16
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	16

b. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....	18
c. Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	20
d. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	22
3. Disiplin Kerja .....	23
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	23
b. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	23
c. Faktor yang mempengaruhi Stress Kerja .....	25
d. Dimensi dan Indikator Stress Kerja .....	27
B. Penelitian Terdahulu.....	28
C. Rerangka Pemikiran .....	31
D. Hipotesis.....	31
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
1. Waktu Penelitian .....	34
2. Tempat Pelaksanaan.....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	34
1. Definisi Variabel .....	35
2. Operasional Variabel Penelitian.....	36
D. Skala Pengukuran.....	38
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	39
1. Populasi Penelitian .....	40
2. Sampel Penelitian.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Metode Analisis Data .....	41



## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	51
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	53
2. Karakteristik Profil Responden .....	53
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	55
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
1. Hasil Uji Validitas.....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	59
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	60
1. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	60
2. Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja .....	63
3. Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	66
D. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	70
1. Hasil Uji Normalitas .....	72
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	73
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74
E. Hasil Uji Hipotesis.....	75
1. Koefisien Determinasi.....	75
2. Uji Ketepatan Model.....	75
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji T) .....	77
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
1. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	78
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	78

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan ..... 80

B. Saran ..... 80

**DAFTAR PUSTAKA ..... 82**

**LAMPIRAN ..... 85**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Data Kinerja Karyawan .....	4
Tabel 1.2	Laporan Data Lingkungan Kerja.....	5
Tabel 1.3	Laporan Data Disiplin Kerja .....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	36
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	37
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	37
Tabel 3.4	Skala Likert .....	41
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	54
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	55
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Data Kinerja Karyawan.....	56
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Data Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Data Disiplin Kerja .....	58
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Data Kinerja Karyawan.....	59
Tabel 4.9	Hasil Uji Reliabilitas Data Lingkungan Kerja .....	59
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas Data Disiplin Kerja .....	60
Tabel 4.11	Ukuran Penilaian Dimensi Kuantitatif.....	61
Tabel 4.12	Ukuran Penilaian Dimensi Kualitatif.....	61
Tabel 4.13	Uji Analisis Deskriptif Statistik Kinerja Karyawan.....	62
Tabel 4.14	Ukuran Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	63

Tabel 4.15	Ukuran Penilaian Dimensi Lingkungan Kerja Fisik .....	64
Tabel 4.16	Ukuran Penilaian Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik .....	64
Tabel 4.17	Uji Analisis Deskriptif Statistik Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.18	Ukuran Penilaian Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4.19	Ukuran Penilaian Dimensi ketepatan waktu dan menggunakan peralatan kantor dengan baik .....	67
Tabel 4.20	Ukuran Penilaian Dimensi tanggung jawab yang tinggi dan ketaatan terhadap peraturan kantor .....	68
Tabel 4.21	Uji Analisis Deskriptif Statistik Disiplin Kerja .....	68
Tabel 4.22	Ukuran Penilaian Variabel Disiplin Kerja .....	69
Tabel 4.23	Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	70
Tabel 4.24	Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.25	Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
Tabel 4.26	Uji Koefisien Determinasi .....	75
Tabel 4.27	Uji Ketepatan Model.....	75
Tabel 4.28	Uji Hipotesis Parsial.....	77

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	33
4.1	Grafik Scatterplot.....	74



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1:	Surat Pernyataan Penelitian .....	85
Lampiran 2:	Kuesioner.....	86
Lampiran 3:	Hasil kuesioner .....	90
Lampiran 4:	Hasil Uji Deskriptif Responden .....	96
Lampiran 5:	Hasil Uji Validitas .....	98
Lampiran 6:	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	103
Lampiran 7:	Hasil Uji Reliabilitas .....	106
Lampiran 8:	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 9:	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	112
Lampiran 10:	Hasil Uji Hipotesis .....	113