

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membahas mengenai Evaluasi Kepuasan Karyawan terhadap Desain Sistem Reward dan Beban Kerja Puskesmas Petukangan Utara. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah Kepuasan Karyawan, variabel perantara dalam penelitian ini adalah dsain sistem Reward dan Beban Kerja.

Penelitian ini dilakukan pada Maret hingga juni 2016, data yang didapat dalam penelitian ini menggunakan data sekunder dan primer, dengan wawancara dan menyebarkan 50 kuesioner pada karyawan Puskesmas Petukangan Utara. Rancangan penelitian yang digunakan adalah pengujian hipotesis. Sedangkan alat analisis yang digunakan adalah Quality Function deploymeent (QFD). Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara Kepuasan Karyawan terhadap desain sistem Reward dan Beban Kerja.

Kata kunci : Kepuasan Karyawan, desain sistem Reward dan Beban Kerja

ABSTRACT

The purpose of this observation is to Evaluation of Employee Satisfaction with Reward System Design and Workload of North Petukangan Community Health Center. The independent variabel in this research is Employee Satisfaction, intermediate variable in this research is Reward system design and Workload.

The observation was implemented in March to June 2016, the data in this study obtainable by secondary and primary, with interviewed and spared 50 question. Hypothesis testing was used as research design. While the analysis tool used is Quality Function deployment (QFD). The result of hypothesis testing shows that there is influence between Employee Satisfaction toward Reward system design and Workload.

Keywords: Employee Satisfaction, Reward system design and Workload



UNIVERSITAS
MERCU BUANA