

**PENGARUH KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSAKSIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
PT. NOAH ARKINDO JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



NAMA : HEFRY YOPI

NIM : 43112120154

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hefry Yopi

NIM : 43112120154

Program Studi : S1 Manajemen

Judul : Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Noah Arkindo Jakarta.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Agustus 2017



Hefry Yopi
NIM : 43112120154

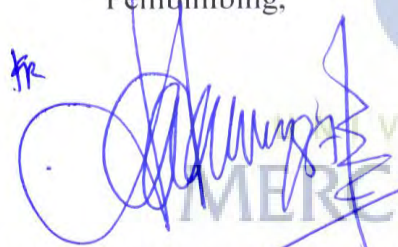
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Hefry Yopi
NIM : 43112120154
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Noah Arkindo Jakarta.
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2017

Disahkan oleh :

Pembimbing,

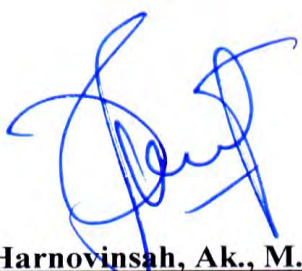
Ketua Penguji,



Dr. Singmin Johannes Lo, MM.
Tanggal : 14 Agustus 2017


Dr. Tafiprios, SE., MM.
Tanggal : 14 Agustus 2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.
Tanggal : 14 Agustus 2017


Dudi Permana, MM., Ph.D.
Tanggal : 14 Agustus 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahuwata'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Noah Arkindo Jakarta”**. Skripsi merupakan syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Singmin Johannes Lo, MM., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM., dan Ryani Dhyhan Parashakti, SE., MM., selaku Sekretaris I dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana terutama Ibu Viciwati, STL., M.Si., yang telah memberikan segenap ilmu dan dukungannya.
5. Bapak Frans Hartono Arief selaku Direktur PT. Noah Arkindo, Ibu Erika Agustina selaku HRD Manager PT. Noah Arkindo dan Bapak Bachrul Immanudin selaku atasan langsung yang selalu mendukung penyelesaian skripsi ini, serta rekan-rekan karyawan PT. Noah Arkindo yang telah bersedia menjadi responden penelitian dan memberi dukungan kepada penulis.

6. Keluarga tercinta (Umak, Kak Zon, Yuk Iza, Yuk Umi, Yulia, Saridun, Danu, Wita, Ali, Radja, Bang Adi, Bang Devi dan Angga Siswanto) yang telah memberikan doa, cinta, kasih sayang, dukungan dan semangat setiap waktu.
7. Sahabat-sahabat mahasiswa Manajemen (Soraya El Fauzia, Abdul Ajis, Hervien Ngganteng, Krisna Erwintha, Moh. Irfan Aminullah, Jelsa Refiana, Muhammad Ilham, Intan Permata, Anisa Oktaviani, Ismail, Umroh Irawati, Junudin Abdul Mukti, Fahrizal, Serly Maliza, Tria, Galih Dipta, Rima, Eni Mei, Reza, Nanda) yang telah memberikan berbagai pengalaman dan pengetahuan serta semangat saat sedang *down*, sukses untuk kita semua!!
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan serta doanya.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang ada dan berharap semoga dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

Jakarta, 8 Agustus 2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hefry Yopi

DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian	11
2. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	13
1. Teori MSDM	13
2. Teori <i>Turnover Intention</i>	14
2.1 Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
3. Teori Kompensasi	19
3.1 Tujuan Kompensasi.....	19

3.2 Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	20
4. Teori Gaya Kepemimpinan.....	21
4.1 Faktor-faktor Kepemimpinan.....	22
4.2 Peranan Seorang Pemimpin	22
4.3 Gaya Kepemimpinan Transaksional	24
4.4 Dimesi dan Indikator Kepemimpinan Transaksional	25
5. Penelitian Terdahulu	26
B. Rerangka Pemikiran.....	29
C. Hipotesis	30
1. Hubungan antara Kompensasi dengan <i>Turnover Intention</i>	30
2. Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transaksional dengan <i>Turnover Intention</i>	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat penelitian.....	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Operasional Variabel Penelitian.....	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Metode Analisis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	46
1. Tempat Penelitian	46
1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	46
1.2 Visi dan Misi.....	47
1.3 Sumber Daya Manusia	47

1.4 Struktur Organisasi	48
2. Karakteristik Profil Responden	48
2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....	49
2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	49
2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	52
1. Analisis Deskriptif.....	52
1.1 Deskripsi Kompensasi.....	53
1.2 Deskripsi Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	54
1.3 Deskripsi <i>Turnover Intention</i>	56
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	58
1. Uji Validitas.....	58
1.1 Hasil Uji Validitas Kompensasi	59
1.2 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transaksional	59
1.3 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	60
2. Hasil Uji Reliabilitas	60
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Hasil Uji Normalitas	61
2. Hasil Uji Multikolinearitas	62
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	64
F. Hasil Uji Hipotesis.....	65
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi.....	65

2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (<i>F-test</i>).....	66
3. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (<i>F-test</i>).....	66
3.1 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
3.2 Hasil Uji Hipotesis Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
G. Pembahasan.....	67
1. Pengaruh Kompensasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional Terhadap <i>Turnover Intention</i>	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tingkat Turnover Karyawan Tahun 2014 – 2016	3
1.2	Data Rincian Karyawan Resign Tahun 2016.....	4
1.3	Data Exit Interview Tahun 2016.....	4
1.4	Hasil Wawancara Terbuka.....	6
1.5	Hasil Pra-Penelitian <i>Turnover Intention</i>	7
1.6	Hasil Pra-Penelitian Kompensasi	7
1.7	Hasil Pra-Penelitian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	8
1.8	Hasil Pra-Penelitian Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	9
2.1	Daftar Penelitian Terdahulu.....	27
3.1	Operasional Variabel Kompensasi	36
3.2	Operasional Variabel Kepemimpinan Transaksional	36
3.3	Operasional Variabel <i>Turnover Intention</i>	37
3.4	Tingkat Keeratan Korelasi.....	43
4.1	Daftar Karyawan Kantor Pusat PT. Noah Arkindo	47
4.2	Deskriptif Variabel Kompenasi	53
4.3	Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional.....	54
4.4	Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	56
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	59
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional	59
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	60
4.9	Hasil Uji Normalitas	61

4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	62
4.11 Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda.....	64
4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	65
4.13 Hasil Uji F (<i>F-Test</i>)	66



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Tahun 2014 – 2016	3
2.1	Sistem Kompensasi Perusahaan	20
2.2	Pola Pemikiran.....	29
4.1	Struktur Organisasi PT. Noah Arkindo	48
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Pra-Survey	75
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 3.a	Tabulasi Jawaban Kuesioner Kompensasi	82
Lampiran 3.b	Tabulasi Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan Transaksional	85
Lampiran 3.c	Tabulasi Jawaban Kuesioner Gaya <i>Turnover Intention</i>	88
Lampiran 4	Deskripsi Responden Penelitian.....	91
Lampiran 5	Deskripsi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 5.a	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Kompensasi	92
Lampiran 5.b	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Gaya Kepemimpinan Transaksional	95
Lampiran 5.c	Deskripsi Jawaban Responden Tentang <i>Turnover Intention</i> .	98
Lampiran 6.a	Output SPSS – Hasil Uji Validitas.....	102
Lampiran 6.b	Output SPSS – Hasil Uji Reliabilitas	109
Lampiran 7	Output SPSS – Hasil Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 8	Output SPSS – Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda..	112
Lampiran 9	Output SPSS – Hasil Uji Hipotesis	115