

ABSTRAK

Analisa Beban Kerja untuk Menentukan Jumlah Karyawan Optimal di Laboratorium QC PT Beta Pharmacon

Dunia industri yang semakin maju membuat pelaku bisnis baik industri manufaktur maupun jasa semakin kompetitif dalam melakukan persaingan. Persaingan tersebut memaksa perusahaan untuk terus meningkatkan kualitas pengaturan manajemen sehingga manajemen sumber daya manusia yang baik sangat diperlukan untuk mencapai kesuksesan dan keberlangsungan sebuah perusahaan. Salah satu kunci sukses dalam membangun dan mempertahankan sebuah perusahaan adalah adanya keseimbangan antara kebutuhan karyawan dengan tuntutan dan kemampuan perusahaan. PT Beta Pharmacon merupakan perusahaan yang bergerak di bidang farmasi yang menjadikan obat-obatan sebagai produk utama yang dihasilkan. Perkembangan perusahaan tidak terlepas dari adanya pelayanan dan penjaminan kualitas dari produk yang dihasilkan. Penjaminan kualitas produk dilakukan oleh departemen Quality Control (QC) salah satunya dengan uji laboratorium. Kecepatan pengujian laboratorium tentunya juga dipengaruhi oleh jumlah SDM yang ada. Oleh karena itu, perlu dilakukan perhitungan jumlah karyawan optimal di Laboratorium QC. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui jumlah karyawan optimal di Laboratorium QC PT Beta Pharmacon berdasarkan analisa waktu baku dengan menggunakan metode *work sampling*. Hal ini dilakukan dengan cara mengamati aktivitas operator dalam menyelesaikan pekerjaannya yang kemudian digunakan untuk mengukur produktivitas tenaga kerja. Penelitian dilakukan pada 3 Analis yang bekerja mulai pukul 06.30 hingga pukul 15.15 sebagai pembatasan masalah dalam penelitian. Penelitian dilakukan dengan beberapa tahap yaitu pengamatan pendahuluan kemudian dilanjutkan dengan penentuan jumlah pengamatan sampling kerja, mengumpulkan data, melakukan pengolahan data, menganalisa hasil, dan menyimpulkan hasil penelitian. Hasil akhir yang diperoleh dari penelitian ini adalah jumlah tenaga kerja optimal yang dibutuhkan di Laboratorium QC PT Beta Pharmacon yaitu 10,45 atau diekivalenkan menjadi 11 orang. Oleh karena itu perlu dilakukan penambahan karyawan agar proses analisa dapat berjalan lancar.

Kata Kunci: Jumlah Tenaga Kerja, *Work Sampling*, Waktu Baku

ABSTRACT

Workload Analysis to Determine the Number of Optimal Employees in QC Laboratory PT Beta Pharmacon

An advanced world of industry makes business players both manufacturing industry and service more competitive in the competition. Such competition forces companies to continuously improve the quality of management arrangements so that sound human resource management is necessary to achieve the success and sustainability of a company. One of the keys to success in building and maintaining a company is the balance between the needs of employees with the demands and capabilities of the company. PT Beta Pharmacon is a pharmaceutical company that makes some medicines as the main product produced. The development of the company can not be separated from the service and guarantee the quality of the products produced. Product quality is done by Quality Control (QC) department and one of them with laboratory test. The speed of laboratory testing is of course also influenced by the amount of human resources available. Therefore, it is necessary to calculate the optimal number of employees in QC Laboratory. This study aims to determine the optimal number of employees in QC Laboratory PT Beta Pharmacon based on standard time analysis using work sampling method. This is done by observing the activities of analyst in completing the work which is then used to measure labor productivity. The study was conducted on 3 analysts who worked from 06:30 to 15:15 as a limitation of the problem in the study. The research was conducted with several stages, namely preliminary observation and then followed by determining the number of observation sampling work, collecting data, perform data processing, analyze the results, and concluded the results of research. The end result obtained from this research is the optimal amount of labor needed in QC Laboratory PT Beta Pharmacon is 10.45 or equivalent to 11 people. Therefore it is necessary to add employees to the analysis process can run smoothly.

Key Word: Number of Employees, Work Sampling, Standard Time