

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT.YAMATOGOMU INDONESIA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Paa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gilang Pratama
NIM : 43113010105
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 12 Mei 2017



Gilang Pratama

NIM: 43113010105

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gilang Pratama
NIM : 43113010105
Program Studi : Manajemen-Strata 1
Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yamatogomu Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 13 juni 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi



(Dr. Suharno Pawirosumarto, MM)

Tanggal: 16/6/2017

Ketua Penguji



(Mafizatun Nurhayati, SE.,MM)

Tanggal: 15/6/2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

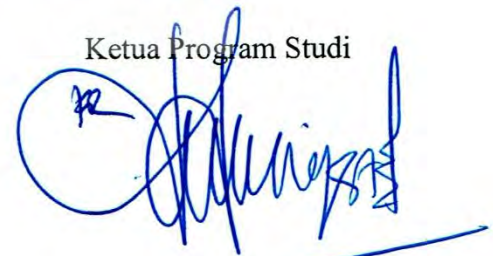
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen S1



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA)

Tanggal: 16/6/2017

Ketua Program Studi



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal: 15/6/2017



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yamatogomu Indonesia”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Suharno Pawirosumarto, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ucapkan berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1. Bapak Muhammad Soelton, S.Psi, MM selaku Sekertaris Program Studi Manajemen S1. dan Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

3. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, serta inspirasi yang tak ternilai harganya, dan semua dukungan baik moril maupun materiil, tak lupa pula untuk adik-adik tercinta saya yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
5. Sahabat saya Nia, Dea, Sonya, Imam, Bayu dan Narendro yang selalu setia menemani dan memberikan doa yang tiada henti-hentinya.
6. Dan Teman – teman Manajemen yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Mei 2017

Gilang Pratama

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	8
1. Bagi perusahaan	8
2. Bagi peneliti	8
3. Bagi akademisi	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL, DAN HIPOTESIS	

A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Kepuasan Kerja	13
a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Teori-teori Kepuasan Kerja	14
c. Pengukuran Kepuasan Kerja	16
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	17
e. Dampak Kepuasan Kerja	18
f. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	19
3. Komitmen Organisasi	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi	21
b. Cara Membentuk Komitmen Organisasi	23
c. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	25
d. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	26
4. Kinerja Karyawan	27
a. Pengertian Kinerja Karyawan	27
b. Manfaat dan Tujuan Kinerja Karyawan	28
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	31
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	32
5. Penelitian Terdahulu	33
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	36
1. Interaksi Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36

2. Interaksi Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	37
3. Rerangka Konseptual	38
4. Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu Dan Tempat Pelaksanaan	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi Operasional Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasional Variabel	42
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi	44
2. Sampel	44
F. Teknik Pengumpulan Data	45
G. Jenis Data	45
H. Metode Analisis Data	46
1. Statistik Deskriptif	46
2. Uji Kualitas Data	46
3. Analisis Regresi Linier Berganda	47
a. Uji Asumsi Klasik	48
b. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	51
c. Uji Ketepatan Model	51
d. Uji Hipotesis	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	55
1. Tempat dan Waktu Penelitian	55
2. Karakteristik Profil Responden.....	55
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	58
1. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	60
2. Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi	61
3. Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	62
C. Hasil Kualitas Data	63
1. Hasil Uji Validitas	63
2. Hasil Uji Reliabilitas	66
D. Analisis Regresi Linier Berganda	67
1. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
2. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	72
3. Uji Ketepatan Model.....	74
4. Hasil Uji Hipotesis.....	75
E. Pembahasan Hasil Penelitian	76
1. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	76
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan..	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	79
B. Saran	79
1. Saran untuk PT Yamatogomo Indonesia	79
2. Saran untuk Peneliti Selanjutnya	80

DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85



DAFTAR TABEL

1. Hasil pra penelitian tentang kepuasan kerja.....	5
2. Hasil pra penelitian tentang komitmen organisasi	6
3. Definisi Operasional Variabel.....	42
4. Skala Likert	43
5. Hasil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
6. Hasil Responden Berdasarkan Usia	56
7. Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
8. Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
9. Hasil Responden Berdasarkan Pendapatan tiap Bulan	58
10. Uji Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	60
11. Uji Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	61
12. Uji Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	62
13. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (X1)	64
14. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X2).....	65
15. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	66
16. Hasil Uji Reliabilitas.....	67
17. Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	68
18. Hasil Uji Multikolinieritas	70
19. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	72

20. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	74
21. Hasil Uji F (ANOVA).....	75
22. Hasil Uji Parsial (Uji Statistik T).....	76



DAFTAR GAMBAR

1. Hasil penjualan PT. Yamatogomu Indonesia (dalam juta yen)	4
2. Rerangka Konseptual	38
3. Grafik Normal Probability Plot.....	69
4. Grafik Uji Heteroskedastisitas	71



DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner	85
2. Hasil Kuesioner.....	91
3. Hasil Karakteristik Responden.....	102
4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	104
5. Hasil Uji Validitas.....	106
6. Hasil Uji Reliabilitas.....	108
7. Hasil Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	109
8. Hasil Hasil Uji Ketepatan Model.....	111
9. Hasil Uji Hipotesis.....	111



UNIVERSITAS
MERCU BUANA