

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA
KERJA KARYAWAN
(Studi kasus di PT.Sinde Multi Kemasindo)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Arif Tri Saputro

NIM : 43112010085

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arif Tri Saputro

Nim : 43112010085

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini, apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 19 Januari 2017



Arif Tri Saputro
NIM : 43112010085

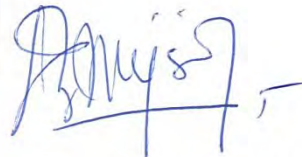
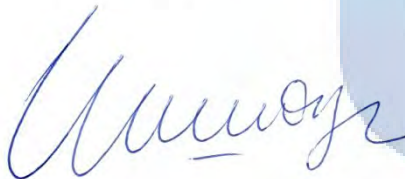
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Arif Tri Saputro
Nim : 43112010085
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,
komunikasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Kerja
Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 14 Maret 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing

Ketua Penguji



Catur Widayati, SE, MM

Luna Haningsih, SE, ME

Tanggal ;

Tanggal :

Dekan

Ketua Program Studi



Dr. Harnovinsah, Ak. M.Si., CA

Dudi Permana, ST, MM, Ph.D

Tanggal ;

Tanggal : 7/6/2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat izin dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana dengan judul yang dipilih penulis yaitu **“Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, komunikasi dan motivasi terhadap kinerja kerja karyawan”**.

Dalam Penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Catur Widayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahNya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua saya dan keluarga tercinta yang selalu berdoa, memberikan dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak. M.si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Dudi permana, ST, MM, ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Direktur, Jajaran Direksi, Manajer serta Staff PT. Sinda Multi kemasindo yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Sahabat saya Amin, Selly, ikrom, putri, salman dan Rangga yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk dan saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta,

Arif Tri Saputro

43112010085

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan dan Kontribusi penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HOPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Gaya kepemimpinan transformasional	11
1. Komponen Gaya Kepemimpinan Transformasiol	15
2. Sifat-sifat pemimpin	16
3. Dimensi Gaya kepemimpinan Transformasional	17
C. Komunikasi	18
1. Fungsi komunikasi	19
2. Dimensi komunikasi	20
D. Motivasi	21
1. Tujuan motivasi	23
2. Factor-factor yang mempengaruhi motivasi	23
3. Dimensi motivasi	24
E. Kinerja karyawan	25

1. Factor factor yang mempengaruhi kinerja	26
2. Pengukuran kinerja	27
3. Dimensi kinerja karyawan	27
F. Penelitian terdahulu	28
G. Rerangkan pemikiran	33
1. Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja karyawan	34
2. Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	34
3. Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	35
4. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan tempat Penelitian	37
1. Waktu penelitian	37
2. Tempat pelaksanaan	37
B. Desain penelitian	37
C. Definisi oprasional variable	38
D. Populasi dan metode penentuan sample	41
E. Teknik pengumpulan data	41
1. cara pengumpulan data	41
F. Metode Analisis Data	43
1. Statistik Deskriptif	43
2. Uji kualitas Data	43
3. Uji Asumsi klasik	45
4. Uji Analisis linear berganda	46
5. Uji Hipotesis	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum objek penelitian	49
1. karakteristik responden	49
a. Karakteristik Responden berdasarkan Usia	50
b. Karakteritik berdasarkan jenis kelamin	50
c. Karakteritik berdasarkan pendidikan	51

d.	Karakteristik berdasarkan lama kerja	52
B.	Statistik Deskriptif	53
a.	Hasil Rekapitulasi Kuesioner gaya kepemimpinan transformasional	54
b.	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner komunikasi	55
c.	Hasil Deskriptif Jawaban kuesioner motivasi	56
C.	Hasil Uji kualitas Data	58
a.	Uji Validitas	58
b.	Uji Relibilitas	62
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	63
1.	Uji Asumsi klasik	62
1.	Uji normalitas	63
2.	Uji Multikolinearitas	64
3.	Uji heterokedastisitas	65
4.	Uji Analisis linear berganda	67
E.	Hipotesis	69
1.	Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi	69
2.	Uji Signifikan Simultan (Uji F)	70
3.	Uji Signifikan Parsial(Uji T).....	71
a)	Uji Hipotesis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	71
b)	Uji Hipotesis Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
c)	Uji Hipotesis Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	72
F.	Pembahasan hasil penelitian	73
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan PT Multi Kemasindo Bekasi	73

2. Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Multi Kemasindo Bekasi	73
3. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Multi Kemasindo Bekasi	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	75
B. Saran	76
1. Saran untuk PT. Sinde Mullti Kemasindo	77
2. Saran untuk peneliti selanjutnya	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data keluar Karyawan	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kualitas Komunikasi	39
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi	40
Tabel 3.4 Operasional Variabel Kinerja Kerja Karyawan	40
Tabel 3.5 Skala Likert	42
Table 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	49
Table 4.2 karakteritik responden berdasarkan usia	50
Table 4.3 karakteristik responden berdasarkan pendidikan	51
Table 4.4 karakteristik responden lama kerja	51
Table 4.5 uji deskriptif jawaban koesiner variable Gaya Kepemimpinan Transformasional	52
Table 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Komunikasi	54
Table 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Motivasi	55
Table 4.8 Uji Validitas Independen Gaya Kepemimpinan Transformasional	57
Table 4.9 Uji Validitas Independen Komunikasi	58
Table 4.10 Uji Validitas Variable Independen Motivasi	59
Table 4.11 Uji Validitas Variable Dependen Kinerja	60
Table 4.12 Uji Realiabilitas	61
Table 4.13 Hasil Uji Normalitas	62
Table 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	63
Table 4.15 Hasil Uji Heteroskedastistas	64
Table 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan determinasi (R^2)	65
Table 4.17 Hasil Uji Statistik	66
Table 4.18 Hasil Uji Parsial (Uji t)	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Absensi Karyawan	5
Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian	36

