

Abstrak

Dengan maraknya Perkembangan disektor energi maka dunia Jasa *EPC* di Indonesia berlomba lomba untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan kualitas / mutu pelaksanaan proyek tersebut, dengan harapan dapat Memenuhi kebtuhan konsumen. Dalam persaingan perdagangan secara bebas, hanya produk bermutu saja yang dapat bersaing. Salah satu cara untuk dapat bersaing dalam pasar bebas diperlukan adanya pengakuan secara Internasional terhadap barang produksinya. Pengakuan tersebut disepakati dengan adanya tanda bukti jaminan mutu berupa suatu sertifikat. Pelaksanaan proyek JBB4 Paket Senayan City – Pondok Indah Mall memperoleh tingkat penerapan ISO 9001 berkisar antara 4,071 sampai 4,714. Berdasarkan skala likert dengan tingkat nilai 1 – 5 yaitu dari tidak pernah sampai selalu artinya pelaksanaan proyek berada pada tingkat selalu menerapkan *Quality Assurance* sesuai ISO 9001:2015. Pelaksanaan proyek JBB4 Paket Senayan City – Pondok Indah Mall telah menerapkan *Quality Assurance* sesuai dengan ISO 9001:2015. Dan sesuai dengan harapan pemilik proyek PGN dimana tim konsultan pengawas (PT.PERKASA) Sebagai *repersentatif* dari PGN, Pelaksana Proyek PT.PGN-Solution yang merupakan anak perusahaan PT PGN telah menjalankan ISO 9001:2015 pada proyek JBB4 Paket Senayan city – Pondok indah mall

Keyword : project, Quality, Quality Assurance, ISO 9001