

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERAPAN ISO 9001 PADA PROYEK *PIPELINE* DENGAN METODE SURVEY

(Studi Kasus Pada Proyek PGN JBB4 Paket Senayan City-PIM)

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
Dalam mencapai gelar sarjana strata satu (S1)



Dibuat Oleh :

Nama : Raditya Mica Armando

NIM : 41615110096

Program studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCUBUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini.

Nama : Raditya Mica Armando
NIM : 41615110096
Jurusan : T. Industri
Fakultas : T. Industri
Judul Skripsi : Analisis penerapan ISO 9001 Pada Proyek Pipeline dengan Metode Survey
(Study Kasus di proyek PGN JBB4 Site Senayan city – Pondok indah mall)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya apabila ternyata dikemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di universitas mercubuana

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan



LEMBAR PENGESAHAN
**ANALISIS PENERAPAN ISO 9001 PADA PROYEK *PIPELINE* DENGAN METODE
SURVEY**

(Studi Kasus Pada Proyek PGN JBB4 Paket Senayan City-PIM)

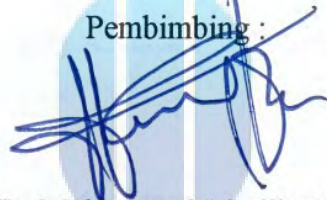
Disusun Oleh :

Nama : Raditya Mica Armando

NIM : 41615110096

Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing :

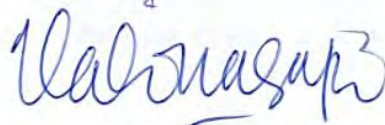


(Ir. Muhammad Kholil M.T)

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Mengetahui

Koordinator Tugas Akhir / Ketua program study



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari M.T)

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ (Bismillah ir Rahman ir Rahim)

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT Karena atas rahmat dan hidayahnya lah penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul ‘Analisis penerapan ISO 9001 pada proyek pipeline dengan metode survey study kasus proyek PGN Site JBB4 Senayan – Pondo indah mall’’ shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan nabi besar kita nabi Muhammad SAW yang menjadi rahmat bagi semesta alam.

Tugas akhir ini merupakan salah satu syarat unun kmemenuhi kewajiban yang harus ditempuh dalam menyelesaikan Pendidikan program study strata satu (S1) pada fakultas Teknik industry universitas Mercubuana Jakarta.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana tanpa adanya bantuan , support dan kerja sama dari berbagai pihak untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada



1. Orang tua yang selalu mensupport dan mendoakan saya, menjadikannya salah satu motivasi untuk menyelesaikan laporan ini
2. Istri tercinta Puspita Sari S. Psi yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam penulisan laporan ini
3. Bapak Ir. Muhammad Kholil M.T Selaku dosen pembimbing yang telah banyak memerikan saran dan masukannya sehingga laporan ini bias terselesaikan
4. Ibu Dr. Ir Zulfa fitri Ika Trinasari M.T Selaku ketua jurusan Teknik Industri universitas mercubuana
5. Seluruh dosen T.Industri di universitas mercubuana yang telah memberikan bekal selama saya kuliah di universitas mercubuana

6. Teman-Teman satu angkatan lanjutan D3 angkatan 27
7. Seleuruh kariawan PT. PGN Soution dan PT. TEGMA yang telah banyak membatu dalam penyeesaian laporan ini
8. Sahabat serta teman-teman

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam laporan ini. Oleh karena itu penulis memohon maaf dan mengharapkan saran sertakritik yang membangun agar penyusunan laporan kedepannya dapat lebih baik lagi

Akhir kata penulis mengharapkan laporan ini dapat bermanfaat dikemudian hari, baik untuk pembaca dan untuk penulis khususnya



Raditya Mica Armando

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Umum.....	7
2.2 Manajemen Proyek.....	8
2.3 Manajemen Mutu	11
2.3.1 Tahapan perkembangan mutu.....	14
2.3.2 <i>Quality Assurance</i>	16
2.4. ISO 9001 : 2015	18
2.4.1. Pemahaman ISO	18
2.4.2. Prinsip Dasar ISO 9001	19
2.4.3 Manfaat Penerapan ISO	21
2.5 ISO 9001 Kaitannya dengan <i>Quality Assurance</i>	23
2.6 Penelitian Survey.....	24
2.7 SPSS	25
2.8. Kerangka Pemikiran.....	29

BAB III. METODOLOGI	
3.1 Metode Penelitian.....	34
3.2 Skala pengukuran	34
3.3 Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Lokasi dan Waktu.....	38
3.5 Analisis data	38
3.6 Diagram Alir Metodologi Penelitian	40
3.7 Jadwal Pelaksanaan Tugas Akhir	41
BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengenalan Proyek	42
4.1.1. Lingkup Pekerjaan.....	43
4.2 Karakteristik responden.....	46
4.3 Pengujian Validitas dan reliabilitas.....	49
BAB V. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
5.1 Analisis Tingkat penerapan <i>Quality Assurance</i>	58
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Manfaat penerapan ISO 9001	23
2.2 Tabel jurnal penelitian ISO 9001	30
3.1 Identifikasi Penerapan kualitas ISO 9001;2015	35
3.2 Tabel Diagram Alir.....	40
3.3 Tabel jadwal tugas akhir.....	41
4.1 Tabel <i>Output Uji Validitas</i>	50
4.2 Tabel <i>Reliability Statistic</i>	51
4.3 Tabel Item-Total Statistic	51
4.4 Reliability Statistik	54
4.5 <i>Item Total Statist</i> ik (Hasil Akhir)	54
5.1 <i>Deskriptif statistic</i>	58
5.2 Definisi tingkat penerapan <i>Quality Assurance</i>	61



UNIVERSITAS
DAFTAR GAMBAR
MERCU BUANA

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	9
2.2 <i>Three dimensional objective</i>	10
2.2. Triple constrain	10
2.3. Proyek Sebagai suatu sistem	11
4.1. Lokasi Proyek.....	42
4.2 Jabatan Responden PT PGAS	46
4.3 Jabatan Responden PT Perkasa.....	47
4.4.Pendidikan responden PT. PGAS	47
4.5.Pendidikan responden PT.Perkasa	47
4.6.Pengalaman responden PT PGAS	47
4.7.Pengalaman responden PT. Perkasa.....	49