

TUGAS AKHIR

ANALISA PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DEPARTEMEN *CROSS* *BORDER LOGISTICS* DENGAN METODE *OBJECTIVE MATRIX* PADA PT. XYZ

Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh :
Nama : Deni
NIM : 41611120030
Program Studi : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Deni
NIM : 41611120030
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Analisa Pengukuran Produktivitas Departemen

*Cross Border Logistics Dengan Metode Objective
Matrix Pada PT. XYZ.*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis



Deni

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA PENGUKURAN PRODUKTIVITAS DEPARTEMEN *CROSS*
BORDER LOGISTICS DENGAN METODE *OBJECTIVE MATRIX* PADA
PT. XYZ

Disusun Oleh :

Nama : Deni
NIM : 41611120030
Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing,



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Ir. Muhammad Kholil, MT)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir/Ketua Program Studi Teknik Industri



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

ABSTRAK

PT. XYZ adalah perusahaan multinasional yang bergerak dalam barang-barang konsumsi yang bergerak cepat, dengan visinya menjadi pemimpin pasar di Indonesia dan menjadi pemain yang diperhitungkan di dunia internasional.

Penelitian ini difokuskan untuk mengukur tingkat produktivitas Departemen *Cross Border Logistics* dengan Metode OMAX, mengetahui rasio yang terendah dan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas. Adapun hasil yang diperoleh dari Januari sampai dengan Desember 2016, tingkat produktivitasnya adalah 2.29, 5.81, 6.56, 7.36, 6.76, 6.50, 7.16, 6.83, 6.50, 6.23, 6.43, 6.30 dengan nilai rata - rata 6.23 (berada diatas nilai standar 3,00). Rasio yang memiliki nilai terendah adalah rasio 2 (jumlah kontainer yang di impor/ jumlah waktu kerja karyawan) serta faktor Man, Material dan Environment adalah faktor utama yang berpengaruh terhadap produktivitas Departemen *Cross Border Logistics*.

Kata Kunci: Produktivitas, Objective Matrix (OMAX), Rasio,



ABSTRACT

PT. XYZ is a multinational company engaged in fast moving consumer goods, with its vision of being a market leader in Indonesia and becoming a calculated player internationally.

This study focused on measuring the productivity level of the Department of Cross Border Logistics with the OMAX Method, knowing the lowest ratio and knowing the factors that affect productivity. As for the results obtained from January to December 2016, the productivity levels are 2.29, 5.81, 6.56, 7.36, 6.76, 6.50, 7.16, 6.83, 6.50, 6.23, 6.43, 6.30 with an average grade of 6.23 (above the standard 3, 00) . The ratio that has the lowest value is the ratio 2 (the number of imported containers / number of employees work time) and the factors Man, Material and Environment are the main factors that affect the productivity of the Department of Cross Border Logistics.

Keywords: Productivity, Objective Matrix (OMAX), Ratio,



KATA PENGANTAR

Segala puji kepada Tuhan YME, yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “*Analisa Pengukuran Produktivitas Departemen Cross Border Logistics Dengan Metode Objective Matrix Pada PT. XYZ*”.

Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini penulis juga tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu khususnya dosen pembimbing yang banyak memberikan kontribusi dan masukan hingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala karunia-Nya yang telah diberikan
2. Orang tua dan adik-adik yang selalu memberikan semangat dan doa dalam kelancaran penyusunan laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Muhammad Kholil, MT selaku pembimbing Laporan Tugas Akhir ini.
4. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri.
5. Bapak Viki Saputra selaku Manager Cross Border Logistics PT. XYZ.
6. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri angkatan 20 terutama Pumagapurin yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi para pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2017

(Deni)



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Produktivitas	7
2.2 Hubungan Produktivitas dengan Efisiensi dan Efektivitas	10
2.3 Metode Pengukuran Produktivitas.....	11
2.4 Manfaat Pengukuran Produktivitas.....	13
2.5 Syarat Pengukuran Produktivitas.....	15

2.6 Model Pengukuran Produktivitas Berdasarkan Pendekatan Rasio Output dan Input	16
2.7 Model Pengukuran Produktivitas Berdasarkan Angka Indeks	18
2.8 Evaluasi Produktivitas.....	19
2.9 Perencanaan Strategi Peningkatan Produktivitas.....	20
2.10 Metode Objective Matrix (OMAX)	22
2.10.1 Kelebihan dan Kekurangan Metode Objective Matrix	23
2.10.2 Bentuk dan Susunan Objective Matrix	25
2.10.3 Penyusunan Matrix	28
2.11 Fishbone Analysis.....	29
2.12 Penelitian Jurnal.....	30
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Identifikasi Masalah.....	32
3.2 Objek Penelitian	33
3.3 Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Sumber Data.....	34
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	34
3.4 Pengolahan Data.....	35
3.5 Analisa Hasil	37
3.6 Kesimpulan dan Saran	37
3.7 Kerangka Pemikiran	38
 BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Tinjauan Umum Perusahaan	40
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	40

4.1.2 Struktur Organisasi	43
4.1.3 Tenaga Kerja & Waktu Kerja.....	44
4.2 Pengumpulan Data.....	44
4.2.1 Data Tenaga Kerja	45
4.2.2 Data Waktu Tenaga Kerja	46
4.2.3 Data Jumlah Kontainer yang Diimpor	47
4.2.4 Data Biaya Pengeluaran Untuk Proses Transportasi dan Kepabeanaan.....	48
4.3 Pengolahan Data.....	49
4.3.1 Tahapan Pembuatan Standar Matrix <i>OMAX</i>	49
4.3.2 Tahapan Pengoperasian Matrix	61
BAB V ANALISA HASIL	
5.1 Analisa Kriteria / Rasio Produktivitas	75
5.1.1 Kriteria Produktivitas Rasio 1	76
5.1.2 Kriteria Produktivitas Rasio 2	78
5.1.3 Kriteria Produktivitas Rasio 3	79
5.1.4 Kriteria Produktivitas Rasio 4	81
5.2 Analisa Index Produktivitas	82
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Biaya Kumulatif Importasi FY1415 (Dalam 1000 US Dollar).....	2
Tabel 1.2 Tabel 1.2. Lead Time Import PT XYZ FY1415 (Dalam Hari).....	3
Tabel 2.1 Penelitian Jurnal	30
Tabel 4.1 Data jumlah tenaga kerja dan jumlah absen tenaga kerja.....	45
Tabel 4.2 Data waktu tenaga kerja	46
Tabel 4.3 Data jumlah kontainer yang di impor dan jumlah kontainer yang tepat waktu.....	47
Tabel 4.4 Data biaya impor untuk transportasi dan kepabeanan.....	48
Tabel 4.5 Perhitungan Rasio produktivitas tahun 2014.....	51
Tabel 4.6 Perhitungan Rasio produktivitas tahun 2015	52
Tabel 4.7 Nilai Standar Awal, Sasaran Akhir, dan Nilai Terendah.....	53
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Target Akhir Tiap-Tiap Rasio	54
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Rasio Produktivitas	57
Tabel 4.10 Perhitungan Rasio Produktivitas	58
Tabel 4.11 Hasil Rekapitulasi Bobot pada tiap – tiap rasio untuk tahun 2016 ..	59
Tabel 4.12 Standar Matriks OMAX PT. XYZ	60
Tabel 4.13 Perhitungan Rasio produktivitas tahun 2016	61
Tabel 4.14 Perhitungan Produktivitas OMAX PT. XYZ Bulan Januari Tahun 2016	62
Tabel 4.15 Perhitungan Produktivitas OMAX PT. XYZ Bulan Februari Tahun 2016	63

Tabel 4.16 Perhitungan Produktivitas OMAX PT. XYZ Bulan Maret Tahun 2016	64
.....	
Tabel 4.17 Perhitungan Produktivitas OMAX PT. XYZ Bulan April Tahun 2016	65
.....	
Tabel 4.18 Perhitungan Produktivitas OMAX PT.XYZ Bulan Mei Tahun 2016	66
.....	
Tabel 4.19 Perhitungan Produktivitas OMAX PT.XYZ Bulan Juni Tahun 2016	67
.....	
Tabel 4.20 Perhitungan Produktivitas OMAX PT.XYZ Bulan Juli Tahun 2016	68
.....	
Tabel 4.21 Perhitungan Produktivitas OMAX PT.XYZ Bulan Agustus Tahun 2016	69
.....	
Tabel 4.22 Perhitungan Produktivitas OMAX PT.XYZ Bulan September Tahun 2016	70
.....	
Tabel 4.23 Perhitungan Produktivitas OMAX PT.XYZ Bulan Oktober Tahun 2016	71
.....	
Tabel 4.24 Perhitungan Produktivitas OMAX PT.XYZ Bulan November Tahun 2016	72
.....	
Tabel 4.25 Perhitungan Produktivitas OMAX PT.XYZ Bulan Desember Tahun 2016	73
.....	
Tabel 4.26 Rekapitulasi Nilai Indikator Pencapaian Tahun 2016.....	74
Tabel 5.1 Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 1...	77
Tabel 5.2 Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 2...	78

Tabel 5.3	Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 3...	80
Tabel 5.4	Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 4...	81
Tabel 5.5	Perhitungan Indeks Saat Ini Terhadap Nilai Standar dan Nilai Sebelumnya	83
Tabel 6.1	Faktor yang berpengaruh terhadap produktivitas Departemen Cross Border Logistics	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Produktivitas	12
Gambar 2.2 Struktur Model OMAX.....	25
Gambar 2.3 Fishbone Diagram.....	30
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi dan Managemen Perusahaan	41
Gambar 4.2 Diagram Indikator Produktivitas PT. XYZ Tahun 2016	74
Gambar 5.1 Diagram Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 1.....	74
Gambar 5.2 Diagram Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 2.....	76
Gambar 5.3 Diagram Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 3.....	77
Gambar 5.4 Diagram Perubahan Indikator Pencapaian Terhadap Nilai Standar Rasio 4.....	79
Gambar 5.5 Diagram Indeks Produktivitas Terhadap Nilai Standar dan Nilai Sebelumnya	81
Gambar 5.6 Fishbone Diagram Proses Kepabeanan dan Transportasi PT. XYZ	82