

TUGAS AKHIR

Analisis Pengaruh Program *Development Plan* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Gen-Y* Pada P.T. RFK

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Reno Firdaus Kusnadi
NIM : 41615120059
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Analisis Pengaruh Program *Development Plan* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Gen-Y* Pada P.T. RFK



Disusun Oleh :

Nama : Reno Firdaus Kusnadi
NIM : 41615120059
Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing,

Ir. Atep Afia Hidayat, M.P.

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

DR. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini ,

Nama : Reno Firdaus Kusnadi
NIM : 41615120059
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Analisis pengaruh program *Development Plan* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan *Gen-Y* pada PT. RFK.

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

A green revenue stamp (Meterai Tempel) for 6000 Rupiah. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL', '6000 ENAM RIBURUPIAH', and a unique identification number 'FC998ABF649765468'. A blue ink signature is written over the stamp.

(Reno Firdaus Kusnadi)

LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis Pengaruh Program *Development Plan* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan *Gen-Y* Pada P.T. RFK**



Disusun Oleh :

Nama : Reno Firdaus Kusnadi
NIM : 41615120059
Program Studi : Teknik Industri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing,



Ir. Atep Afia Hidayat, M.P.

Mengetahui,
Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi



DR. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

“Alhamdulillahirabbil'aalamin”, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir dengan judul **Analisis pengaruh program *Development Plan* terhadap kepuasan kerja karyawan Gen-Y pada PT. RFK**, shalawat dan salah penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kebodohan sampai ke zaman berilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Universitas Mercu Buana. Penulisan tugas akhir ini merupakan suatu bentuk pengembangan ilmu yang secara teoritis telah dipelajari di bangku perkuliahan terhadap permasalahan yang terjadi di lapangan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan antara lain kepada :

1. Kedua orang tua tersayang, kakak dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan, doa dan motivasi kepada penulis.

2. Bapak Ir. Atep Afia Hidayat, M.P. selaku pembimbing tugas akhir yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan tepat waktu.
3. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T. selaku Kepala Program Studi Teknik Industri dan seluruh dosen beserta Staff Tata Usaha Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh teman-teman Program Kelas Karyawan Teknik Industri yang telah memberikan dukungan, kerja sama, motivasi dan kebersamaan selama perkuliahan yang tidak akan pernah terlupakan.
5. Semua pihak yang telah mendoakan dan mendukung penulis, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa di dunia ini kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan sumbangan pikiran dari pembaca dalam bentuk kritik dan saran yang membangun agar kesalahan yang dilakukan dapat menjadi bahan evaluasi penulis pada masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih dan mohon maaf atas kesalahan dan kekhilafan dalam penulisan tugas akhir ini. Semoga semua dukungan, bantuan, doa serta bimbingan yang diberikan kepada penulis mendapat balasan pahala dari Allah SWT.

Jakarta, Juni 2017

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Metode Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Pengembangan Karier	11
2.1.1 Tahap-tahap pengembangan karier individu	14
2.1.2 Program Pengembangan Karier	15
2.1.3 Kebutuhan Pekerja	16
2.2 Generation Y	16
2.3 Motivasi dan Kepuasan Kerja	18
2.3.1 Indikator Kepuasan Kerja	22
2.3.2 Pengukuran Kepuasan Kerja	23
2.4 Penelitian Terdahulu	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek dan Waktu Penelitian	26
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.2.1	Penetapan Populasi	27
3.2.2	Sampel	27
3.3	Jenis Penelitian	29
3.4	Sumber Data	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6	Teknik Pengolahan Data	30
3.7	Skala Likert	30
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.8.1	Uji Validitas	32
3.8.2	Uji Reliabilitas	33
3.9	Uji Asumsi Klasik	35
3.9.1	Uji Normalitas	35
3.9.2	Uji Heterokedastisitas	35
3.9.3	Uji Regresi Linier Sederhana	36
3.9.4	Uji Hipotesis	36
3.9.5	Uji Koefisien Determinasi	37
3.10	Diagram Alir Penelitian	37

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	38
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.2	Karakteristik Responden	39
4.2	Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	40
4.2.1	Hasil Uji Validitas	40
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Pengembangan Karier	40
4.2.1.2	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	42
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	43

4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	43
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	43
4.3.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	44
4.4 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	45
4.5 Hasil Uji Hipotesis	46
4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi	46
4.7 Pengolahan Data Kuisisioner	47
4.7.1 Penilaian Pelaksanaan Program Pengembangan Karier	47
4.7.2 Penilaian Tingkat Kepuasan Kerja	48

BAB V ANALISA HASIL

5.1 Analisa Karakteristik Responden	50
5.2 Analisa Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	52
5.2.1 Analisa Hasil Uji Validitas Pengembangan Karier	53
5.2.2 Analisa Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	53
5.2.3 Analisa Hasil Uji Reliabilitas	53
5.3 Analisa Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	53
5.4 Analisa Hasil Butir Pertanyaan Kuisisioner	54
5.4.1 Butir Pertanyaan Pengembangan Karier	54
5.4.2 Butir Pertanyaan Kepuasan Kerja	59

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	65
6.2 Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	39
Tabel 4.2 Uji Validitas Pengembangan Karier	40
Tabel 4.3 Uji Validitas Pengembangan Karier (Tahap-2)	41
Tabel 4.4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	42
Tabel 4.5 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Tahap-2)	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	46
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	47
Tabel 4.9 Data Hasil Kuisioner Pengembangan Karier	47
Tabel 4.10 Data Hasil Kuisioner Kepuasan Kerja	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahap-tahap karier	14
Gambar 2.2 Pengaruh fungsi SDM terhadap kepuasan kerja	21
Gambar 3.1 Diagram alir penelitian	40
Gambar 4.1 <i>Probability Plot (P-Plot)</i>	44
Gambar 4.2 Scatterplot Uji Heterokedastisitas	45

