

ABSTRAK

OPTIMASI WAKTU TUNGGU RESEP PULANG FARMASI RAWAT INAP RS XYZ DENGAN METODE *E-PRESCRIBING*

Rumah Sakit merupakan salah satu Industri yang bergerak pada bidang jasa kesehatan dimana Rumah Sakit selalu dituntut untuk memiliki pelayanan yang baik, efisien, dan berkualitas. Salah satu bagian dari Rumah Sakit yang harus melayani dengan efisien adalah bagian Farmasi yaitu bagian yang menyediakan obat-obatan untuk pasien. Untuk Farmasi rawat inap khususnya, perbaikan yang perlu ditingkatkan adalah waktu tunggu pada resep pulang dari Dokter pada saat pasien dinyatakan boleh lepas rawat (pulang) oleh Dokter Penanggung Jawab Pasien. Karena banyaknya kendala pada bagian farmasi rawat inap maka dari itu pihak Rumah Sakit harus melakukan perbaikan pelayanan yaitu dengan cara mengefisienkan waktu tunggu resep pulang yang dianggap oleh sebagian besar pasien rawat inap harus menunggu waktu cukup lama. Tujuan penelitian ini adalah meningkatkan pelayanan proses kerja resep pulang Farmasi Rawat Inap dengan cara mengoptimalkan waktu tunggu resep pulang menggunakan metode perancangan resep elektronik. Metode *e-prescribing* diambil oleh peneliti berdasarkan dari pengumpulan data *interview* petugas farmasi. Resep elektronik (*e-prescribing*) adalah pemanfaatan sistem elektronik untuk memfasilitasi dan meningkatkan komunikasi urutan resep atau obat, membantu pilihan, administrasi dan penyediaan sebuah obat melalui pengetahuan dan mendukung keputusan serta penyediaan jejak audit yang kuat untuk seluruh obat-obatan yang digunakan. Setelah dilakukan implementasi dengan menggunakan resep elektronik, waktu tunggu menjadi lebih optimal dibandingkan sebelum RS XYZ menggunakan sistem ini hal itu dibuktikan dari selisih waktu tunggu yang lumayan banyak dari sebelum menggunakan resep elektronik dan sesudah menggunakan resep elektronik. Selain waktu tunggu menjadi lebih optimal, dengan menggunakan *e-prescribing* terdapat beberapa keuntungan yaitu mempersingkat proses pengerjaan resep pulang RS XYZ, mengurangi beban kerja kurir obat sehingga mereka bisa lebih fokus untuk mengirim obat yang “CITO” (obat yang perlu dikirim secara cepat karena akan berbahaya jika ditunda), mengurangi biaya telepon yang membengkak yang diakibatkan terlalu sering telepon untuk konfirmasi obat ke Dokter atau penjamin serta stock obat dapat dipantau / dimonitoring menjadi lebih baik lagi.

Kata Kunci : Optimal, Efisiensi, Resep Elektronik

ABSTRACT
**OPTIMIZATION OF WAITING TIME RECIPES HOME PHARMACY
INPATIENT RS XYZ WITH THE METHOD OF E-PRESSCRIBING**

The hospital is one of the moving Industry in the field of health services where Hospitals have always claimed to have a good, efficient service, and quality. One part of the hospital to serve efficiently is part of the Pharmacy that provides medicines to patients. For inpatient Pharmacy especially, improvements that need to be improved is the waiting time on the recipe home from the Doctors at the time a patient is declared can be freelance care (go home) by the doctor in charge of the patients. Because of the many constraints on the inpatient pharmacy thus the hospital should perform repair service that is by the way waiting time to render efficient recipe home that is considered by the majority of inpatients have to wait quite a long time. The purpose of this research is to improve the work process recipes home Pharmacy Inpatient with optimizing the waiting time recipes home design method using electronic prescriptions. Method e-prescribing taken by researchers on the basis of the data collection officers interview pharmacy. Electronic prescribing (e-prescribing) is the utilization of electronic systems to facilitate and enhance communication order prescription or medication, help options, the Administration and the provision of a remedy through the knowledge and support of the decision as well as the provision of a strong audit trail for all drugs used. After the implementation is done by using an electronic prescription, the waiting time to be more optimal than before RS XYZ using this system it is evidenced from a difference in the waiting time which is pretty much from before using the electronic prescription and after using an electronic prescription. In addition to the waiting time be more optimally, using e-prescribing there are some of the advantages that is shorten the machining process recipes home RS XYZ, reduce the workload of drug couriers so they can focus more to send drugs that "CITO" (a drug that needs to be delivered quickly because it will be dangerous if delayed), reducing the cost of the phone that swell caused the phone too often to confirm the drug to the doctor or the guarantor as well as a stock of drugs can be monitored get better again.

Keywords: Optimal, Efficiency, Electronic Prescription