

TUGAS AKHIR
OPTIMASI WAKTU TUNGGU RESEP PULANG FARMASI RAWAT
INAP
RS XYZ DENGAN METODE *E-PRESCRIBING*

Diajukan Guna Melengkapi Sebagian Syarat
Dalam Mencapai Gelar Sarjana Strata Satu (S1)



Disusun Oleh :

Nama : ERA CICILIA

NIM : 41613110038

Program Studi : TEKNIK INDUSTRI

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : ERA CICILIA
NIM : 41613110038
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Skripsi : Optimasi Waktu Tunggu Resep Pulang Farmasi Rawat Inap RS
XYZ dengan Metode *E-Presscribing*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 12 Mei 2017



[ERA CICILIA]


LEMBAR PENGESAHAN

Optimasi Waktu Tunggu Resep Pulang Farmasi Rawat Inap RS XYZ dengan Metode *E-Presscribing*

Disusun Oleh :

Nama : Era Cicilia
NIM : 41613110038
Jurusan : Teknik Industri

Pembimbing,



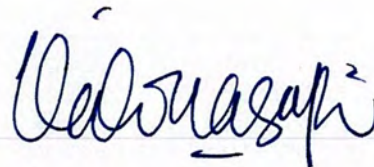
17 Juni 2017

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

[Ir. Silvi Ariyanti M.Sc.]

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program studi



[Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT]

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur saya ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala taufik, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Optimasi Waktu Tunggu Resep Pulang Farmasi Rawat Inap RS XYZ dengan Metode *E-Presscribing*” dengan tepat waktu. Tugas Akhir ini di susun dalam rangka menyelesaikan studi pada jurusan Teknik Industri Fakultas Teknologi Industri Universitas Mercu Buana.

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, *sharing*, dan bimbingannya kepada :

1. Ibu Ir. Silvi Ariyanti, Msc, selaku Dosen Pembimbing.
2. Dr.Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, selaku Koordinator Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri, Universitas Mercu Buana..
3. Seluruh staff pengajar jurusan Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
4. Kepada Alm. Bapak yang sudah tenang di Surga, kepada Ibu dan kakak, serta keluarga yang sangat membantu penulis dalam segala hal yang tak mungkin terjabarkan satu persatu..
5. Rekan-rekan Teknik Industri angkatan 23 yang tak dapat disebutkan satu per satu
6. Sahabat tercinta yang tak pernah henti memberi dukungan dan selalu setia disamping saya khususnya Yogi, Ardian, Sugeng, Satia, May, Kang Suden, Koliq, Dita Andriyani, Riris S, Widhiyani dan Daniar.
7. Terimakasih khusus buat Rifai yang sudah membantu penulis menyelesaikan TA ini, maafkan temanmu ini yang sudah merepotkan.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi penulis dan semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 17 Mei 2017

Penulis

[Era Cicilia]



Daftar Isi

LEMBAR PERNYATAAN	i
-------------------------	---

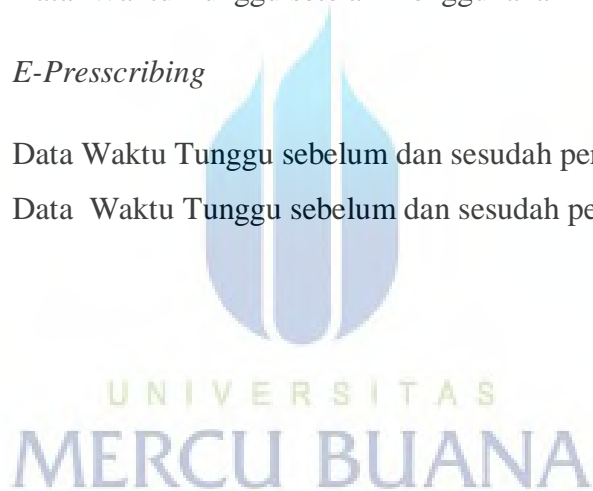
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Pengertian Perancangan Sistem dan Resep Elektronik.....	13
2.2 Penelitian Sebelumnya	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1.Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.2 Variabel Penelitian.....	30
3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Teknik Analisis Data.....	32
3.5 Langkah-langkah Penelitian	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	37
4.1 Alur Resep Pulang Farmasi rawat Inap.....	37
4.2 Kendala Resep Pulang Farmasi Rawat Inap RS XYZ.....	42
4.3 Implementasi <i>E-Presscribing</i>	59

BAB V ANALISA DAN PENYELESAIAN MASALAH	67
5.1 Analisa dan Penyelesaian Masalah	67
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran	70
Daftar Pustaka	



DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Data Rata-rata Waktu Tunggu Resep Pulang	5
Tabel 2.1	Data Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 4.1	Data Waktu Tunggu RS XYZ	40
Tabel 4.2	Data Pemakaian Obat Pulang di Farmasi RS XYZ	42
Tabel 4.3	Data Kendala Resep pulang Farmasi RS XYZ	43
Tabel 4.4	Data Usulan Perbaikan Waktu Tunggu melalui <i>E-Presscribing</i>	45
Tabel 4.5	Data Waktu Tunggu setelah menggunakan <i>E-Presscribing</i>	59
Tabel 4.6	Data Waktu Tunggu sebelum dan sesudah perbaikan	60
Tabel 6.1	Data Waktu Tunggu sebelum dan sesudah perbaikan	69



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1 Diagram alir alur proses resep pulang	7
Gambar 2.1 Diagram kerangka pemikiran	29
Gambar 3.1 Diagram langkah-langkah penelitian	35
Gambar 4.1 Diagram proses pengerjaan resep pulang Farmasi RS XYZ	39
Gambar 4.2 Diagram langkah proses pembuatan resep elektronik Farmasi RS XYZ	49
Gambar 4.3 Flowchart pembuatan program resep elektronik Farmasi RS XYZ	50
Gambar 4.4 Tampilan perancangan menu resep pulang elektronik Farmasi RS XYZ	51
Gambar 4.5 Tampilan menu <i>entry</i> resep pulang Farmasi RS XYZ	52
Gambar 4.6 Tampilan menu aturan pelanggan pada <i>entry</i> resep pulang Farmasi RS XYZ	53
Gambar 4.7 Tampilan menu <i>stock</i> kosong pada <i>entry</i> resep pulang Farmasi RS XYZ	54
Gambar 4.8 Tampilan menu <i>entry</i> resep pulang Farmasi RS XYZ	54
Gambar 4.9 Tampilan menu <i>entry</i> resep pulang Farmasi RS XYZ	55
Gambar 4.10 Tampilan menu penggantian obat pada <i>entry</i> resep pulang Farmasi RS XYZ	56
Gambar 4.11 Tampilan menu <i>entry</i> resep pulang Farmasi RS XYZ	56
Gambar 4.12 Tampilan menu <i>stock</i> resep pulang Farmasi RS XYZ	57
Gambar 4.13 Tampilan menu <i>stock</i> peminjaman obat pulang Farmasi RS XYZ	58
Gambar 4.14 Tampilan menu resep pulang Farmasi RS XYZ yang sudah dikonfirmasi	58
Gambar 4.15 Diagram alur resep elektronik Farmasi RS XYZ	61
Gambar 4.16 Buku utang-piutang obat Farmasi Rawat Inap RS XYZ	62
Gambar 4.17 Tampilan Menu Entry Peminjaman Obat ke Apotek Lain	63
Gambar 4.18 Resep Pulang Manual Farmasi Rawat Inap RS XYZ	64
Gambar 4.19 Resep Pulang Elektronik Farmasi Rawat Inap RS XYZ	65
Gambar 4.20 Stock Obat Farmasi Rawat Inap RS XYZ	66
Gambar 4.21 Stock Obat Farmasi Rawat Inap dan Rawat Jalan RS XYZ	66