

ABSTRACTION

An expert system was developed in line with the information technology, the development of an expert system is intended as aids to provide solutions in our lives. This expert system can help users in analyzing the smart billing issues going on and can save time. Expert systems use computer technology to integrate, manipulate and display the information or characteristics.

The author tries to build an application that will help to facilitate in providing solutions to analyze and make decisions in case of problems on the smart billing. Design and implementation of smart billing troubleshooting expert system is limited by several modules, which analyze problems in smart billing, giving the conclusions from the analysis of the problems occurred.

The system will be made is "Troubleshooting Expert System Smart Web Based Billing In PT.TAIGA"

Keywords: Expert System Troubleshooting Smart Billing,

Software Engineering



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAKSI

Sistem pakar dikembangkan sejalan dengan adanya teknologi informasi, pembangunan sistem pakar bertujuan sebagai sarana bantu untuk memberikan solusi di dalam kehidupan kita. Sistem pakar ini dapat membantu pengguna smart billing dalam menganalisa permasalahan yang sedang terjadi dan dapat menghemat waktu. Sistem pakar menggunakan teknologi komputer untuk mengintegrasikan, memanipulasi dan menampilkan informasi atau karakteristik.

Penulis mencoba membangun sebuah aplikasi yang akan membantu untuk mempermudah dalam memberikan solusi untuk menganalisa serta mengambil keputusan jika terjadi permasalahan pada smart billing. Desain dan implementasi sistem pakar *troubleshooting* smart billing dibatasi oleh beberapa modul, yaitu menganalisa permasalahan pada smart billing, memberikan kesimpulan dari hasil analisa permasalahan yang terjadi.

Sistem yang akan dibuat adalah “Sistem Pakar *Troubleshooting* Smart Billing Di PT.TAIGA Berbasis Web”

Kata Kunci : Sistem Pakar *Troubleshooting* Smart Billing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA