

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi kasus pada Biro Perencanaan, Hukum, Kepegawaian, dan Hubungan
Masyarakat, Sekretariat Utama Lembaga Sandi Negara)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Asep Widodo
43112120222

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi kasus pada Biro Perencanaan, Hukum, Kepegawaian, dan Hubungan
Masyarakat, Sekretariat Utama Lembaga Sandi Negara)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Prsyarat Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Asep Widodo

43112120222

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Asep Widodo

Nim : 43112120222

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 8 Agustus 2017



Asep Widodo

NIM : 43112120222

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Asep Widodo
NIM : 43112120222
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Biro Perencanaan, Hukum, Kepegawaian, dan Hubungan Masyarakat, Sekretariat Utama Lembaga Sandi Negara).
Tanggal Lulus Ujian : 3 Agustus 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Bpk M. Soekton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 8/8/2017

Ketua Penguji,



Dr. Tukhas Shilul Imaroh, M.M.

Tanggal : 8/8/2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 8/8/2017

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Dudi Permana., ST, MM, Ph.D

Tanggal : 8/8/2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus pada Biro Perencanaan, Hukum, Kepegawaian, dan Hubungan Masyarakat, Sekretariat Utama Lembaga Sandi Negara)**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Untuk Orang tua saya yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya.
6. Untuk Istri dan anak ku tercinta yang selalu memberikan do'a, dukungan dan perhatian yang begitu luar biasa untuk menyemangati saya.
7. Untuk teman-teman manajemen angkatan 2013 dan teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.
8. Untuk teman- teman di Bagian Kepegawaian Lembaga Sandi Negara yang selalu memberikan penyemangat supaya cepat lulus.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2017

Asep Widodo

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Motivasi	11
3. Disiplin Kerja.....	18
4. Kepuasan Kerja	22
5. Kinerja Pegawai	28
6. Penelitian Terdahulu	32
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	34
1. Rerangka Konseptual	34
2. Pengembangan Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
1. Waktu Penelitian.....	37
2. Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian	37
C. Definisi dan Operasional Variabel	38
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasional Variabel.....	40
D. Skala Pengukuran	43
E. Populasi dan Sampel Penelitian	44
1. Populasi Penelitian.....	44
2. Sampel Penelitian.....	44
F. Teknik Pengumpulan Data	45
1. Cara Mengumpulkan Data.....	45
2. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3. Instrumen Pengumpulan Data.....	46
4. Jenis Data.....	46
G. Metode Analisis Data	47
1. Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Kualitas Data.....	47
3. Uji Asumsi Klasik.....	48
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
5. Uji Hipotesis.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
2. Karakteristik Responden.....	57
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
1. Deskriptif Variabel Motivasi.....	60

2. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	61
3. Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	62
4. Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	63
C. Hasil Uji Kualitas Data	64
1. Hasil Uji Validitas.....	64
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	67
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	68
1. Hasil Uji Normalitas	68
2. Hasil Uji Multikolinieritas	69
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	71
F. Hasil Uji Hipotesis	73
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi.....	73
2. Hasil Uji Ketepatan Model (Uji f)	73
3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	74
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
1. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	76
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	77
3. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Rekapitulasi Absensi.....	4
1.2	Rekapitulasi pegawai yang mengundurkan diri dari PNS	4
1.3	Rekapitulasi Formasi Jabatan Fungsional Tertentu	5
1.4	Rekapitulasi Penilaian Prestasi Kerja Pegawai (P2KP).....	6
2.1	Penelitian Terdahulu	32
3.1	Definisi Operasional Variabel Motivasi	40
3.2	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja.....	41
3.3	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	42
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Pegawai	43
3.5	Skala <i>Likert</i>	43
3.6	Koefisien Korelasi dan Taksirannya.....	52
4.1	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
4.2	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.3	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
4.4	Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	59
4.5	Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Motivasi.....	60
4.6	Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Disiplin Kerja	61
4.7	Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kepuasan Kerja	62
4.8	Hasil Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Pegawai	63
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	64
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	65
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	66
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	66
4.13	Hasil Uji Reliabilitas.....	67
4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	69
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73

4.17	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji f)	74
4.18	Hasil Uji Signifikan Parsial t	75



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	34
4.1	Struktur Organisasi Lembaga Sandi Negara	56
4.2	Hasil Uji Normalitas	68
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	70



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER.....	83
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN	89
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	97
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF.....	98
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS	110
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS.....	114
Lampiran 7	UJI ASUMSI KLASIK.....	115
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA	117
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS.....	118

