

**PENGARUH STRES DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT Macindo Swadesi Jakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama: Ita Rahmawati

NIM: 43113310117

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ita Rahmawati
NIM : 43113310117
Program Studi : Fakultas Ekonomi dan Bisnis/ Manajemen S1
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Stres dan Disiplin Kerja terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan PT Macindo Swadesi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Demikian pernyataan ini, saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Agustus 2017



Ita Rahmawati

NIM: 43113310117

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

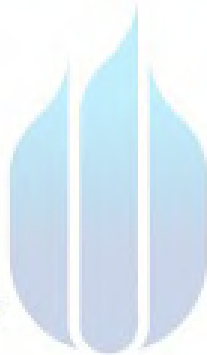
Nama : Ita Rahmawati
NIM : 43113310117
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Stres dan Disiplin Kerja Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan pada PT Macindo Swadesi
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017

Disahkan oleh,

Pembimbing Skripsi



Dr. Aty Herawati M.Si
Tanggal: 2 September 2017

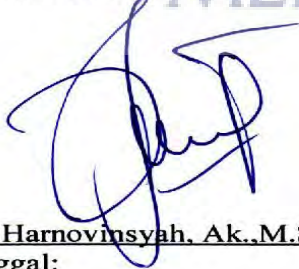


Ketua Penguji



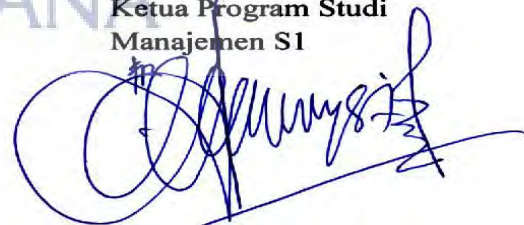
Tri Wahyono SE., MM.
Tanggal: 2 September 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA
Tanggal:

Ketua Program Studi
Manajemen S1



Dudi Permana MM., Ph.D
Tanggal: 7/9/17

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres dan Disiplin Kerja Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT Macindo Swadesi)”**.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, dari lubuk hati yang paling dalam penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ungkapan terimakasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM.,Ph.D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Bp Mochamad Soelton, S.Psi, MM dan Ibu Ryani Dhyhan Parashakti , SE., MM. selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen.
4. Ibu Dr Aty Herawati, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu untuk membimbing serta memberikan informasi yang berguna bagi penulis selama menyusun proposal ini.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya.
6. Keluarga tercinta Bapak Ponidi dan Ibu Imah yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya.
7. Dwi Ariyadi selaku teman dekat penulis, terimakasih atas waktu dan dukungannya.
8. Laila, Anty, Ulfa, Irma, Lenia, Nelas, Isti, Yuni, Sri, Cicilia dan Kiki selaku teman seperjuangan penulis, terimakasih atas bantuan kerjasamanya.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan karunia serta anugerah-Nya atas segala bantuan yang telah diberikan.

Akhir kata, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa Proposal ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca guna kesempurnaan Proposal ini. Semoga Proposal ini dapat bermanfaat dan member pengembangan pikiran bagi para pembaca.

Jakarta, 12 Agustus 2017

Ita Rahmawati

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	12
1. Tujuan Penelitian	12
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
1.2 Tujuan Sumber Daya Manusia	16
1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
1.4 Manfaat Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia	24

2.	Stres Kerja	25
2.1	Pengertian Stres Kerja	25
2.2	Faktor Penyebab Stres	27
2.3	Cara Mengatasi Stres Kerja	29
2.4	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	34
3.	Disiplin Kerja	34
3.1	Pengertian Disiplin Kerja	34
3.2	Macam-macam Disiplin Kerja	35
3.3	Faktor-faktor Penilaian Kinerja	36
3.4	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	37
4.	Motivasi	38
4.1	Pengertian Motivasi	38
4.2	Jenis Motivasi	39
4.3	Fungsi Motivasi	40
4.4	Tujuan Motivasi	41
4.5	Metode Motivasi	41
4.6	Bentuk Motivasi	42
4.7	Teori Motivasi	42
4.8	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	49
4.9	Dimensi dan Indikator Motivasi	50
5.	Kinerja Karyawan	51
5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	51
5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	52
5.3	Pengukuran Kinerja	53
5.4	Penilaian Kinerja	55
5.5	Hambatan Penilaian Kinerja	59
5.6	Manfaat Penilaian Kinerja	60
5.7	Dimensi dan Indikator Kinerja	62
5.8	Penelitian Terdahulu	63

B. Rerangka Konseptual	68
C. Pengembangan Hipotesis	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	70
B. Desain Penelitian	70
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	71
1. Definisi Variabel	71
2. Operasionalisasi Variabel	71
D. Populasi dan Sampel Penelitian	74
E. Jenis dan Sumber Data	75
F. Teknik Pengumpulan Data	75
G. Metode Analisis Data	77
1. Statistik Deskriptif	77
2. Uji Kualitas Data	77
a. Uji Validitas	77
b. Uji Reliabilitas	77
3. Analisis Jalur	78
1. Menentukan Hipotesis Penelitian dan membentuk Diagram Path .	79
2. Menentukan Persamaan Struktural	81
3. Meregresikan Variabel Eksogen terhadap Variabel Endogen	83
4. Menghitung Koefisien Jalur	83
5. Menghitung Analisis Determinasi	84
6. Uji Model	86
7. Uji Kesesuaian Model	86
8. Membuat Kesimpulan	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	
1. Profil Perusahaan	90
2. Visi dan Misi Perusahaan	91

3. Struktur Organisasi Perusahaan	92
4. Tempat dan Waktu Penelitian	92
5. Karakteristik Profil Responden	93
a. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
b. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	94
c. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	95
d. Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Status	96
B. Analisis Stres, Disiplin Kerja, Motivasi dan Kinerja Karyawan	
1. Analisis Stres Kerja	97
2. Analisis Disiplin Kerja	98
3. Analisis Motivasi	99
4. Analisis Kinerja Karyawan	100
C. Analisis Uji Kualitas Data	
1. Uji Validitas	102
a. Validitas Stres Kerja	103
b. Validitas Disiplin Kerja	104
c. Validitas Motivasi	105
d. Validitas Kinerja Karyawan	106
2. Uji Reliabilitas	107
D. Analisis Pengaruh Stres dan Disiplin Kerja terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan	
1. Pengaruh Stres dan Disiplin Kerja terhadap Motivasi	110
a. Sub Struktur 1	110
b. Analisis Determinasi	112
c. Uji Model	113
d. Persamaan Analisis Jalur Struktur 1	114
2. Pengaruh Stres, Disiplin dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	
a. Sub Struktur 2	114
b. Analisis Determinasi	116

c. Uji Model	117
d. Persamaan Analisis Jalur Struktur 2	117
E. Uji Kesesuaian Model	118
F. Pembahasan Hasil Penelitian	122
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
1. Simpulan	126
2. Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Dept Store Jam Tangan Tahun 2016	5
1.2	Penjualan Jam Tangan Periode Tahun 2016	6
1.3	Data Absensi Karyawan Periode Tahun 2016	8
2.1	Penelitian Terdahulu	63
3.1	Definisi Operasional Variabel Stres Kerja	72
3.2	Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja	72
3.3	Definisi Operasional Variabel Motivasi	73
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	74
3.5	Instrumental Skala Likert	76
3.6	Koefisien Relasi dan Taksirannya	85
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	93
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	94
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	95
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status	96

4.5	Deskriptif Kuesioner Stres Kerja	97
4.6	Deskriptif Kuesioner Disiplin Kerja	98
4.7	Deskriptif Kuesioner Motivasi	99
4.8	Deskriptif Kuesioner Kinerja Karyawan	101
4.9	Uji Validitas Stres Kerja	103
4.10	Uji Validitas Disiplin Kerja	104
4.11	Uji Validitas Motivasi	105
4.12	Uji Validitas Kinerja Karyawan	106
4.13	Hasil Uji Reliabilitas	107
4.14	Uji Signifikan Sub-Struktur 1	111
4.15	Koefisien Determinasi Sub-Struktur 1	113
4.16	Uji Model Sub-Struktur 1	114
4.17	Uji Signifikan Sub-Struktur 2	115
4.18	Koefisien Determinasi Sub-Struktur 2	116
4.19	Uji Model Sub-Struktur 2	117
4.20	Koefisien Determinasi Metode <i>Trimming</i>	119

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Penjualan Jam Tangan Tahun 2016	6
1.2	Grafik Absensi Karyawan	8
2.1	Rerangka Konseptual	68
3.1	Diagram Jalur Lengkap	80
3.2	Hubungan Sub-Struktur X1 dan X2 terhadap Y1	82
3.3	Hubungan Sub-Struktur X1, X2 dan Y1 terhadap Y2	83
4.1	Stuktur Organisasi PT Macindo Swadesi	92
4.2	Diagram Analisis Jalur Lengkap	108
4.3	Sub-Struktur X1 dan X2 terhadap Y1	110
4.4	Diagram Analisis Jalur Struktur 1	114
4.5	Sub-Struktur X1, X2, dan Y1 terhadap Y2	115
4.6	Diagram Analisis Jalur Struktur 2	118
4.7	Diagram Jalur Hasil Penelitian	118

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	135
Lampiran 2	Deskripsi Responden	141
Lampiran 3	Tabulasi Data	142
Lampiran 4	Deskripsi Hasil Kuesioner	146
Lampiran 5	Uji Validitas	150
Lampiran 6	Uji Reliabilitas	154
Lampiran 7	Hasil Analisis Jalur 1 dan 2	156
Lampiran 8	Uji Kesesuaian Model	158

