

**ANALISA PENURUNAN *BACKLOG* PENGUJIAN BAHAN  
BAKU DENGAN PENDEKATAN *FAILURE MODE AND  
EFFECT ANALYSIS***

**(Studi Kasus di PT Bayer Indonesia – Cimanggis)**

**SKRIPSI**



**Nama : Dadin Marsal**  
**NIM : 43113110288**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## **SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dadin Marsal

NIM : 43113110288

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 23 Juli 2017



**Dadin Marsal**

NIM : 43113110288

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Dadin Marsal  
NIM : 43113110288  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Analisa Penurunan *Bakclog* Pengujian Bahan Baku Dengan Pendekatan *Failure Mode and Effect Analysis*. (Studi Kasus di PT Bayer Indonesia – Cimanggis)  
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017


Disahkan Oleh :



Pembimbing,

Ketua Penguji,

  
**Dr. Aries Susanty, ST, MT**

  
**Hasan Nuryadi, M.Ec,B.Sc**

Tanggal : 05/09/2017

Tanggal : 05/09/2017

Dekan,

Ketua Program Studi,

S1 Manajemen

  
**Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA**

  
**Dudi Permana, ST, MM, Ph.d**

Tanggal :

Tanggal : 7/9-2017

## KATA PENGANTAR

Segala Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan judul **“Analisa Penurunan *Backlog* Pengujian Bahan Baku Dengan Pendekatan *P.D.C.A* (Studi Kasus di PT. Bayer Indonesia - Cimanggis)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti ingin berterima kasih kepada:

1. Kedua orangtua dan keluarga tercinta atas semangat, do'a dan dukungan moral yang tiada henti.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Segenap manajemen dan karyawan PT Bayer Indonesia - Cimanggis atas bantuan dan dukungannya dalam penelitian ini.

7. Teman-teman peneliti yang telah memberikan semangat kepada peneliti selama penulisan skripsi.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



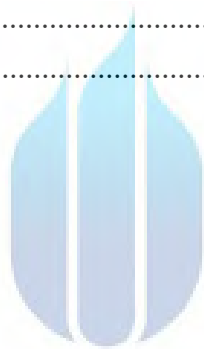
Jakarta, 23 Juli 2017

Dadin Marsal

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN</b> .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Operasi.....	10
2. Jenis Kualitas .....	13
3. Konsep P.D.C.A ( <i>Plan-Do-Check-Action</i> ) .....	15
5. Metode <i>Brainstorming</i> .....	20
6. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	21
7. Metode 5W+1H .....	23
8. Penelitian Terdahulu.....	24
B. Rerangka Pemikiran .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	26
A. Waktu Dan Tempat Penelitian .....	26
B. Desain Penelitian .....	26
C. Definisi dan Variabel Operasional .....	27
D. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
F. Metode Analisis.....	28
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	34
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	34

1. Sejarah Perusahaan .....	34
2. Visi dan Misi Perusahaan .....	36
3. Struktur Organisasi .....	36
B. Hasil.....	40
1. Faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya sampel backlog di Laboratorium Uji Bahan Baku .....	40
2. Menentukan faktor penyebab yang dominan terjadinya sampel <i>backlog</i> dari hasil <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> .....	43
3. Usulan untuk mengurangi <i>backlog</i> berdasarkan faktor penyebab dengan menggunakan 5W+1H.....	43
C. Pembahasan .....	47
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	49
A. Simpulan.....	49
B. Saran.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	51
<b>LAMPIRAN</b> .....	52



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kinerja Laboratorium Uji Bahan Baku Pengemas Tahun 2016 .....	4
Gambar 1.2 Kinerja Laboratorium Uji Produk Jadi dan Produk Setengah Jadi .....	4
Gambar 1.3 Kinerja Laboratorium Uji Mikrobiologi Tahun 2016 .....	5
Gambar 2.1 Proses Industri Sebagai Sistem .....	10
Gambar 2.2 Siklus P.D.C.A .....	18
Gambar 2.3 Diagram Alir Rerangka Pemikiran .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bayer Indonesia - Cimanggis Tahun 2016.....	37





## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Fungsi Laboratorium Uji .....	2
Tabel 1.2 Presentase Jumlah <i>Backlog</i> Laboratorium Uji Setiap Bulan Tahun 2016 .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Keterlibatan Proses .....	28
Tabel 3.2 Form Wawancara .....	29
Tabel 3.3 Skala Penilaian <i>Severity</i> .....	30
Tabel 3.4 Skala Penilaian <i>Occurance</i> .....	31
Tabel 3.5 Skala Penilaian <i>Detection</i> .....	32
Tabel 3.6 Penggunaan Metode 5W+1H .....	33
Tabel 4.1 5W+1H Kurangnya Jumlah Analisis .....	44
Tabel 4.2 5W+1H Waktu Uji Bahan Baku Lama .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	52
Lampiran 2 Data Jumlah Sampel Bahan Baku PT Bayer Indonesia – Cimanggis Tahun 2016 .....	54
Lampiran 3 Data Jumlah dan Waktu Uji Bahan Baku PT Bayer Indonesia – Cimanggis Tahun 2016 .....	55
Lampiran 4 Hasil <i>Brainstorming</i> . .....	64
Lampiran 5 Tabel <i>FMEA</i> . .....	69

