

**PENGARUH STRES KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PALANG PARKIR INDONESIA TAHUN 2016**

**SKRIPSI**



**Nama : Nico Yudha Pratama**

**NIM : 43114120046**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nico Yudha Pratama

Nim : 43114120046

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 1 Agustus 2017



Nico Yudha Pratama

NIM : 43114120046

i

i

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nico Yudha Pratama  
NIM : 43114120046  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Palang Parkir Indonesia Tahun 2016  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



**Iwan Firdaus, S.kom., MM**

Tanggal : 10/8/2017

Ketua Penguji



**M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM**

Tanggal : 10/8/2017

Dekan,



**Dr. Harnovinsah., Ak., M.Si., CA.**

Tanggal : 11/8/2017

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,



**Dudi Permana., ST, MM, Ph.D.**

Tanggal : 10/8 - 2017

## KATA PENGANTAR

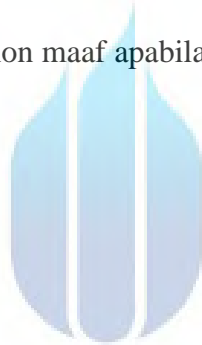
Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Palang Parkir Indonesia Tahun 2016”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Iwan Firdaus, S.kom., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh karyawan PT. Palang Parkir Indonesia.

6. Teman-teman satu bimbingan skripsi yang telah membantu dan memberi dukungan serta semangat.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2015.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 1 Agustus 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Nico Yudha Pratama

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Latar Belakang Penelitian .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian .....</b>	<b>8</b>
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
<b>A. Kajian Pustaka .....</b>	<b>10</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Stres Kerja .....	15
3. Motivasi Kerja .....	20
4. Kinerja Karyawan .....	34
5. Penelitian Terdahulu .....	40
<b>B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>42</b>
1. Rerangka Konseptual .....	42

2. Pengembangan Hipotesis .....	43
---------------------------------	----

### **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>44</b>
1. Waktu Penelitian .....	44
2. Tempat Penelitian .....	44
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>44</b>
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>45</b>
1. Definisi Variabel .....	45
2. Operasional Variabel .....	47
<b>D. Skala Pengukuran .....</b>	<b>49</b>
<b>E. Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>50</b>
1. Populasi Penelitian .....	50
2. Sampel Penelitian .....	50
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>50</b>
<b>G. Metode Analisis Data .....</b>	<b>51</b>
1. Statistik Deskriptif .....	51
2. Uji Kualitas Data .....	51
3. Uji Asumsi Klasik .....	52
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	55
5. Uji Hipotesis .....	56

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>59</b>
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	59
2. Karakteristik Responden .....	61
<b>B. Hasil Uji Statistik Deskriptif Distribusi Frekuensi .....</b>	<b>64</b>
<b>C. Hasil Uji Kualitas Data .....</b>	<b>68</b>
1. Hasil Uji Validitas .....	68

2. Hasil Uji Reliabilitas .....	70
<b>D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>71</b>
1. Hasil Uji Normalitas .....	71
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	72
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	73
<b>E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....</b>	<b>74</b>
<b>F. Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>75</b>
Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Korelasi .....	75
Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	76
Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	77
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>78</b>
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	78
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	78
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>80</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>80</b>
 <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>83</b>
 <b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1.	Tabel Data Absensi Karyawan .....	5
2.1.	Tabel Penelitian Terdahulu .....	39
3.1.	Tabel Operasional Variabel Stres Kerja .....	46
3.2.	Tabel Operasional Variabel Motivasi Kerja .....	47
3.3.	Tabel Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	48
3.4.	Tabel Skala Likert .....	48
3.5.	Tabel Koefisien Korelasi dan Taksirannya .....	56
4.1.	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.2.	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.3.	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	61
4.4.	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
4.5.	Tabel Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja .....	64
4.6.	Tabel Rekapitulasi Perhitungan Variabel Motivasi Kerja .....	65
4.7.	Tabel Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan .....	66
4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	68
4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	68
4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	69
4.11.	Hasil Uji Reliabilitas .....	70
4.12.	Hasil Uji Normalitas .....	71
4.13.	Hasil Uji Multikolonieritas .....	72
4.14.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	74
4.15.	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	75
4.16.	Hasil Uji F .....	75
4.17.	Hasil Uji t .....	76

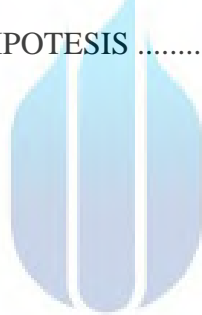
## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1.	Gambar Grafik Data Absensi Karyawan .....	5
2.1.	Gambar Model Rerangka Konseptual Penelitian .....	41
4.1.	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER .....	85
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN .....	89
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	93
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF .....	94
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS .....	94
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS .....	100
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	101
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINIER BERGANDA .....	103
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS .....	104



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA