

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Divisi Bengkel PT. Istana Kebon Jeruk Jakarta Barat)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Adiba Samia Pohan

NIM : 43113010443

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adiba Samia Pohan

NIM : 43113010443

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 3 Agustus 2017



Adiba samia Pohan

NIM : 43113010443

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Adiba Samia Pohan
Nim : 43113010443
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi Bengkel PT. Istana Kebon Jeruk)
Tanggal Lulus Ujian : 3 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



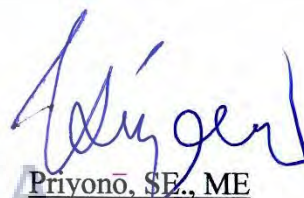
Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 8-8-2017



UNIVERSITAS

MERCU BUANA



Priyono, SE., ME

Tanggal : 8-8-2017

Dekan

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,

Tanggal : 8-8-2017



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 8/8-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Divisi Bengkel PT. Istana Kebon Jeruk Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih, SE.,ME., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. PT. Istana Kebon Jeruk dan Bapak Harry Suryadikara, SE., selaku manajer bagian perawatan dan suku cadang yang telah bersedia memberikan izin dan waktunya pada saya untuk melakukan penelitian di perusahaan ini.
3. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam

menyelesaikan proposal skripsi ini. Terima kasih banyak aku sayang kalian.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teman-teman per-koreaan sekaligus teman-teman terdekat saya Nesya, Nisa, Kunti dan Wita yang selalu memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga bisa ke Korea bareng secepatnya.
6. Song Minho, yang selalu menghibur dan memberi inspirasi. Semoga bisa terus memberikan karya-karya yang membanggakan.
7. Pihak-pihak lain yang tidak dapat bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2017

Adiba Samia Pohan

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Gaya Kepemimpinan	14
2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan	14
2.2 Dimensi Gaya Kepemimpinan	16
2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan	16
2.4 Jenis – Jenis Gaya Kepemimpinan	18
3. Budaya Organisasi	20
3.1 Pengertian Budaya Organisasi	20
3.2 Elemen Budaya Organisasi	22
3.3 Fungsi Budaya Organisasi	23

3.4	Macam – Macam Budaya Organisasi	24
3.5	Karakteristik atau Ciri – Ciri Budaya Organisasi	25
4.	Kinerja Karyawan	27
4.1	Pengertian Kinerja	27
4.2	Manfaat Evaluasi Kinerja	28
4.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	30
4.4	Teknik – Teknik Penilaian Prestasi / Kinerja	31
5.	Penelitian Terdahulu	34
B.	Rerangka Pemikiran	39
1.	Hubungan Antar Variabel	39
2.	Rerangka Pemikiran	41
C.	Hipotesis	41

BAB III

METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
1.	Waktu Penelitian	43
2.	Tempat Penelitian	43
B.	Desain Penelitian	44
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	44
1.	Definisi Variabel	44
2.	Operasionalisasi Variabel	45
D.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
1.	Populasi	48
2.	Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	49
E.	Teknik Pengumpulan Data	49
F.	Metode Analisis	51
1.	Analisis Deskriptif	51
2.	Uji Instrumen Data	51
2.1	Uji Validitas	51
2.2	Uji Reliabilitas	52
3.	Uji Asumsi Klasik	53
3.1	Uji Normalitas	53
3.2	Uji Multikolinearitas	54
3.3	Uji Heteroskedastisitas	54
4.	Analisis Regresi Linear Berganda	55
5.	Uji Hipotesis	56
5.1	Uji Simultan F	56
5.2	Uji Parsial t	57

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum PT. Istana Kebon Jeruk	58
1.	Sejarah Singkat PT. Istana Kebon Jeruk	58
2.	Visi dan Misi Umum PT. Istana Kebon Jeruk	58
B.	Statistik Deskriptif	59
1.	Karakteristik Responden	59

1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
2. Analisis Deskriptif	64
2.1 Frekuensi Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	64
2.2 Frekuensi Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	65
2.3 Frekuensi Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	66
C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	67
1. Uji Instrumen Data	67
1.1 Uji Validitas	67
1.2 Uji Reliabilitas	70
2. Uji Asumsi Klasik	71
2.1 Uji Normalitas	71
2.2 Uji Multikolinearitas	72
2.3 Uji Heteroskedastisitas	73
D. Analisis Regresi Linear Berganda	75
E. Uji Hipotesis	76
1. Uji Simultan F	76
2. Uji Parsial t	77
F. Pembahasan	79
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	81
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Hasil Wawancara Karyawan	7
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	37
3.1	Tabel Definisi Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	46
3.2	Tabel Definisi Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	47
3.3	Tabel Definisi Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	47
3.4	Tabel Skala Likert	50
4.1	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.3	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
4.4	Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.5	Tabel Frekuensi Deskripsi Jawaban Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	64
4.6	Tabel Frekuensi Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi	65
4.7	Tabel Frekuensi Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan	66
4.8	Tabel Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	68
4.9	Tabel Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	69
4.10	Tabel Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	69
4.11	Tabel Uji Reliabilitas	70
4.12	Tabel Uji Normalitas	72
4.13	Tabel Uji Multikolinearitas	73
4.14	Tabel Analisis Regresi Linear Berganda	75
4.15	Tabel Uji Simultan (F)	76
4.16	Tabel Uji Parsial (t)	78

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Absensi Karyawan Periode Jul-Des 2015	5
2.1	Rerangka Pemikiran	42
4.1	Grafik Jenis Kelamin Responden	60
4.2	Grafik Usia Responden	61
4.3	Grafik Tingkat Pendidikan Responden	63
4.4	Grafik Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	87
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	92
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif	98
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	107
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	110
Lampiran 7	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	112
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	113

