

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP PRODUKTIVITAS PEGAWAI
(Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Area Cikokol)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Nur Rohmah

NIM : 43113010413

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Rohmah

Nim : 43113010413

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Agustus 2017



Nur Rohmah

NIM : 43113010413

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nur Rohmah
NIM : 43113010413
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Terhadap
Produktivitas PT. PLN (Persero) Area Cikokol
Tanggal Lulus Ujian : 03 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Penguji



Luna Haningsih, SE, ME

Tanggal : 8-8-2017



Yuhasril, SE, ME

Tanggal : 7-8-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 8-8-2017



Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 8-8-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi terhadap Produktivitas Pegawai (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Area Cikokol)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Luna Haningsih, SE, ME selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Orang tuaku tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, ST., MM., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Devi selaku supervisor bagian SDM PT. PLN (Persero) Area Cikokol.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 03 Agustus 2017

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Lingkungan Kerja	13
3. Motivasi	21
4. Produktivitas Pegawai	33
B. Penelitian Terdahulu	42
C. Rerangka Pemikiran	44
D. Hipotesis	47

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasional Variabel	49
D. Pengukuran Variabel	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian	52
1. Populasi Penelitian	52
2. Sampel Penelitian	52
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis	53
1. Statistik Deskriptif	54
2. Uji Kualitas Data	54
a. Uji Validitas	54
b. Uji Reliabilitas	55
3. Uji Asumsi Klasik	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolonieritas	56
c. Uji Heteroskedastisitas	56
4. Analisis Regresi Berganda	57
5. Uji Hipotesis	58

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	61
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
C. Hasil Uji Kualitas Data	67
1. Hasil Uji Validitas	67
2. Hasil Uji Reliabilitas	70
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	72
1. Hasil Uji Normalitas	72
2. Hasil Uji Multikolonieritas	74
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	75

E. Analisis Regresi Berganda	76
F. Hasil Uji Hipotesis	78
1. Uji Koefisien Determinasi (R Square)	78
2. Uji F	79
3. Uji t	80
G. Pembahasan Hasil Penelitian	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	83
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	85
-----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Survey Produktivitas Pegawai	5
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3.2 Variabel, Dimensi, Indikator dan Skala pengukuran	49
Tabel 3.3 Skala Likert	51
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Lingkungan Kerja	68
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Motivasi	69
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Produktivitas Pegawai	69
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Motivasi	71
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Instrumen Produktivitas Pegawai	71
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Normalitas	72
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinieritas	74
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Analisis Regresi Berganda	77
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.15 Hasil Uji Statistik F	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fenomena Produktivitas Pegawai	4
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot	73
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	75



DAFTAR LMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	86
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	90
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	98
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	100
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	105
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	108
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis	109

