



**HUBUNGAN ANTARA *CAREER ADAPTABILITY* DAN  
*EMPLOYEE WELL-BEING* : RESILIENSI SEBAGAI  
MEDIATOR PADA PEKERJA AVIASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana  
(S1) Pada Program Studi Psikologi**

**NADINDRA AKHILA PUTRI  
46118210052**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
(2022)**

## HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadindra Akhila Putri

NIM : 46118210052

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Hubungan antara *Career Adaptability* dan *Employee Well-being* : Resiliensi sebagai Mediator pada Pekerja Aviasi

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Agustus 2022



Nadindra Akhila Putri

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nadindra Akhila Putri  
NIM : 46118210052  
Program Studi : Psikologi  
Judul Laporan Skripsi : Hubungan antara Career Adaptability dan Employee Well-being : Resiliensi sebagai Mediator pada Pekerja Aviasi

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata I pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing : Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.  
NIDN : 0316058002

Ketua Penguji : Dr. Irfan Aulia Syaiful, M.Psi., Psikolog  
NIDN : 0330058304

Ketua Penguji : Dina Syakina, M.Si  
NIDN : 0306099001

(  )

(  )

(  )

Jakarta, 15 Agustus 2022  
Mengetahui,  
**MERCU BUANA**

Dekan Fakultas Psikologi



Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D.

Ketua Program Studi Psikologi



Karisma Riskinanti, M.Psi., Psikolog

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kekuatan dan melimpahkan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara *Career Adaptability* dan *Employee Well-being*: Resiliensi sebagai Mediator pada Pekerja Aviasi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana.

Selama proses penelitian hingga penyusunan naskah skripsi ini, penulis telah mendapatkan banyak bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Seluruh responden yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dengan baik, sehingga mempermudah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Laila Meiliyandrie Indah Wardani, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, perhatian, kepedulian, dan motivasi yang tiada henti selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini selesai.
3. Ibu/Bapak Ketua Program Studi Fakultas Psikologi, Sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi, seluruh dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana atas dukungan yang diberikan.
4. Kedua orang tua saya, Son Prabowo (Papa) dan Hetti Nurbaiti (Mama), yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, perhatian, kasih sayang, pengertian, dan berbagai dukungan lainnya, baik dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Teman-teman seperbimbingan skripsi, Simon, David, Kak Tia, dan Kak Fita yang selalu meluangkan waktu untuk berdiskusi, saling menyemangati, memberikan saran dan dukungan yang luar biasa, serta membantu banyak hal sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
6. Serta seluruh pihak lainnya yang membantu selama penelitian dan penulisan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran untuk lebih menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi yang dibuat penulis dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Penulis



## HALAMAN PER NYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

Sebagai civitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadindra Akhila Putri  
NIM : 46118210052  
Program Studi : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Career Adaptability Dan Employee Well-Being :  
Resiliensi Sebagai Mediator Pada Pekerja Aviiasi

Dengan ini tidak memberikan izin publikasi kepada Universitas Mercu Buana sampai 3 (tiga) tahun ke depan karena masih dalam proses review jurnal *Elsevier (Scopus Q1)* .

Karya ilmiah ini juga sudah didaftarkan dalam **Hak Kekayaan Intelektual** dengan rincian sebagai berikut:

Nomor Pencatatan : 000377466  
Judul Ciptaan : The Turbulence in Aviation Industry During Covid-19 Endemic  
Transition Period

\*Terlampir :



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 12 Februari 2024

Yang menyatakan,



Nadindra Akhila Putri

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 <i>Employee Well-being</i> .....	9
2.1.1 Pengertian <i>Employee Well-being</i> .....	9
2.1.2 Dimensi <i>Employee Well-being</i> .....	10
2.1.3 Faktor-Faktor <i>Employee Well-being</i> .....	13
2.1.4 Pengukuran <i>Employee Well-being</i> .....	14
2.1.5 Implikasi <i>Employee Well-being</i> .....	14
2.2 Adaptabilitas Karier ( <i>Career Adaptability</i> ) .....	15
2.2.1 Pengertian Adaptabilitas Karier .....	15
2.2.2 Dimensi Adaptabilitas Karier.....	15

2.2.3	Faktor-Faktor Adaptabilitas Karier .....	16
2.2.4	Pengukuran Adaptabilitas Karier .....	20
2.2.5	Implikasi Adaptabilitas Karier .....	20
2.3	Resiliensi.....	20
2.3.1	Pengertian Resiliensi .....	20
2.3.2	Dimensi Resiliensi.....	21
2.3.3	Faktor-Faktor Resiliensi.....	22
2.3.4	Pengukuran Resiliensi .....	24
2.3.5	Implikasi Resiliensi.....	24
2.4	Penelitian Terdahulu .....	25
2.5	Dinamika Penelitian.....	26
2.6	Kerangka Berpikir.....	28
2.7	Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>30</b>
3.1	Desain Penelitian .....	30
3.2	Definisi Operasional .....	30
3.2.1	<i>Employee Well-being</i> .....	30
3.2.2	<i>Career Adaptability</i> .....	31
3.2.3	Resiliensi .....	31
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.3.1	Populasi.....	32
3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Teknik Sampling.....	32
3.5	Prosedur Penelitian .....	33
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.7	Instrumen Penelitian .....	33
3.7.1	<i>Employee Well-being</i> .....	33
3.7.2	<i>Career Adaptability</i> .....	35
3.7.3	Resiliensi .....	36
3.8	Uji Validitas .....	37
3.9	Uji Reliabilitas .....	38
3.10	Teknik Analisis Data.....	38



3.10.1 Analisis Data Deskriptif.....	38
3.10.2 Analisis Inferensial .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Data Penelitian .....	42
4.2 Profil Responden.....	42
4.2.1 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.2.2 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Status Pernikahan .....	43
4.2.3 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Pendidikan .....	43
4.2.4 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Status Pekerjaan .....	44
4.2.5 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Masa Bekerja.....	45
4.2.6 Gambaran Umum Subjek Berdasarkan Usia.....	45
4.3 Analisa Deskriptif .....	46
4.3.1 <i>Employee Well-being</i> .....	47
4.3.2 <i>Career Adaptability</i> .....	48
4.3.3 Resiliensi.....	49
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	50
4.4.1 Uji Normalitas.....	50
4.4.2 Uji Linearitas.....	52
4.4.3 Uji Homogenitas .....	53
4.4.4 Uji Multikolinearitas .....	53
4.4.5 Uji Homoskedastisitas.....	54
4.5 Uji Hipotesis .....	54
4.5.1 Persamaan Regresi Mediasi .....	54
4.5.2 Analisis Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	60
4.6 Analisis Tambahan.....	63
4.6.1 <i>Independent T-Test</i> .....	63
4.7 Uji ANOVA.....	64
4.7.1 Uji ANOVA Berdasarkan Usia.....	64
4.7.2 Uji ANOVA Berdasarkan Status Pernikahan .....	66
4.7.3 Uji ANOVA Berdasarkan Status Pekerjaan .....	67
4.7.4 Uji ANOVA Berdasarkan Pendidikan .....	67
4.7.5 Uji ANOVA Berdasarkan Masa Bekerja.....	67

4.8 Pembahasan.....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
5.1 Kesimpulan .....	72
5.2 Limitasi .....	73
5.3 Saran .....	73
5.3.1 Saran Teoritis .....	73
5.3.2 Saran Praktis.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN.....	85



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

3.1	<i>Blue print</i> pengukuran <i>Employee Well-being</i> .....	35
3.2	<i>Blue print</i> pengukuran <i>Career Adaptability</i> .....	36
3.3	<i>Blue print</i> pengukuran Resiliensi .....	37
4.1	Hasil Analisa Deskriptif .....	46
4.2	Kategorisasi Hipotetik <i>Employee Well-being</i> .....	47
4.3	Kategorisasi Hipotetik <i>Career Adaptability</i> .....	48
4.4	Kategorisasi Hipotetik Resiliensi .....	49
4.5	Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	50
4.6	Uji Linearitas <i>Employee Well-being</i> dan <i>Career Adaptability</i> .....	52
4.7	Uji Linearitas Resiliensi dan <i>Career Adaptability</i> .....	52
4.8	Uji Homogenitas .....	53
4.9	Uji Multikolinearitas .....	53
4.10	Uji Regresi Mediasi .....	55
4.11	Persamaan Regresi Mediasi .....	58
4.12	Analisa Matriks Korelasi Antar Dimensi .....	60
4.13	Uji <i>Independent T-Test</i> Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
4.14	Uji <i>ANOVA</i> .....	64
4.15	<i>Post Hoc Tests Career Adaptability</i> berdasarkan Usia .....	65
4.16	<i>Post Hoc Tests Career Adaptability</i> berdasarkan Status Pernikahan .....	66
4.17	<i>Post Hoc Tests Employee Well-being</i> berdasarkan Masa Kerja .....	68

## DAFTAR GAMBAR

2.1	Model Kerangka Berfikir.....	29
4.1	Grafik Jenis Kelamin Responden .....	42
4.2	Grafik Status Pernikahan Responden .....	43
4.3	Grafik Pendidikan Responden .....	44
4.4	Grafik Status Pekerjaan Responden.....	44
4.5	Grafik Masa Kerja Responden.....	45
4.6	Grafik Usia Responden.....	46
4.7	Hasil Uji <i>Normal Q-Q plot</i> .....	51
4.8	Hasil Uji <i>Detrended Normal Q-Q plot</i> .....	51
4.9	Hasil Uji <i>Box plot</i> .....	51
4.10	Hasil Uji Homoskedastisitas.....	54
4.11	Model Mediasi .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Lampiran 2: Surat Pengesahan Lolos Uji Etik Penelitian Psikologi oleh KPIN

Lampiran 3: Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 4: Hasil Uji Hipotesis

Lampiran 5: Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6: Hasil Analisis *Independent T-Test* berdasarkan Jenis Kelamin

Lampiran 7: Hasil Uji ANOVA

Lampiran 8: Hasil Analisis Kategorisasi Empirik

Lampiran 9: Hasil *Expert Judgment*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA