

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI BENGKEL MOBIL HONDA
(Studi Kasus Pada PT. ISTANA KEBUN JERUK JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI



43113010227

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DIVISI BENGKEL MOBIL HONDA**

(Studi Kasus Pada PT. ISTANA KEBUN JERUK JAKARTA BARAT)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Reissa Matta Honesta

43113010227

Program Studi Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Reissa Matta Honesta

NIM : 43113010227

Program studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembuatan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 3 Agustus 2017



Reissa Matta Honesta

NIM: 43113010227

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reissa Matta Honesta
NIM : 43113010227
Program Studi : Manajemen Strata-1
Judul : Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Divisi Bengkel Mobil Honda.
(Studi Kasus Pada PT. Istana Kebun Jeruk Jakarta Barat)

Tanggal Lulus Ujian : 3 Agustus 2017


Disahkan Oleh,

Pembimbing Skripsi




(Dr. Lien Herliani Kusumah, SE., M.T)
Tanggal : 08/08/2017

Ketua Penguji



(Tri Wahyono, SE., MM)
Tanggal : 8-8-2017


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)
Tanggal : 08/08/2017

Ketua Program Studi

Manajemen S1,



(Dudi Permana, MM., Ph.D)
Tanggal : 8/8-2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Bengkel Mobil Honda (Studi Kasus Pada PT. Istana Kebon Jeruk Jakarta Barat)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Lien Herliani Kusumah, S.E, M.T selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini, dari hati yang paling dalam penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ungkapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Mangatur, SH dan Ibu Hotlan yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D Selaku Kepala Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Dr. Bapak Singmin Johanes Lo, B.Sc., M.Sc., sebagai dosen yang senantiasa sabar membantu saya dan memberikan saran-saran serta perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Harry Suryaadhikara S.E selaku Manager Divisi Bengkel PT.Istana Kebun Jeruk Jakarta Barat yang memberikan ijin dan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian sehingga sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Akhir kata, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan pikiran serta inspirasi bagi para pembaca. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 3 Agustus 2017

Reissa Matta Honesta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Kinerja Karyawan.....	11
a. Pengertian Kinerja	10
b. Karakteristik Kinerja.....	11
c. Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	13

d. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2. Motivasi	15
a. Pengertian Motivasi	15
b. Teori Motivasi	17
c. Indikator Motivasi	19
3. Lingkungan Kerja.....	20
a. Pengertian Lingkungan kerja.....	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan kerja.....	22
c. Jenis- jenis Lingkungan Kerja	26
4. Penelitian Terdahulu.....	30
B. Rerangka Konseptual dan Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian.....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel	35
D. Pengukuran Variabel	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian	41
1. Populasi Penelitian	41
2. Sampel Penelitian	41
F. Teknik Pengumpulan Data	42
G. Metode Analisis Data	42
1. Uji Instrumen Data	42
a. Uji Validitas	42
b. Uji Reliabilitas.....	43
2. Statistik Deskriptif.....	44
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
1. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
2. Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinearitas.....	49
3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
4. Uji Ketepatan Model	50
1. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	50
2. Koefisien Determinasi (R^2).....	51
3. Uji Hipotesis (t).....	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
1. Tempat dan Waktu Penelitian	53
a. Visi dan Misi Perusahaan.....	53
2. Karakteristik Responden.....	54
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	56
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
B. Hasil Uji Kualitas Data.....	57
1. Hasil Uji Validitas	57
2. Hasil Uji Reliabilitas	60
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	62
1. Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	62
2. Uji Deskriptif Motivasi.....	64
3. Uji Deskriptif Lingkungan Kerja	68
D. Hasil Regresi Linier Berganda.....	72
1. Hasil Uji Persamaan Regresi Linier Berganda.....	72
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	74
1. Uji Normalitas	74
2. Uji Multikolinearitas.....	75
3. Uji Heteroskedastisitas	76
F. Uji Ketepatan Model	77
1. Koefisien Determinasi	77
2. Koefisien F.....	77
3. Uji Hipotesis (t).....	79
G. Pembahasan Hasil Penelitian	80
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	80
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	81

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....83
B. Saran.....83
DAFTAR PUSTAKA85

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Perbandingan Ideal dan Aktual dari Lingkungan Kerja	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Variabel Kinerja Karyawan dan Indikator.....	37
Tabel 3.2 Variabel Motivasi dan Indikator	38
Tabel 3.3 Variabel Lingkungan Kerja dan Indikator.....	39
Tabel 3.4 Skor Jawaban Responden	41
Tabel 4.1 Deskripsi Respondn Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	60
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	61
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.11 Ukuran Penilaian Dimensi Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.12 Uji Analisis Deskriptif Statistik Kinerja Karyawan	63
Tabel 4.13 Ukuran Penilaian Variabel Kinerja Karyawan.....	64

Tabel 4.14 Ukuran Penilaian Dimensi Motivasi	65
Tabel 4.15 Ukuran Penilaian Dimensi Aktualisasi Diri.....	66
Tabel 4.16 Uji Analisis Deskriptif Motivasi	66
Tabel 4.17 Ukuran Penilaian Variabel Motivasi	68
Tabel 4.18 Ukuran Penilaian Dimensi Lingkungan Kerja Fisik	69
Tabel 4.19 Ukuran Penilaian Dimensi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	70
Tabel 4.20 Uji Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja Karyawan	70
Tabel 4.21 Ukuran Penilaian Variabel Lingkungan Kerja.....	71
Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	72
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas.....	74
Tabel 4.24 Hasil Uji Multikolinearitas	75
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi	77
Tabel 4.26 Uji Ketepatan Model.....	77
Tabel 4.27 Uji Hipotesis Parsial	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Incoming service</i>	3
Gambar 1.2 Absensi Karyawan	4
Gambar 1.3 Wawancara Lingkungan Kerja	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.14 Uji Heterokedastisitas	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Lingkungan Kerja	88
Lampiran 2 Kuisisioner	89
Lampiran 3 Hasil Kuisisioner	94
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	100
Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif	104
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	107
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	105
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	108

