



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**IT Strategic Plan Menggunakan Metode Ward dan Peppard pada PT. Energi
Lintas Teknologi**



Desva Pitria Eka Suci

41819310022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023



IT Strategic Plan Menggunakan Metode Ward dan Peppard pada PT. Energi

Lintas Teknologi

Laporan Tugas akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

UNIVERSITAS
Desva Pitria Eka Suci 41819310022
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2023

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desva Pitria Eka Suci
NIM : 41819310022
Program Studi : Sistem Informasi
Judul Laporan Skripsi : **IT Strategic Plan Menggunakan Metode Ward dan Peppard pada PT. Energi Lintas Teknologi**

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 Desember 2023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Desva Pitria Eka Suci

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Desva Pitria Eka Suci
NIM : 41819310022
Judul Tugas Akhir : **It Strategic Plan Menggunakan Metode Ward dan Peppard pada PT. Energi Lintas Teknologi**

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 22 Desember 2023

Menyetujui,

Pembimbing : Ir Fajar Masya, MMSI ()
NIDN : 0313036701
Ketua Penguji : Nur Ani, ST, MMSI ()
NIDN : 0310117801
Penguji 1 : Dr Puji Rahayu, M.Kom ()
NIDN : 0319087701
Penguji 2 : Sarwati Rahayu, ST, MMSI ()
NIDN : 0321127602

MERCU BUANA

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komputer

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.



Dr. Ruci Meivanti, M.Kom

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga proposal tugas akhir yang berjudul **“IT Strategic Plan Menggunakan Metode Ward dan Peppard pada PT. Energi Lintas Teknologi”** dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan proposal tugas akhir ini bertujuan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada program studi Sistem informasi Universitas Mercu Buana. Penulisan proposal tugas akhir ini tidak terlepas dari pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan hingga penyelesaian. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penulisan proposal tugas akhir.
2. Bapak Nyanyang dan Ibu Sonita serta keluarga yang telah memberikan doa restu, semangat, dan motivasi kepada Penulis dalam segala hal.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M,Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
5. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom selaku Ketua program Studi Sistem informasi Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Ir. Fajar Masya, MMSI, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan secara moral maupun teknis serta motivasi selama penulisan Tugas akhir ini.
7. Ibu Tazkiyah Herdi, S.Kom, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh dosen Universitas Mercu Buana Program Studi Sistem Informasi atas ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
9. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan Tugas akhir ini namun tidak dapat disebutkan satu persatu

10. Rochmad Sauqi Effendi mahasiswa Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan bantuan, dukungan serta motivasi kepada Penulis sehingga Tugas akhir ini dapat selesai dengan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan proposal tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dari semua pihak demi penyempurnaan berikutnya.

Jakarta, 22 Desember 2023



Desva Pitria Eka Suci

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Desva Pitria Eka Suci

NIM : 41819310022

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : **IT Strategic Plan Menggunakan Metode Ward dan Peppard pada PT. Energi Lintas Teknologi**

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Desember 2023



(Desva Pitria Eka Suci)

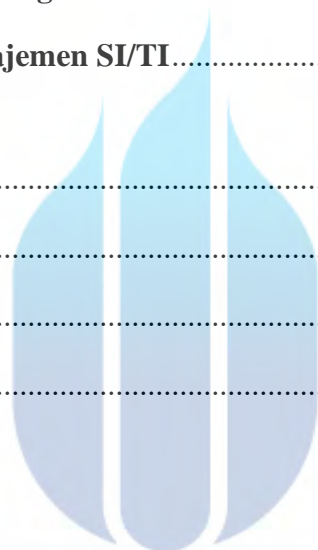
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Permasalahan	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Teori/Konsep Terkait	5
2.1.1 Sistem Informasi	5
2.1.2 Teknologi Informasi	8

2.1.3 Metode Ward dan Peppard.....	8
2.1.4 Analisis Lingkungan Bisnis Internal	9
2.1.5 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.2.1 Analisis Literatur Review	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Deskripsi Sumber Data.....	36
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.1 Observasi.....	36
3.2.2 Wawancara	37
3.2.3 Studi Pustaka	37
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	37
3.4 Metode Analisis Perencanaan Strategi Sistem Informasi	38
3.4.1. Tahapan Masukan.....	39
3.4.1.1 Analisis Lingkungan Bisnis Internal	39
3.4.1.2. Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal.....	39
3.4.2 Tahapan Keluaran.....	39
3.4.2.1. Strategi Bisnis SI	39
3.4.2.2. Strategi TI.....	40
3.4.2.3. Strategi Manajemen Sistem Informasi/Teknologi Informasi.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	41
4.1.1 Profil Perusahaan	41
4.1.2 Visi Perusahaan	41
4.1.3 Nilai-nilai Budaya Kerja Perusahaan	42
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	43

4.2 Metode Perencanaan Strategi Sistem Infomasi Ward dan Peppard.....	44
4.2.1 Analisis Lingkungan Bisnis Internal	44
4.2.2 Analisis Lingkungan Bisnis Eksternal.....	57
4.2.3 Analisis Lingkungan Sistem informasi/teknologi informasi Internal.....	60
4.3 Hasil Perencanaan Strategi Sistem Informasi	62
4.3.1 Strategi Bisnis Sistem Informasi/Teknologi Informasi.....	62
4.3.2 Strategi Teknologi Informasi	67
4.3.3 Strategi Manajemen SI/TI.....	68
BAB V PENUTUP	72
5.1 Kesimpulan	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Literatur Review 1.....	12
Tabel 2 Literatur Review 2.....	14
Tabel 3 Literatur Review 3.....	15
Tabel 4 Literatur Review 4.....	16
Tabel 5 Literatur Review 5.....	18
Tabel 6 Literatur Review 6.....	20
Tabel 7 Literatur Review 7.....	21
Tabel 8 Literatur Review 8.....	23
Tabel 9 Literatur Review 9.....	25
Tabel 10 Literatur Review 10.....	26
Tabel 11 Literatur Review 11.....	28
Tabel 12 Literatur Review 12.....	29
Tabel 13 Literatur Review 13.....	31
Tabel 14 Literatur Review 14.....	32
Tabel 15 Literatur Review 15.....	33
Tabel 16 Hasil Analisis dari Internal Factor Analysis Summary (IFAS)	47
Tabel 17 Hasil Analisis dari Eksternal Factor Analysis Summary (EFAS).....	49
Tabel 18 Matrix Identifikasi SWOT pada PT. Energi Lintas Teknologi.....	53
Tabel 19 Perangkat Keras yang digunakan.....	58
Tabel 20 Perangkat Lunak yang digunakan.....	58
Tabel 21 Portofolio aplikasi SI PT Energi Lintas Teknologi.....	59
Tabel 22 Solusi SI Divisi HR & General Affairs.....	62
Tabel 23 Solusi SI Divisi HR & General Affairs.....	64
Tabel 24 Solusi SI Divisi Project Management Office	64
Tabel 25 Deskripsi Kemampuan Strategi SI.....	65
Tabel 26 Strategi Pengembangan SI/TI	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Diagram Alir Penelitian.....	37
Gambar 2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	43
Gambar 3 Arsitektur Jaringan PT Energi Lintas Teknologi	57
Gambar 4 Arsitektur Jaringan PT Energi Lintas Teknologi	59
Gambar 5 Usulan Jaringan Komputer PT. Energi Lintas Teknologi	67
Gambar 6 Stuktur Organisasi Usulan PT Energi Lintas Teknologi.....	69



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Asistensi Bimbingan.....	76
Lampiran 2 Surat Keterangan	77
Lampiran 3 Curriculum Vitae	78
Lampiran 4 Bukti Submit/Publish Artikel Ilmiah	79
Lampiran 5 Sertifikat BNSP Sesuai Bidang Ilmu.....	80



UNIVERSITAS
MERCU BUANA