

**PENGARUH PERENCANAAN KARIR, PENGEMBANGAN
KARIR KARYAWAN, DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. ARCS HOUSE Cabang Jambuluwuk Puncak Resort)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Rustinah
NIM : 43113120079

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rustinah
NIM : 43113120079
Program studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Juli 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Rustinah

NIM : 43113120079

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rustinah
NIM : 43113120079
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Perencanaan Karir, Pengembangan Karir Karyawan, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Jambuluwuk Puncak Resort
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,


R. Joko Sugiharjo, Ir. MM


Catur Widayati, SE., MM

Tanggal : 12-08-2017

Tanggal : 12-08-2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi Manajemen S1,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA


Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 12-08-2017

Tanggal : 12/8-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “Pengaruh Perencanaan Karir, Pengembangan Karir Karyawan, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak R. Joko Sugiharjo, Ir. MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berteima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr.Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Orang tua tercinta Ibu Halimah dan Bapak Dedi Suryadi yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
5. Suami tercinta Bapak Tri Lindiyantoro yang selalu memberikan doa, semangat, ide, motivasi tanpa batas dan mengenal waktu.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

7. Bapak Marlo Raditya Santoso, Bapak Didit Mardwi Pranoto, Bapak Wiraseno dan Ibu Marchella Purwanaika selaku BOD (Board Of Director) PT. ARCS HOUSE Jambuluwuk Hotels & Resorts yang selama ini memberikan inspirasi, motivasi dan dukungan.
8. Bapak Bambang Edy Nugroho selaku HRGA Manager Corporate yang memberikan dukungan dan motivasi.
9. Bapak Yadi Supriyadi selaku General Manager Jambuluwuk Puncak Resort yang memberikan dukungan dan doa.
10. Seluruh karyawan dan karyawanwati Jambuluwuk Puncak Resort yang memberikan dukungan dan semangat.
11. Sahabat saya Yuni Nur Fatimah, Umroh Irawati, Wulan Indah Yulianti, Syarifah, Esya Fuzi Deskriyandi, Septian Astriani, Akhmad Tri Jamaludin, Esti Wulandari, Siti Muflikhatun, Yusuf Supriadi, yang selama ini memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta 10 Juli 2017

Rustinah

43113120079

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
1.2 Fungsi Operatif Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
1.3 Unsur - Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2. Perencanaan Karir.....	19
2.1 Definisi Perencanaan Karir.....	19
2.2 Manfaat Perencanaan Karir.....	20
2.3 Indikator Perencanaan Karir.....	22
2.4 Dimensi Perencanaan Karir.....	22
2.5 Perencanaan Karir Yang Berpusat Pada Organisasi dan Individu.....	23
3. Pengembangan Karir.....	24
3.1 Definisi Pengembangan Karir.....	24
3.2 Tujuan Pengembangan Karir.....	26
3.3 Indikator Pengembangan Karir.....	27

3.4 Tahap – Tahap Pengembangan Karir	29
3.5 Manfaat Pengembangan Karir	31
3.6 Bentuk – Bentuk Pengembangan Karir	31
3.7 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi pengembangan Karir ...	32
4. Kompensasi	34
4.1 Definisi Kompensasi	34
4.2 Bentuk – Bentuk Kompensasi.....	36
4.3 Tujuan Pemberian Kompensasi	38
4.4 Sistem Kompensasi	39
4.5 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi.....	39
4.6 Indikator Kompensasi	41
5. Kinerja	42
5.1 Definisi Kinerja.....	42
5.2 Pengukuran Kinerja.....	43
5.3 Penilaian Kinerja.....	44
5.4 Faktor Penilaian Kinerja.....	45
5.5 Indikator Kinerja.....	45
5.6 Tujuan Kinerja	47
6. Penelitian Terdahulu.....	47
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	50
1. Hubungan Pengaruh Perencanaan Karir Terhadap Kinerja	50
2. Hubungan Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	51
3. Hubungan Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja.....	53
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	56
1. Waktu Penelitian.....	56
2. Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian	56
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	57
1. Definisi Variabel	57
2. Operasionalisasi Variabel	58
3. Pengukuran Variabel	61
D. Populasi dan Sampel Penelitian	62
1. Populasi Penelitian.....	62

2.	Sampel Penelitian	62
E.	Data, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	64
1.	Cara Mengumpulkan Data dan Jenis Data	64
2.	Teknik Pengumpulan Data	65
3.	Instrument Pengumpulan Data	65
F.	Metode Analisis.....	65
1.	Analisis Deskriptif	65
2.	Uji Kualitas Data	65
a.	Uji Validitas.....	65
b.	Uji Reliabilitas	66
3.	Uji Asumsi Klasik.....	66
a.	Uji Normalitas	66
b.	Uji Multikolonieritas.....	67
c.	Uji Heteroskedastisitas	67
4.	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	67
5.	Uji Hipotesis.....	69
a.	Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	69
b.	Koefisien Determinasi (R^2)	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	71
1.	Visi Perusahaan	72
2.	Misi Perusahaan.....	72
B.	Statistik Deskriptif.....	73
1.	Karakteristik Responden.....	73
a.	Jenis Kelamin Karyawan	73
b.	Usia Karyawan	74
c.	Pendidikan Terakhir Karyawan	75
d.	Lama Masa Bekerja Karyawan	75
e.	Status Pernikahan Karyawan	76
f.	Jumlah Anak (bagi yang sudah menikah) Karyawan	77
g.	Jumlah Pengeluaran Dalam Sebulan.....	77
2.	Analisis Deskriptif Variabel	78

1. Analisis Deskriptif Variabel Perencanaan Karir	78
a. Analisis Deskriptif Variabel Perencanaan Karir 1	78
b. Analisis Deskriptif Variabel Perencanaan Karir 2	78
c. Analisis Deskriptif Variabel Perencanaan Karir 3	79
d. Analisis Deskriptif Variabel Perencanaan Karir 4	80
e. Analisis Deskriptif Variabel Perencanaan Karir 5	80
f. Analisis Deskriptif Variabel Perencanaan Karir 6	81
g. Analisis Deskriptif Variabel Perencanaan Karir 7	82
h. Rekapitulasi Jawaban Variabel Perencanaan Karir	82
2. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir	84
a. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 1	84
b. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 2	84
c. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 3	85
d. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 4	86
e. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 5	87
f. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 6	87
g. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 7	88
h. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 8	89
i. Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir 9	89
j. Rekapitulasi Jawaban Variabel Pengembangan Karir ..	90
3. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	91
a. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi 1	91
b. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi 2	92
c. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi 3	93
d. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi 4	93
e. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi 5	94
f. Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi 6	95

g.	Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi 7	96
h.	Rekapitulasi Jawaban Variabel Kompensasi	96
4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	98
a.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 1	98
b.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 2	98
c.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 3	99
d.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 4	100
e.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 5	100
f.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 6	101
g.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 7	102
h.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 8	102
i.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan 9	103
j.	Rekapitulasi Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	104
C.	Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	105
1.	Hasil Uji Validitas	105
2.	Hasil Uji Reliabilitas	108
3.	Hasil Uji Asumsi Klasik	109
a.	Hasil Uji Normalitas.....	109
b.	Hasil Uji Multikolinieritas.....	109
c.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	111
4.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	111
D.	Pengujian Hipotesis	113
1.	Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	113
2.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	114
E.	Pembahasan.....	115

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	119
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	126



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	Tabel Karir Karyawan Jambuluwuk Puncak Resort.....	3
1.2	Tabel Masa Kerja Karyawan Jambuluwuk Puncak Resort.....	5
1.3	Tabel Pendidikan Karyawan Jambuluwuk Puncak Resort	7
1.4	Tabel Expenses Compensation And Benefit Karyawan	8
3.1	Tabel Definisi Operasional Variabel Dan Skala Pengukuran	59
3.2	Tabel Skala Likert	61
3.3	Tabel Jumlah Populasi Karyawan Berdasarkan Departemen	62
3.4	Tabel Proporsi Sampel Penelitian	63
4.1	Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	72
4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4.3	Tabel Responden Berdasarkan Usia	74
4.4	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	75
4.5	Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
4.6	Tabel Responden Berdasarkan Status Pernikahan	76
4.7	Tabel Responden Berdasarkan Jumlah Anak	77
4.8	Tabel Responden Berdasarkan Jumlah Pengeluaran Perbulan	77
4.9	Tabel Pernyataan Perencanaan Karir 1	78
4.10	Tabel Pernyataan Perencanaan Karir 2	79
4.11	Tabel Pernyataan Perencanaan Karir 3	79
4.12	Tabel Pernyataan Perencanaan Karir 4.....	80
4.13	Tabel Pernyataan Perencanaan Karir 5	81
4.14	Tabel Pernyataan Perencanaan Karir 6	81
4.15	Tabel Pernyataan Perencanaan Karir 7	82
4.16	Tabel Rekapitulasi Jawaban Perencanaan Karir	83
4.17	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir 1	84
4.18	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir 2	85
4.19	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir 3	85
4.20	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir 4	86
4.21	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir 5	87
4.22	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir 6	87

4.23	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir 7	88
4.24	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir 8	89
4.25	Tabel Pernyataan Pengembangan Karir 9	89
4.26	Tabel Rekapitulasi Jawaban Pengembangan Karir	90
4.27	Tabel Pernyataan Kompensasi 1	91
4.28	Tabel Pernyataan Kompensasi 2	92
4.29	Tabel Pernyataan Kompensasi 3	93
4.30	Tabel Pernyataan Kompensasi 4	94
4.31	Tabel Pernyataan Kompensasi 5	94
4.32	Tabel Pernyataan Kompensasi 6	95
4.33	Tabel Pernyataan Kompensasi 7	96
4.34	Tabel Rekapitulasi Jawaban Kompensasi	97
4.35	Tabel Pernyataan Kinerja Karyawan 1	98
4.36	Tabel Pernyataan Kinerja Karyawan 2	99
4.37	Tabel Pernyataan Kinerja Karyawan 3	99
4.38	Tabel Pernyataan Kinerja Karyawan 4	100
4.39	Tabel Pernyataan Kinerja Karyawan 5	101
4.40	Tabel Pernyataan Kinerja Karyawan 6	101
4.41	Tabel Pernyataan Kinerja Karyawan 7	102
4.42	Tabel Pernyataan Kinerja Karyawan 8	103
4.43	Tabel Pernyataan Kinerja Karyawan 9	103
4.44	Tabel Rekapitulasi Jawaban Kinerja Karyawan	104
4.45	Tabel Uji Validitas Perencanaan Karir	106
4.46	Tabel Uji Validitas Pengembangan Karir	106
4.47	Tabel Uji Kompensasi	107
4.48	Tabel Uji Kinerja Karyawan	107
4.49	Tabel Uji Reliabilitas	108
4.50	Tabel Uji Multikolinieritas.....	110
4.51	Tabel Uji Regresi Linier Berganda.....	112
4.52	Tabel Uji T	113
4.53	Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2)	114

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambar rerangka Konseptual.....	54
4.1	Gambar Hasil Uji Normalitas.....	109
4.2	Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas	111



DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	127
Lampiran 2	Hasil karakteristik responden	131
Lampiran 3	Hasil kuesioner	132
Lampiran 4	Hasil uji analisis deskriptif	145
Lampiran 5	Hasil uji validitas	157
Lampiran 6	Hasil uji reliabilitas	158
Lampiran 7	Hasil uji asumsi klasik	158
Lampiran 8	Hasil uji multikolinearitas	159
Lampiran 9	Hasil uji heteroskedastisitas	159
Lampiran 10	Hasil uji analisis regresi linier berganda	160
Lampiran 11	Hasil uji koefisien determinasi (r^2)	161

