

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN *REWARDS* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN *ETHICAL*
PT. KALBE FARMA, TBK JAKARTA**

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

**PENGARUH PEMBERIAN INSENTIF DAN *REWARDS* TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN *ETHICAL*
PT. KALBE FARMA, TBK JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana**



Nama : Oktaviani Anisa Putri

NIM : 43113110363

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktaviani Anisa Putri

Nim : 43113110363

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikena sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 31 Agustus 2017



Oktaviani Anisa Putri

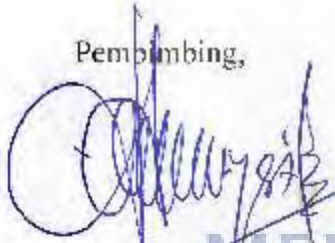
NIM : 43113110363

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Oktaviani Anisa Putri
NIM : 43113110363
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pemberian Insentif dan *Rewards* Terhadap
Produktivitas Kerja Karyawan Bagian *Ethical* PT.Kalbe
Farma, Tbk Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

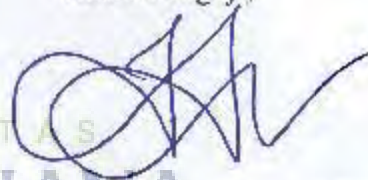


M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal :

4/9/17

Ketua Penguji,



Iwan Firdaus, S.Kom, MM

Tanggal :

4/9/2017

Dekan,

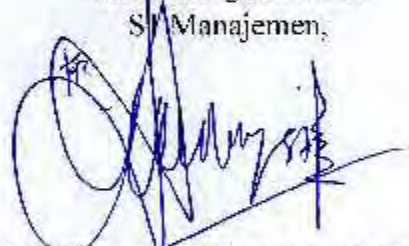


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

4/9/17

Ketua Program Studi
SI Manajemen,



Dudi Permana, ST, MM, Ph.D

Tanggal :

4/9/17

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemberian Insentif dan *Rewards* Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Ethical PT. Kalbe Farma, Tbk”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, M.M., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Untuk Ibu saya, Ibu Siti Aminah dan keluarga besar saya yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya.
6. Untuk tunangan saya Helmi Nur Iqbal yang selalu memberikan do'a, dukungan dan perhatian yang begitu luar biasa untuk menyemangati saya.
7. Untuk teman-teman manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 2013 dan teman-teman satu bimbingan yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.
8. Untuk jajaran atasan dan teman-teman di Bagian Ethical PT. Kalbe Farma, Tbk Jakarta yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan kuliah saya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 19 Juni 2017

Oktaviani Anisa Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Teori	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Insentif.....	13
3. <i>Rewards</i>	24
4. Produktivitas Kerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu	34
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
1. Waktu Penelitian	38
2. Tempat Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	39
1. Definisi Variabel	39
2. Operasional Variabel.....	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian	42
1. Populasi	42
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel	42
E. Metode Pengumpulan Data	44
1. Cara Pengumpulan Data.....	44
2. Teknik Pengumpulan Data	44
3. Instrumen Pengumpulan Data	44
F. Skala Pengukuran.....	45
G. Jenis Data	45
H. Metode Analisis Data.....	45
1. Uji Statistik Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data	46
3. Uji Asumsi Klasik	47
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
5. Uji Hipotesis.....	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Sejarah Singkat.....	52
2. Visi PT Kalbe Farma Tbk	53
3. Misi PT Kalbe Farma Tbk.....	53
4. Moto PT Kalbe Farma Tbk	53
5. Tempat dan Waktu Penelitian	54

6.	Karakteristik Responden	54
B.	Statistik Deskriptif.....	57
1.	Deskriptif Variabel Pemberian Insentif.....	57
2.	Deskriptif Variabel Pemberian <i>Rewards</i>	58
3.	Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja.....	59
C.	Hasil Uji Kualitas Data	60
1.	Hasil Uji Validitas	60
2.	Hasil Uji Validitas Terhadap Pemberian Insentif	61
3.	Hasil Uji Validitas Pemberian <i>Rewards</i>	62
4.	Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	62
5.	Hasil Uji Reliabilitas	63
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	64
1.	Hasil Uji Normalitas.....	64
2.	Hasil Uji Multikolinieritas	65
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	66
E.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
F.	Hasil Uji Hipotesis	69
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi	69
2.	Uji Signifikan Parsial (Uji t)	70
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
1.	Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Produktivitas Kerja	72
2.	Pengaruh Pengaruh Pemberian <i>Rewards</i> Terhadap Produktivitas Kerja.....	72

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A.	Simpulan.....	74
B.	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA	77
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Skema Insentif PT Kalbe Farma, Tbk	4
Tabel 1.2	Data Produktivitas Kerja Karyawan PT. Kalbe Farma, Tbk.....	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Pemberian Insentif	40
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Pemberian <i>Rewards</i>	41
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Produktivitas Kerja	41
Table 3.4	Pengukuran Skala likert	45
Tabel 3.5	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	51
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	57
Tabel 4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Pemberian Insentif	58
Tabel 4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Pemberian <i>Rewards</i>	59
Tabel 4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Produktivitas Kerja.....	60
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Pemberian Insentif.....	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pemberian <i>Rewards</i>	62
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	63
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinieritas	66
Tabel 4.14	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	68
Tabel 4.15	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	70
Tabel 4.16	Uji t.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	36
Gambar 4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuisisioner	80
Lampiran 2	: Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	85
Lampiran 3	: Karakteristik Responden	95
Lampiran 4	: Hasil Statistik Deskriptif	97
Lampiran 5	: Uji Kualitas Data	108
Lampiran 6	: Hasil Uji Reliabilitas Pemberian Insentif.....	111
Lampiran 7	: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	112
Lampiran 8	: Hasil Uji Analisis Linier Berganda	114
Lampiran 9	: Hasil Uji Hipotesis	115
Lampiran 10	: Tabel r.....	116
Lampiran 11	: Tabel t.....	117

