

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA DAN KEDISIPLINAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Koperasi BERKAH MAKMUR)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama :Anggi Wianto

NIM :43113010148

Program Studi Manajemen S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA BARAT

2017

Surat Pernyataan Karya Sendiri

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anggi Wianto

NIM : 43113010148

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya siap mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan kegiatan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 29 Agustus 2017



(Anggi Wianto)

Nim : 43113010148

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anggi Wianto
NIM : 43113010148
Program Studi : Manajemen S1
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Koperasi Berkah Makmur
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017

Disahkan Oleh

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Catur Widayati, SE. MM

Dudi Permana, MM., Ph.D

Tanggal : 6 September 2017

Tanggal : 6 September 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Manajemen S1



(Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA)

Tanggal: 7 September 2017



(Dudi Permana, MM., Ph.D)

Tanggal : 6 September 2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan di Koperasi Berkah Makmur”**. Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih adanya keterbatasan, ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penyampaian, penampilan, dan penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan bantuan yang sangat berarti dan bermanfaat dari berbagai pihak, khususnya kepada Ibu Catur Widayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, saran, bimbingan dan masukan yang sangat bermanfaat bagi penulis. Serta penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Jajaran program studi Manajemen S1, Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Kaprodi Manajemen S1, Bapak Mochamad Soelthon, Ibrahim, S, Psi. MM dan Ibu Ryani Dhyhan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris I Dan Sekretaris II Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Selaku Dosen Pembimbing ibu Catur Widayati, SE, MM yang telah banyak meluangkan waktu, perhatian dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tulisan ini.
5. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana yang telah mendidik dan memberikan ilmunya kepada penulis, serta seluruh karyawan Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu penulis selama kuliah.
6. Bapak Endi Rekarti, SE, ME Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan serta nasehat selama masa perkuliahan.
7. Koperasi Berkah Makmur beserta jajarannya saya mengucapkan terimakasih karena sudah memberi izin untuk penelitian ini selesai.
8. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan motivasi, dorongan serta semangat sejak awal hingga seterusnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan tulisannya dengan baik.
9. Seluruh pihak-pihak yang terkait yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan, semangat dan doa dalam penyusunan tulisan ini, maupun dalam kehidupan penulis.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih terdapat banyak kekurangan. Kritik dan saran sangat dibutuhkan dan diharapkan untuk kesempurnaan penulisan ini di masa yang datang. Semoga tulisan ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai sumber informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 29 Agustus 2017

Anggi Wianto

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I	PENDAHULUAN	
	A. Latar Belakang Penelitian	1
	B. Rumusan Masalah	11
	C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	12
	1. Tujuan Penelitian	12
	2. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
	A. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
	1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	14
	2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
	3. Peranan Sumber Daya Manusia	17
	B. Gaya Kepemimpinan Transformasional	18

1. Pengertian Kepemimpinan	18
2. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
3. Ciri – Ciri Kepemimpinan Transformasional	20
4. Dimensi Dan Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
C. Motivasi Kerja.....	22
1. Pengertian Motivasi Kerja	22
2. Teori Motivasi Kerja	22
3. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	25
4. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	30
D. Kedisiplinan	32
1. Pengertian Kedisiplinan	32
2. Macam – Macam Kedisiplinan	33
3. Dimensi & Indikator Kedisiplinan	34
E. Kinerja Karyawan	36
1. Pengertian Kinerja	36
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	37
3. Penilaian Kinerja Karyawan	39
4. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	40
5. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	41
6. Ruang Lingkup Pengukuran Kinerja Karyawan	44
7. Dimensi Dan Indikator Kinerja Karyawan	46
F. Penelitian Terdahulu	47
G. Hubungan Antar Variabel	52
H. Rerangka Pemikiran	54
I. Pengembangan Hipotesis	54

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian	56
C. Defenisi dan Operasional Variabel	57
1. Variabel Bebas (<i>independent</i>)	57

2. Variabel Terikat (<i>dependent</i>)	58
3. Bagan Operasional Variabel	59
D. Skala Pengukuran Variabel	62
E. Jenis Data	63
F. Populasi dan Sampel	64
1. Populasi	64
2. Sampel	62
G. Teknik Pengumpulan Data	65
H. Metode Analisa Data	66
1. Statistik Deskriptif	66
2. Uji Kualitas Data	66
a. Uji Validitas	66
b. Uji Reliabilitas	68
I. Analisis Regresi Linier Berganda	68
1. Uji Asumsi Klasik.....	69
a. Uji Normalitas	67
b. Uji Multikolibieritas	70
c. Uji Heteroskedastisitas	71
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	71
3. Uji Ketepatan Model (F)	73
4. Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	73

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
B. Analisis Deskriptif	76
1. Karakteristik Profile Responden	76
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Pada Jenis Kelamin	76
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77

c.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .	77
d.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
2.	Hasil Uji Deskriptif/ Jawaban Responden	79
a.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	79
b.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	81
c.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kedisiplinan	82
d.	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan ...	83
C.	Hasil Uji Kualitas Data	84
1.	Hasil Uji Validitas	84
2.	Hasil Uji Realibilitas	88
D.	Hasil Uji Asumsi Klasik	89
1.	Hasil Uji Normalitas	89
2.	Hasil Uji multikolonieritas	90
3.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	91
E.	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	93
F.	Hasil Uji Hipotesis	94
1.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
2.	Hasil Uji Ketepatan Model (Uji F)	95
3.	Uji Hipotesis (Uji Statistik T)	96
G.	Pembahasan Hasil Penelitian	97

BAB V

Kesimpulan dan Saran

1.	Kesimpulan	101
2.	Saran	101

DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	107



DAFTAR GRAFIK

No	Keterangan	Halaman
1.1	Data Laba Koperasi Berkah Makmur	4
1.2	Data Keterlambatan Karyawan Koperasi Berkah Makmur	5



DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	
	Transformasional	59
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	60
3.3	Definisi Operasional Variabel Kedisiplinan	61
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	62
3.5	Instrumental Skala Likert	63
3.6	Koefisien Relasi dan Taksirannya	72
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	78
4.5	Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional	80
4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	81
4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kedisiplinan	82
4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	83
4.9	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	85
4.10	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	86
4.11	Hasil Uji Validitas Kedisiplinan	87
4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	87
4.13	Hasil Uji Realibilitas	89
4.14	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	90
4.15	Hasil Uji Multikolonieritas	91
4.16	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	93
4.17	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	94
4.18	Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	95
4.19	Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji T)	96

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Model Rerangka Konseptual	54
4.20	Hasil Uji Heterokedastisitas	92



LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner	107
Lampiran 2 Surat Penelitian Perusahaan.....	113
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	114
Lampiran 4 Hasil Uji Karakteristik Responden	118
Lampiran 5 Hasil Uji Deskriptif Jawaban Responden	119
Lampiran 6 Hasil Uji Kualitas Data	122
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	132
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	135
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	137
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	137
Lampiran 11 Struktur Organisasi Koperasi Berkah Makmur	138

UNIVERSITAS
MERCU BUANA