

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR  
(OCB), DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT. Fosta Unggul Perdana)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Irma Oktaria**

**NIM : 43113110546**

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Irma Oktaria

Nim : 43113110546

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juli 2017

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Irma Oktaria

NIM : 43113110546

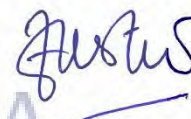
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Irma Oktaria  
Nim : 43113110546  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB),  
Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada PT. Fosta Unggul Perdana Tangerang  
Tanggal Lulus Ujian : 24 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

Ketua Penguji



**Dra. Yuni Astuti, MS.**

**Hesti Maheswari, SE., M.si**

Tanggal :

Tanggal :

Dekan



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA**

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Manajemen



**Dudi Permana, MM., Ph.D**

Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul penelitian **“Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Fosta Unggul Perdana Tangerang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Yuni Astuti, MS. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Kedua orang tua tercinta dan kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.d selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Teman Dekat yang saya sayangi Rici Gusrian yang terus memberikan semangat dan dukungan dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih atas waktunya.
7. Sahabat seperjuangan saya Ulfa Jeriani, Lenia Astuty, Ita Rahmawati, Nelas Salgia dll yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan doanya dan semangat.
8. Sahabat saya Kusuma Ngesti Rizky yang sangat banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini.
9. Pihak- pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan

kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 Juli 2017

Irma Oktaria



## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN             PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

b.	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
c.	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2.	Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	16
a.	Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	16
b.	Jenis-Jenis Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	17
c.	Bentuk Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	18
d.	Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	19
3.	Disiplin Kerja.....	20
a.	Pengertian Disiplin Kerja .....	20
b.	Jenis-Jenis Disiplin Kerja .....	21
c.	Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	22
d.	Faktor-Faktor Penilaian Disiplin Kerja .....	24
e.	Dimensi Disiplin Kerja.....	25
f.	Indikator Disiplin Kerja.....	26
4.	Motivasi Kerja .....	26
a.	Pengertian Motivasi Kerja .....	26
b.	Jenis-Jenis Motivasi Kerja .....	27
c.	Fungsi Motivasi Kerja .....	28
d.	Tujuan Motivasi Kerja.....	28
e.	Metode Motivasi Kerja.....	29
f.	Bentuk Motivasi kerja .....	29
g.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	30



h. Teori-Teori Motivasi Kerja.....	30
i. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	36
5. Kinerja Karyawan .....	37
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	37
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	38
c. Pengukuran Kinerja Karyawan .....	39
d. Penilaian Kinerja Karyawan .....	41
e. Manfaat Kinerja Karyawan.....	44
f. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	45
B. Penelitian Terdahulu .....	46
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis .....	52
<b>BAB III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>
UNIVERSITAS MERCU BUANA	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	55
B. Desain Penelitian .....	55
C. Devenisi dan Operasional Variabel .....	56
1. Devenisi Variabel.....	56
2. Operasional Variabel.....	57
D. Skala Pengukuran .....	60
E. Populasi dan Sample .....	62
1. Populasi Penelitian.....	62
2. Sample dan Metode Pengambilan Sample .....	62
F. Teknik Pengumpulan Data .....	63

G. Metode Analisis .....	64
1. Analisis Deskriptif .....	64
2. Analisis Kualitas Data.....	67
a. Uji Validitas .....	67
b. Uji Reliabilitas.....	68
3. Uji Asumsi Klasik.....	69
a. Uji Normalitas Data.....	69
b. Uji Multikolienaritas.....	70
c. Uji Heteroskedastisitas .....	72
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	72
5. Hipotesis.....	73

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	76
1. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	76
2. Karakteristik Profil Responden .....	79
a. Deskriptif Responden Menurut Jenis Kelamin .....	79
b. Deskriptif Responden Menurut Usia.....	80
c. Deskriptif Responden Menurut Pendidikan Terakhir .....	81
d. Deskriptif Responden Menurut Lama Bekerja .....	81
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	82
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	87
1. Hasil Uji Validitas .....	87

2. Hasil Uji Reabilitas .....	91
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	94
1. Hasil Uji Normalitas .....	94
2. Hasil Uji Multikolinearitas .....	95
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	96
E. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	98
F. Hasil Uji Hipotesis .....	100
1. Uji Koefisien Determinasi ( $r^2$ ).....	100
2. Uji Ketepatan Model Simultan (Uji F) .....	101
3. Uji Parsial (Uji t) .....	102
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	104
<b>BAB V      SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran.....	108
 DAFTAR PUSTAKA .....	 112
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	
1.1	Tabel Tes Angket Pra Survey PT. Fosta Unggul Perdana.....	6
1.2	Tabel Rekapitulasi Absensi PT. Fosta Unggul Perdana Priode April-Agustus 2016 .....	8
1.3	Tabel Retur Barang dan Complain Pelanggan PT. Fosta Unggul perdana .....	9
3.1	Tabel Operasional Variabel.....	58
3.2	Tabel Tingkat Jawaban Skala Likert .....	61
4.1	Tabel Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	79
4.2	Tabel Karakteristik Usia Responden .....	80
4.3	Tabel Karakteristik Pendidikan Terakhir Responden .....	81
4.4	Tabel Karakteristik Lama Bekerja Responden.....	82
4.5	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	83
4.6	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Pernyataan Disiplin Kerja .....	84
4.7	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	85

4.8	Tabel Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	86
4.9	Tabel Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	87
4.10	Tabel Uji Validitas Data Variabel Disiplin Kerja .....	88
4.11	Tabel Uji Validitas Data Variabel Motivasi Kerja .....	89
4.12	Tabel Uji Validitas Data Variabel Kinerja Karyawan .....	90
4.13	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	91
4.14	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	92
4.15	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja.....	92
4.16	Tabel Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	93
4.17	Tabel Uji Normalitas Data .....	94
4.18	Tabel Uji Multikolienaritas .....	95
4.19	Tabel Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	98
4.20	Tabel Koefisien Determinasi.....	100
4.21	Tabel Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	101
4.22	Tabel Uji Hipotesis Parsial (Uji t) .....	102

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	
2.1	Kerangka Konseptual.....	55
4.1	Gambar Struktur Organisasi PT. Fosta Unggul Perdana .....	77
4.2	Grafik Scatterplot .....	96



## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran :

1. Kuesioner Penelitian .....	118
2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Responden.....	125
3. Hasil Statistik Deskriptif .....	128
4. Hasil Uji Validitas .....	131
5. Hasil Uji Reabilitas .....	135
6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	136
7. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	138
8. Hasil Uji Hipotesis.....	139
9. Tabel R (Product Moment).....	140
10. Tabel Distribusi t (Tabel t) .....	143
11. Tabel Distribusi F Untuk Taraf Signifikan 5% .....	146