

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA DAN KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT XYZ)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NAMA : ROYHAN ARI NUGROHO

NIM : 43113010290

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Royhan Ari Nugroho

NIM : 43113010290

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Agustus 2017



Royhan Ari Nugroho

NIM : 43113010290

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Royhan Ari Nugroho
NIM : 43113010290
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada PT XYZ
Tanggal Lulus Ujian : 22 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Catur Widyawati, SE.,MM

Tanggal : 24-8-2017



Ketua Penguji,



Agus Arijanto, SE., MM

Tanggal : 24-8-2017

Dekan,



Dr. Harnovinsyah AK.,MSI., CA

Tanggal : 24-8-2017

Ketua Program

Studi S1 Manajemen,



Dudi Permana, MM.PH.D

Tanggal : 24/8-2017

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan pada PT XYZ. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penelitian dan penyelesaian dan penyusunan skripsi ini penulis mendapat bimbingan, saran, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak sehingga skripsi dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Bapak Dr. Harnovinsyah AK.,MSI., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM.PH.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Catur Widyawati, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi saya yang sangat sabar dan selalu memberikan semangat, kritik, dan saran maupun arahan selama bimbingan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kedua orang tua tercinta Bapak Sukarman M,pd dan Ibu Ida Nuryani yang selalu memberikan doa, motivasi serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat saya Priwaningtyas Dian Pangesti S.E, Anissa martika Amd.Keb, Afit, Qyong, Rizki N.A, Iip, Sufie, Adiza, Fairuz, Ari Herlangga yang selama ini selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
7. Saudara-saudara saya tercinta yang telah banyak memberi dorongan, semangat, dan bantuan secara moril demi lancarnya penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Staf Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
9. Terima kasih pada semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan serta doanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karea itu kritik dan saran sangat di harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 31 Januari 2017

Royhan Ari Nugroho

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
B. Motivasi Kerja.....	9
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	10
3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	11
C. Kepuasan Kerja	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12

3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	13
D. Kinerja Karyawan	14
1. Pengertian Kinerja Karyawan	15
2. Model Penilaian Kinerja Karyawan	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	17
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	21
1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	21
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Waktu dan Tempat Penelitian	23
1. Waktu Penelitian	23
2. Tempat Penelitian.....	23
B. Desain Penelitian.....	23
C. Definisi dan Operasional Variabel	23
1. Definisi Variabel.....	24
2. Operasionalisasi Variabel.....	25
D. Skala Pengukuran.....	28
E. Populasi dan Sampel Penelitian	29
F. Teknik Pengumpulan Data.....	30
G. Metode Analisis Data	31
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	31
2. Uji Hipotesis (Inner Model).....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	34
B. Analisis Deskriptif	35
1. Karakteristik Responden	35
2. Deskriptif Jawaban Responden	38

C. Hasil Uji Kualitas Data	42
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> model	42
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	44
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	46
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> ..	48
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	49
a. Hasil Pengujian <i>Nilai R-square</i>	49
b. Hasil Pengujian <i>Goodnes of Fit Model</i>	49
c. Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Estimasi Koefisien Jalur</i>)	51
D. Pembahasan dan Penelitian	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	54
A. Kesimpulan	54
B. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	26
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	27
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	38
Tabel 3.5 Skala Likert	29
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	37
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	38
Table 4.5 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja	39
Table 4.6 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	41
Table 4.8 Hasil Pengujian Convergent Validity	42
Table 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity(modifikasi).....	42
Table 4.10 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings).....	46
Table 4.11 Hasil Pengujian AVE	47
Table 4.12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium) .	47
Table 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability	48
Table 4.14 Hasil Pengujian Cronbach's Alpha	48

Table 4.15 Nilai R^2 Variabel Endogen	49
Table 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penilaian Kinerja.....	15
Gambar 2.2 Model Rerangka Konseptual Penelitian.....	22
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	43
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	45
Gambar 4.3 Hasil Uji Bootstrapping.....	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	60
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	63
Lampiran 3 Hasil Output PLS.....	69
Lampiran 4 Struktur Organisasi PT. XYZ.....	84

