

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN IMBALAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PALANG PARKIR
INDONESIA, JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Yudi Prasetyo

NIM : 43113010119

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yudi Prasetyo

NIM : 43113010119

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2017



Yudi Prasetyo
Nim :43113010119

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yudi Prasetyo
NIM : 43113010119
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Imbalan terhadap
Kinerja Karyawan
Tanggal Lulus Ujian : 30 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



Dr. Suharno P.S.Kom., MM V E R S Christina Ariadne Sekarsari, SE, MM

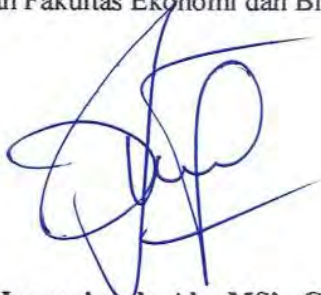
Tanggal : 6 Sept 2017.

Tanggal : 6 Sept 2017.

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi

S-1 Manajemen,



Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA.

Dudi Permana, MM., Ph.D.

Tanggal : 14 Sept 2017

Tanggal : 13/ 9- 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Imbalan terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Palang Parkir Indonesia, Jakarta Barat)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom. MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Meru Buana.
5. Kedua orangtua tercinta serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan banyak semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Citrananda Ratrianro. SE,MM. selaku Direktur PT. Palang Parkir Indonesia, Jakarta Barat yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk saya melakukan penelitian diperusahaan tersebut.
7. Untuk teman-teman saya Chakra Rusmana, Kahfi Ardiansyah, Reyhan Sudrajat, Sofyan Bachri, Sulfahman, Rilo Ahmad, Ahwan Mustakim, Widya Lestari, Afriliany Eka Saputri, Eko Bagus, Swatala UMB dan Brader Crunk terimakasih atas support dan doanya selama ini.
8. Seluruh teman – teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2013 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 30 Agustus 2017

Yudi Prasetyo

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian	13

BAB II. KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. KAJIAN PUSTAKA	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Gaya Kepemimpinan	19
3. Imbalan	22
4. Devinisi Kinerja.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	37
1. Rerangka Konseptual	37
2. Hipotesis	37

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
-------------------------------------	----

B. Desain Penelitian.....	38
C. Definisi dan Operasional Variabel	39
D. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi Penelitian	43
2. Sampel Penelitian	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Metode Analisis Data	44
1. Statistik Deskriptif.....	44
2. Uji Instrumen.....	45
a. Uji Validitas.....	45
b. Uji Reliabilitas.....	45
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas Data.....	46
b. Uji Multikolinearitas	46
c. Uji Heteroskedastisitas	47
4. Uji Regresi Berganda	49
5. Uji Hipotesis.....	49
a. Uji Koefisien Determinasi.....	49
b. Uji Simultan (Uji f).....	50
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	51

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	53
1. Sejarah PT. Palang Parkir Indonesia (PPI)	53
2. Tempat dan Waktu Penelitian	54
3. Karakteristik Responden	54
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	57

C. Hasil Uji Kualitas Data	59
1. Hasil Uji Validitas	59
2. Hasil Uji Reliabilitas	61
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	62
1. Hasil Uji Normalitas	63
2. Hasil Uji Multikolonieritas	64
3. Hasil Uji Heterokedasitas.....	64
E. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	65
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
F. Hasil Uji Hipotesis	68
1. Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	68
2. Uji Hipotesis Parsial (Uji T)	68
G. Pembahasan Hasil Penelitian	70
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Absensi.....	8
Tabel 1.2	Hasil Prasurvey Variabel Kinerja Karyawan	9
Tabel 1.3	Hasil Prasurvey Variabel Gaya Kepemimpinan	10
Tabel 1.4	Hasil Prasurvey Variabel Imbalan	11
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan.....	41
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Imbalan.....	42
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	42
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	56
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.6	Hasil Uji Statistik Deskriptif Imbalan.....	58
Tabel 4.7	Hasil Uji Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	59
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	60
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Imbalan.....	60
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel	62
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonieritas	64
Tabel 4.13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	67
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	68
Tabel 4.16	Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji T).....	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Pemikiran Teoritis	37
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedasitas.....	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	81
Lampiran 3	Hasil Analisis Deskriptif	85
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	86
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	88
Lampiran 7	Hasil Uji Analisis Linear Berganda	89
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	89

