

**PERBANDINGAN BEBAN KERJA, STRES KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN K3 (KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA), ANTARA
MITRA PENGEMUDI PT. GRAB INDONESIA DAN
PT. EXPRESS TRANSINDO UTAMA**

SKRIPSI



Nama : Maria Febriani Florentina Ade

NIM : 43115110164

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2022

**PERBANDINGAN BEBAN KERJA, STRES KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN K3 (KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA), ANTARA
MITRA PENGEMUDI PT. GRAB INDONESIA DAN
PT. EXPRESS TRANSINDO UTAMA**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Nama : Maria Febriani Florentina Ade
NIM : 43115110164

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maria Febriani Florentina Ade

NIM : 43115110164

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya-benarnya.

Jakarta, 05 September 2022



Maria Febriani Florentina Ade

NIM : 43115110164

ERSITAS
U BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maria Febriani Florentina Ade
NIM : 43115110164
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PERBANDINGAN BEBAN KERJA, STRES KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN K3 (KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA), ANTARA MITRA PENGEMUDI PT. GRAB INDONESIA DAN PT. EXPRESS TRANSINDO UTAMA
Tanggal Sidang : 5 September 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Viciwati, ST., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 10221650



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan beban kerja, stres kerja, motivasi kerja dan K3 (Kesehatan dan Keselamatan Kerja) antara mitra pengemudi PT. Express Transindo Utama & PT. Grab Indonesia. Data dalam penelitian diperoleh dari 120 responden yang merupakan mitra pengemudi PT. Grab Indonesia sebanyak 60 orang dan PT. Express Transindo Utama sebanyak 60 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif komparatif menggunakan alat analisis SPSS23 yang melakukan pengolahan dan pengujian variable. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan skala Likert. Tahap pertama dalam penelitian ini untuk menguji validitas pertanyaan setiap variabel berikut dengan reliabilitasnya. Tahap kedua uji statistic dua sample setiap variable yang diteliti yaitu beban kerja, stres kerja, motivasi kerja, kesehatan dan keselamatan kerja. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa variabel beban kerja, stres kerja, motivasi kerja tidak ada perbedaan antara mitra pengemudi PT. Grab Indonesia dengan PT. Express Transindo Utama, sedangkan keselamatan dan kesehatan kerja yang diberlakukan ada perbedaan yang dirasakan mitra pengemudi.

Kata Kunci : Beban kerja, stres kerja, motivasi kerja, Kesehatan dan Keselamatan Kerja

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

The main purpose of this study was to determine the comparison of workload, work stress, work motivation, and work safety between drivers of PT. Grab Indonesia and PT. Express Transindo Utama. The data in the study were obtained from 120 respondents who are driver partners of PT. Grab Indonesia as many as 60 people and PT. Express Transindo Utama as many as 60 people. Data analysis in this study used a comparative quantitative method using the SPSS23 analysis tool which carried out processing and testing of variables. The data collection technique used a questionnaire with a Likert scale. The first stage in this research is to test the validity of each variable's questions along with their reliability. The second stage is a two-sample statistical test for each variable studied, namely workload, work stress, work motivation, occupational health and safety. The results of this study stated that the variables of workload, work stress, work motivation there was no difference between the driver partners of PT. Grab Indonesia with PT. Express Transindo Utama, there are differences in the work safety and health applied by the driver-partners.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Motivation, Occupational Health and Safety.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) Program Studi Manajemen dengan peminatan Sumber Daya Manusia pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta. Perjalanan yang panjang dan penuh perjuangan yang tidak mudah hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perbandingan Beban Kerja, Stress Kerja, Motivasi Kerja dan K3 (Keselamatan dan Kesehatan Kerja) antara mitra pengemudi PT. Express Transindo Utama dan PT. Grab Indonesia” dengan tepat waktu.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada dosen pembimbing, Ibu Viciwati, STI., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, dan banyak masukan-masukan yang bermanfaat kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

Tidak lupa pula penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat didalam proses pembuatan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, dari awal hingga akhir, kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir.Andi Adriansyah,M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Para mitra pengemudi PT. Express Transindo Utama dan PT. Grab Indonesia yang telah bersedia menjadi responden selama penelitian skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman dan sahabat seperjuangan angkatan 2015.
7. Orang tua penulis, Mama Elisabet yang menjadi penyemangat dan motivasi nomor 1 untuk penulis yang memberikan dukungan moril maupun materil kepada penulis hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan banyak support dan doa yang tiada henti-hentinya.

Dengan keterbatasan yang ada, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik. Semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat dan hal-hal positif lainnya untuk semua pembaca. Akhir kata penulis sampaikan terimakasih.

Jakarta, 05 September 2022

Maria Febriani Florentina Ade

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian.....	17
1. Tujuan Penelitian.....	17
2. Kontribusi Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	19
1. Pengertian Transportasi.....	19
2. Pengertian Perbandingan.....	21
3. Beban Kerja.....	22

4. Stres Kerja	25
5. Motivasi Kerja.....	30
6. Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)	34
7. Penelitian Terdahulu.....	36
B. Kerangka Pemikiran.....	41
C. Hipotesis.....	45

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

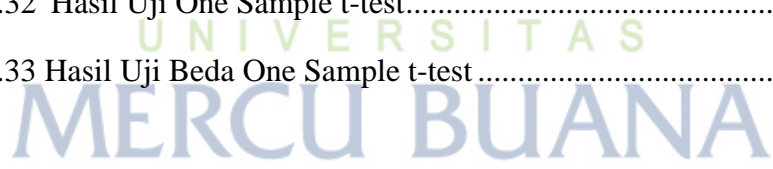
A. Waktu Dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian.....	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	49
E. Populasi Dan Sampel Penelitian	51
1. Populasi	51
2. Sampel Data Penelitian	52
F. Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Cara Mengumpulkan Data.....	53
2. Skala Pengukuran	54
3. Teknik Pengumpulan Data	54
4. Jenis Data	55
G. Metode Analisis	55
1. Penelitian Deskriptif.....	55
2. Normalitas Data.....	56
3. Independent Sample T-test.....	56
4. One Sample T-test	58

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
	1. Sejarah dan Perkembangan PT. Grab Indonesia	60
	2. Sejarah dan Perkembangan PT. Express Transindo Utama	62
	B. Uji Statistik Deskriptif	65
	C. Hasil Uji Kualitas Data	81
	D. Hasil Uji Normalitas	84
	E. Hasil Uji Hipotesis	87
	F. Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	101
	B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		105
LAMPIRAN		108

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Survei Pra Penelitian Variabel Beban Kerja.....	7
Tabel 1.2	Hasil Survei Pra Penelitian Variabel Stress Kerja	9
Tabel 1.3	Hasil Survei Pra Penelitian Variabel Motivasi Kerja.....	12
Tabel 1.4	Hasil Survei Pra Penelitian Variabel K3	13
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Oprasionalisasi Variabel Penelitian	49
Tabel 3.2	Instrumen Skala Likert	54
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin	66
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Usia	66
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Jumlah Mitra Pengemudi.....	67
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Lama Kerja	68
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja PT. Grab	69
Tabel 4.6	Hasil Uji Deskriptif Variabel Stres Kerja PT. Grab	70
Tabel 4.7	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja PT. Grab	72
Tabel 4.8	Hasil Uji Deskriptif Variabel K3 PT. Grab	73
Tabel 4.9	Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja PT.Express	74
Tabel 4.10	Hasil Uji Deskriptif Variabel Stres Kerja PT. Express.....	75
Tabel 4.11	Hasil Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja PT.Express	76
Tabel 4.12	Hasil Uji Deskriptif Variabel K3 PT. Express.....	77
Tabel 4.13	Tabel Rekapitulasi Rata-rata Pernyataan Beban Kerja	78
Tabel 4.14	Tabel Rekapitulasi Rata-rata Pernyataan Stres Kerja	79
Tabel 4.15	Tabel Rekapitulasi Rata-rata Pernyataan Motivasi Kerja	80
Tabel 4.16	Tabel Rekapitulasi Rata-rata Pernyataan K3	80
Tabel 4.17	Uji Validitas Terhadap Beban Kerja	81

Tabel 4.18 Uji Validitas Terhadap Stress Kerja	82
Tabel 4.19 Uji Validitas Terhadap Motivasi Kerja	82
Tabel 4.20 Uji Validitas Terhadap K3	83
Tabel 4.21 Hasil Uji Normalitas Variabel PT. Grab Indonesia.....	84
Tabel 4.22 Hasil Uji Normalitas Variabel PT. Express Transindo Utama.....	85
Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas Variabel PT.Grab dan PT.Express	86
Tabel 4.24 Hasil Uji Beda Variabel Beban Kerja	87
Tabel 4.25 Hasil Independent Sample t-test Beban Kerja.....	88
Tabel 4.26 Hasil Uji Beda Variabel Stress Kerja.....	89
Tabel 4.27 Hasil Independent Sample t-test Stress Kerja	89
Tabel 4.28 Hasil Uji Beda Variabel Motivasi Kerja	90
Tabel 4.29 Hasil Independent Sample t-test Motivasi Kerja	91
Tabel 4.30 Hasil Uji Beda Variabel K3	92
Tabel 4.31 Hasil Independent Sample t-test K3.....	92
Tabel 4.32 Hasil Uji One Sample t-test.....	93
Tabel 4.33 Hasil Uji Beda One Sample t-test	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Untuk Hipotesa Uji Beda Beban Kerja Mitra Grab dan Express	43
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Untuk Hipotesa Uji Beda Stres Kerja Mitra Grab dan Express	43
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran Untuk Hipotesa Uji Beda Motivasi Kerja Mitra Grab dan Express	44
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Untuk Hipotesa Uji Beda K3 Mitra Grab dan Express.....	44
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Untuk Hipotesa Independent test Keseluruhan mitra Grab dan Express.....	45



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian	108
Lampiran 2. Data Responden.....	113
Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	129
Lampiran 4. Hasil Uji Independent Sample t test, One sample t-test	131



UNIVERSITAS
MERCU BUANA