

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TRIPURI
WISATA CABANG MENARA KUNINGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen**

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Yuni Nur Fatimah

NIM : 43113120072

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuni Nur Fatimah
NIM : 43113120072
Program studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa hasil skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Agustus 2017



Yuni Nur Fatimah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yuni Nur Fatimah
NIM : 43113120072
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tripuri Wisata Cabang Menara Kuningan.
Tanggal lulus Ujian : 22 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing

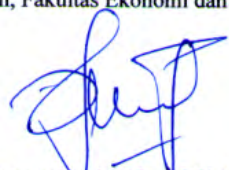
Ketua Penguji



R. Joko Sngiharjo, Ir. MM.
Tanggal: 28 Agustus 2017


Erna S. Imaningsih, SE, M.S
Tanggal: 28 Agustus 2017

Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen S1


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA
Tanggal: 28/8-2017


Dudi Permana, MM., Ph.D
Tanggal: 28/8-2017

ii

KATA PENGANTAR

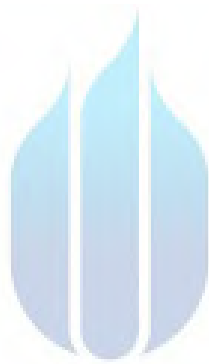
Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tripuri Wisata Cabang Menara Kuningan”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari adanya keterbatasan, dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya bapak R. Joko Sugiharjo, Ir. MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugrahnya dan ingin berteima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si.,CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Orang tua tercinta Ibu Asmayati dan Bapak Suwendi yang telah membesarkan saya, yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil. Sehingga memotivasi saya untuk menyelesaikan skripsi. Serta untuk kakak dan adik-adik saya yang selalu memotivasi saya untuk terus berkuliah.
6. Teman-teman seperjuangan saya Rustinah, Umroh Irawati, Wulan Indah, Syarifah, Septian Agustia, Esya Fuzi, Tri Jamaludin, Siti Muflikhatun, dan Esti yang dari awal masuk kuliah selalu bersama dan saling mensupport.
7. Sahabat saya Retno Indarti yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tak terhingga dalam mengerjakan skripsi, yang selalu ada untuk saya di situasi apapun. Terima kasih untuk waktunya. Serta untuk Maharani yang telah meluangkan waktunya untuk membantu saya dalam mengerjakan skripsi.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 22 Agustus 2017

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Yuni Nur Fatimah

43113120072

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	12
1. Gaya Kepemimpinan	12
2. Motivasi Kerja	23
3. Budaya Organisasi	28
4. Kinerja Karyawan	34
B. Rerangka Pemikiran.....	47
C. Hipotesis	49

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Tempat Pelaksanaan.....	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
1. Definisi Variabel	51
2. Operasionalisasi Variabel	53
D. Populasi dan Sampel Penelitian	60
1. Populasi Penelitian.....	60
2. Sampel Penelitian.....	61
E. Data, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	61
1. Cara Mengumpulkan Data	61
2. Teknik Mengumpulkan Data	62
3. Instrument Pengumpulan Data.....	62
F. Metode Analisis Data.....	62
1. Statistik Deskriptif	62
2. Uji Kualitas Data	62
a. Uji Validitas	62
b. Uji Reliabilitas	63
3. Uji Asumsi Klasik	64
a. Uji Normalitas	64
b. Uji Multikolinearitas	64
c. Uji Heteroskedastisitas	65
4. Uji Analisis Regresi Berganda	65
5. Uji Hipotesis	66
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66
b. Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	67

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan.....	68
	1. Sejarah Perusahaan	68
	2. Visi Misi Perusahaan	70
B.	Statistik Deskriptif	70
	1. Karakteristik Responden	70
	a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
	b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
	c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	72
	d. Karakteristik Responden Berdasarkan lama masa kerja.....	73
	2. Deskriptif Jawaban Koresponden	73
	a. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	74
	b. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	75
	c. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	76
	d. Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	77
C.	Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	77
	1. Hasil Uji Validitas	78
	2. Hasil Uji Reliabilitas	81
	3. Uji Asumsi Klasik	82
	a. Hasil Uji Normalitas	82
	b. Hasil Uji Multikolinieritas	83
	c. Hasil Uji Heterokedastisitas.....	84
	4. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	84

D. Pengujian Hipotesis	86
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
2. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T)	87
E. Pembahasan.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
D. Simpulan	93
E. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA.....	96

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Data Sales.....	4
1.2	Data Absensi	8
2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	40
3.1	Definisi Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan	54
3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja	57
3.3	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi	58
3.4	Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan	59
3.5	Skala Likert.....	60
3.6	Koefisiensi korelasi dan taksirannya	67
4.1	Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.2	Tabel Responden Berdasarkan Usia	72
4.3	Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.4	Tabel Responden Berdasarkan Masa Kerja	73

4.5	Tabel Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	74
4.6	Tabel Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	75
4.7	Tabel Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	76
4.8	Tabel Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan	77
4.9	Tabel Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	78
4.10	Tabel Uji Validitas Motivasi Kerja	79
4.11	Tabel Uji Validitas Budaya Organisasi	80
4.12	Tabel Uji Validitas Kinerja Karyawan	80
4.13	Tabel Uji Realibilitas	81
4.14	Tabel Uji Multikolinieritas	83
4.15	Tabel Uji Regresi Linier Berganda	85
4.16	Tabel Uji Koefisien Determinasi (R^2)	87
4.17	Tabel Uji T	88

DAFTAR GAMBAR

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Grafik Data Sales	3
2.2	Model Rerangka Konseptual Penelitian	49
4.1	Hasil Uji Normalitas	82
4.2	Hasil Uji Heterokedastisitas	74

DAFTAR LAMPIRAN

Hal	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	101

Lampiran 2	Hasil Karakteristik Koresponden	109
Lampiran 3	Hasil Kuesioner	110
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif	115
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas	118
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas	120
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	120
Lampiran 8	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	122
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis	122

