

**PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN
EMOSIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT TUIN ABADI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Gilang Firhan Ananda

Nim : 43113010298

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gilang Firhan Ananda

NIM : 43113010298

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. A S

MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juli 2017



Gilang Firhan Ananda

Nim :43113010298

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Gilang Firhan Ananda
NIM : 43113010298
Program Studi : S-1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Tuin Abadi)
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji



Catur Widayati, SE., MM

UNIVERSI

Dudi Permana, MM, Ph.D.

Tanggal : 13 September 2017

Tanggal : 13 September 2017

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Manajemen S1,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Dudi Permana, MM., Ph.D.

Tanggal : 13 September 2017

Tanggal: 13 September 2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta innayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Tuin Abadi)”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya Ibu Catur Widayati, SE., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis tak henti-hentinya mengucapkan syukur atas ridho Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ariessyanto Nugroho, MM Selaku Rektor Universitas Mercu Buana,
2. Ibu Catur Widayati, SE., MM selaku dosen pembimbing dalam menyusun Skripsi ini, yang telah banyak memberi arahan dan meluangkan waktunya

untuk membimbing penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana,
4. Bapak Dudi Permana, MM., Ph.D selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana,
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana,
6. Seluruh Karyawan PT Tuin Abadi,
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Ismail Ruslan dan Ibu Siti Hasanah, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini,
8. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan memberikan referensi Rilo, Inge, Winda, Rahmawati, SWATALA dan BRADER CRUNK yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan skripsi ini,
9. Teman yang memberi semangat dan kesenangan Vania Herman, yang selalu ada dikala kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.

10. Sahabat dan teman “Tetangga ABRI” Iqbal Bagus Tawaqal, Nadya Aelisa Wiranata, Chakra Rusmana, Raden Fahrizal, Wisnu Dwi Prakoso, Ahwan Mustaqim, Sadar Widi, dan Denny Irfan Arsyad. Terima kasih sudah memberikan semangat, motivasi, doa serta memberikan banyak pengalaman berharga, semangat selalu semoga kita sukses bersama dan kita selalu dalam lindungan Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 27 Agustus 2017

Gilang Firhan Ananda

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2. Kecerdasan Intelektual	12
2.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual	12
2.2 Perbuatan Intelektual	16
2.3 Dimensi dan Indikator Kecerdasan Intelektual	18
3. Kecerdasan Emosional	18
3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	19
3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	20
3.3 Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional	22
4. Kompensasi	23
4.1 Definisi Kompensasi	23

4.2 Tujuan Kompensasi.....	26
4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi	27
4.4 Dimensi dan Indikator Variabel Kompensasi.....	27
5. Kinerja.....	28
5.1 Definisi Kinerja.....	28
5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	29
5.3 Pengukuran Kinerja.....	31
5.4 Penilaian Kinerja.....	33
5.5 Hambatan Penilaian Kinerja.....	36
5.6 Manfaat Penilaian Kinerja.....	38
5.7 Dimensi dan Indikator Penilaian Kinerja	39
B. Penelitian Terdahulu	40
C. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis.....	46
D. Hipotesis	47

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Pelaksanaan	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
D. Skala Pengukuran	53
E. Populasi dan Sampel	53
1. Populasi Penelitian.....	53
2. Sampel Penelitian.....	54
F. Teknik pengumpulan data	54
G. Metode Analisis	55
1. Analisis <i>Partial Least Square</i>	55
2. Langkah-langkah Pengujian Analisis PLS	56

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Objek Penelitian	59
B. Statistik Deskriptif	60
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
C. Deskriptif Jawaban Responden	63
1. Variabel Kecerdasan Intelektual.....	63

2. Variabel Kecerdasan Emosional.....	64
3. Variabel Kompensasi	65
4. Variabel Kinerja Karyawan.....	66
D. Hasil Uji Kualitas Data <i>Partial Least Square</i>	67
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	68
a. <i>Convergent Validity</i>	68
b. <i>Discriminant Validity</i>	73
c. Uji Realibilitas (<i>Composive Reability dan Cronbach'S Alpha</i>)	75
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	77
a. Nilai R-square	77
b. <i>Goodness of fit Model</i>	78
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	78
E. Pembahasan	82
1. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan	82
2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan	83
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Pra-Survey Penelitian	3
3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Intelektual.....	50
3.2 Tabel Definisi Operasional Variabel Kecerdasan Emosional.....	50
3.3 Tabel Definisi Operasional Variabel Kompensasi.....	51
3.4 Tabel Definisi Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	52
3.5 Tabel Instrumen Skala Likert.....	53
4.1 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	61
4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	63
4.5 Tabel Uji Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kecerdasan Intelektual.....	63
4.6 Tabel Uji Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kecerdasan Emosional.....	64
4.7 Tabel Uji Deskripsi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kompensasi.....	65
4.8 Tabel Uji Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	66
4.9 Tabel Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	68
4.10 Tabel Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	71
4.11 Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	73
4.12 Tabel Hasil Pengujian AVE.....	75
4.13 Tabel Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	75
4.14 Tabel Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	76
4.15 Tabel Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	76
4.16 Tabel Nilai R ² Variabel Endogen.....	77
4.17 Tabel Hasil Pengujian Hipotesis.....	79

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Rerangka Penelitian.....	46
4.1 Gambar Hasil Algorithm PLS	70
4.2 Gambar Hasil Algorithm PLS (Modifikasi).....	72
4.3 Gambar Hasil <i>Bootstrapping</i> (Hasil Uji Hipotesis)	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	90
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	95
Lampiran 3	Deskriptif Responden	104
Lampiran 4	Uji Validitas Variabel Penelitian (Output PLS).....	107
Lampiran 5	Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran.....	111
Lampiran 6	Hasil Uji T-Value	112

