

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT Bank Permata Divisi NNBS WTC 2 Sudirman Jakarta)**

**SKRIPSI**



**Nama : Asep Parwanto**

**NIM : 43112120287**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA DAN  
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada PT Bank Permata Divisi NNBS WTC 2 Sudirman Jakarta)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Prsyaratn Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Asep Parwanto**

**NIM : 43112120287**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Asep Parwanto

Nim : 43112120287

Program Studi :S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2017



**Asep Parwanto**

NIM : 43112120287


## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Asep Parwanto  
NIM : 43112120287  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional,  
Disiplin Kerjadan Stres Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan.  
Tanggal Lulus Ujian :

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji

  
**M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM.**

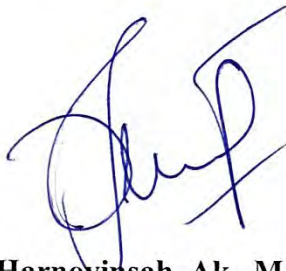
Tanggal : 26/8/2017

  
**Dr Aty Herawati, M.Si**


Tanggal : 29/8/2017

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen,

  
**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.**

Tanggal : 29/8/2017

  
**Dudi Permana, Ph.D**

Tanggal : 29/8-2017

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb**

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PengaruhGaya Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan(Studi Kasus Pada PTBank Permata Divisi NNBSWTCII Sudirman Jakarta)”**. Proposal ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbinganBapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Pegawai PT Bank Permata WTC 2 Sudirman.

6. Kedua orang tua tercinta Bapak Ramelan dan Ibu Rasiyem, Kakak-kakak tercinta Darmini, Teguh Waluyo, Rochaeni, Melia Kurniasih dan Muhammad Hafid serta seluruh keluarga besaryang telah memberikan semangat do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman seperjuangan dalam berdiskusi dan mencari referensi Laila Fazriyanti, Ratih Dwi Yuni, Sigit Himawan, Nurhayati Atmoko, M Diki Ardiansyah yang selalu saling membantu dalam proses penyusunan proposal ini.
8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita dan tetap bisa berjumpa lagi di lain waktu. Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Terima kasih.

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb**

Jakarta, 10 Agustus 2017

Asep Parwanto

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LEMPIRAN</b> .....	xiii

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
	<b>B. Rumusan Masalah Penelitian</b> .....	12
	<b>C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian</b> .....	12
	1. Tujuan Penelitian .....	12
	2. Kontribusi Penelitian.....	13
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
	<b>A. Kajian Pustaka</b> .....	14
	1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
	2. Kepemimpinan Transformasional .....	15
	3. Disiplin Kerja .....	19
	4. Stres Kerja.....	25
	5. Kinerja Karyawan .....	29
	6. Penelitian Terdahulu .....	33
	<b>B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis</b> .....	37
	1. Rerangka Konseptual .....	37
	2. Pengembangan Hipotesis .....	38

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian</b> .....	40
1. Waktu Penelitian .....	40
2. Tempat Penelitian.....	40
<b>B. Desain Penelitian</b> .....	40
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel</b> .....	41
1. Definisi Variabel .....	41
2. Operasional Variabel.....	44
<b>D. Skala Pengukuran</b> .....	46
<b>E. Populasi dan Sampel</b> .....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel dan Metode Pengambilan Sampel.....	47
<b>F. Teknik Pengumpulan Data</b> .....	47
1. Cara Mengumpulkan Data .....	47
2. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	48
<b>G. Jenis Data</b> .....	48
<b>H. Metode Analisis Data</b> .....	49
1. Statistik Deskriptif .....	49
2. Uji Kualitas Data.....	49
3. Uji Asumsi Klasik .....	50
4. Analisa Regresi Linier Berganda.....	52
5. Uji Hipotesis .....	55

## **BAB IV**

### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	58
1. Sejarah Perusahaan.....	58
2. Visi Misi Perusahaan .....	59
3. Tempat dan Waktu Penelitian .....	60
4. Karakteristik Responden .....	60

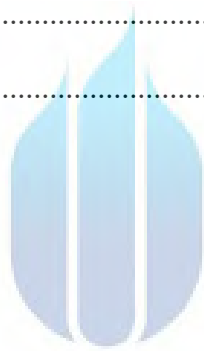


<b>B. Statistik Deskriptif</b> .....	63
<b>C. Hasil Uji Kualitas Data</b> .....	69
1. Hasil Uji Validitas.....	69
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	72
<b>D. Hasil Uji Asumsi Klasik</b> .....	73
1. Hasil Uji Normalitas.....	73
2. Hasil Uji Multikolinieritas.....	74
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	75
<b>E. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda</b> .....	76
<b>F. Hasil Uji Hipotesis</b> .....	78
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) dan Kolersi.....	78
2. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	79
3. Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	79
<b>G. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	81
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	82
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
<b>BAB V</b>	
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. Kesimpulan</b> .....	83
<b>B. Saran</b> .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	85
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Daftar Keterlambatan Karyawan Permata Bank Divisi NNBS WTC II Sudirman Jakarta Bulan Januari – Desember 2016 .....	7
1.2	Daftar Pembukaan Payroll Berdasarkan Kinerja Karyawan Permata Bank Divisi NNBS WTC II Sudirman Jakarta Bulan Januari – Desember 2016 .....	8
2.1	Penelitian Terdahulu .....	33
3.1	Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	44
3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	45
3.3	Operasional Variabel Stres Kerja .....	45
3.4	Operasional variabel Kinerja Karyawan .....	46
3.5	Skala <i>Likert</i> .....	48
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	60
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	62
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
4.5	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	65
4.6	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Disiplin Kerja .....	66
4.7	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja .....	67
4.8	Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan .....	68
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	69

4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	70
4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja .....	71
4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	72
4.13	Hasil Uji Reabilitas .....	73
4.14	Hasil Uji Normalitas .....	73
4.15	Hasil Uji Multikolinieritas .....	74
4.16	Hasil Uji Analisa Regresi Linier Berganda .....	76
4.17	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	78
4.18	Hasil Uji F .....	79
4.19	Hasil Uji t .....	79



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual .....	37
4.1	Hasil Uji Heteroskedasitas .....	75



## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	KUESIONER.....	88
Lampiran 2	JAWABAN RESPONDEN .....	93
Lampiran 3	KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	97
Lampiran 4	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF .....	98
Lampiran 5	HASIL UJI VALIDITAS.....	109
Lampiran 6	HASIL UJI RELIABILITAS .....	113
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK .....	114
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS LINER BERGANDA.....	116
Lampiran 9	HASIL UJI HIPOTESIS.....	117



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA